

平成29年11月28日
東日本高速道路株式会社

年末年始期間の高速道路における渋滞の予測について 【NEXCO東日本版】

～ 渋滞のピークは、下り線で12月30日(土)及び1月2日(火)、上り線で1月2日(火)と予測 ～

NEXCO東日本(東京都千代田区)は、年末年始期間〔平成29年12月28日(木)～平成30年1月4日(木):8日間〕の交通集中による渋滞予測と対策を取りまとめました。

1 分散利用のお願い

- ◆ 年末年始期間は、下り線で平成29年12月30日(土)及び平成30年1月2日(火)、上り線で平成30年1月2日(火)に渋滞が多く発生すると予測しています。

【渋滞発生傾向は下図のとおり】

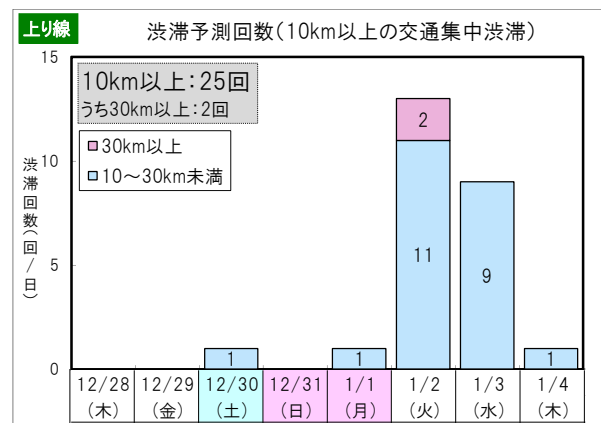
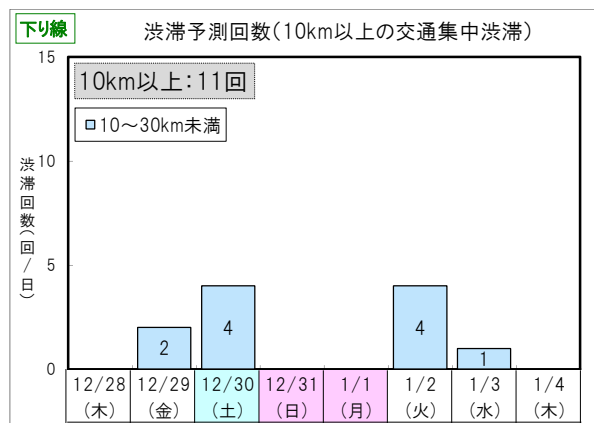
- ◆ **NEXCO東日本管内で最も長い渋滞の予測**【最大渋滞長15km以上の渋滞予測は別紙1】

・下り方面:12月30日(土)、E17関越道 高坂サービスエリア付近(埼玉県東松山市)約20km

・上り方面:1月2日(火)、E4東北道 加須インター付近(埼玉県加須市)約35km

1月2日(火)、E17関越道 高坂サービスエリア付近(埼玉県東松山市)約35km

- ◆ ご出発の計画は、予測される渋滞発生ピーク日からずらす、または渋滞が比較的少ない夜間から早朝の時間帯にずらすなど、渋滞を避けたご利用をお願いします。



《前年の年末年始期間との渋滞回数比較》

渋滞規模	平成29年度 12/28(木)～1/4(木)	平成28年度 12/28(水)～1/4(水)	
	予測回数	全渋滞回数	交通集中による渋滞回数(※)
10km以上	36回	36回	33回

※交通集中による渋滞回数とは、事故等の影響を除いた渋滞回数

2 混雑対策の取組み

今回の渋滞予測やこれまでの交通混雑期(お盆、ゴールデンウィーク、年末年始等)の状況を踏まえて、特に激しい混雑を予測している期間に以下の取組みを実施します。【別紙2】

- ◆ 本線部における取組み
 - ・上り坂等での速度低下注意喚起
 - ・渋滞末尾への追突注意喚起
- ◆ 休憩施設等における取組み
 - ・駐車場整理員の配置
 - ・大型車駐車ますの確保
 - ・臨時トイレの設置
 - など

※お知らせ※

◆ 高速道路の情報が満載「ドライブプラザ(ドラぷら)」【別紙3】

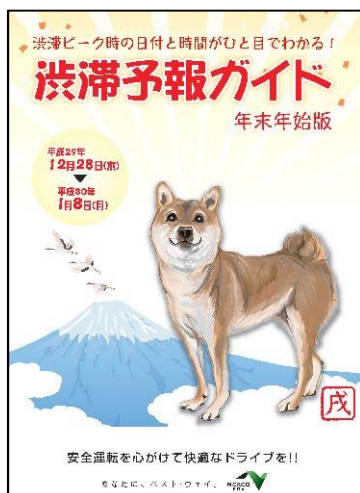
NEXCO東日本が提供する『ドラぷら』では、高速道路のリアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報の提供の他、高速道路料金や渋滞予測を考慮した所要時間の検索サービスを提供しています。パソコン、スマートフォン・タブレット端末から閲覧することができます。ぜひご利用ください。

・ドラぷら(<http://www.driveplaza.com/>)

◆ 渋滞予報ガイド・渋滞予報&おでかけガイド

NEXCO東日本管内、中日本管内(中部地区)の渋滞予測を掲載した渋滞予報ガイドをサービスエリア・パーキングエリアで配布しています。また、各支社の渋滞予報士が渋滞予報や渋滞回避ポイントを解説する動画を掲載したサイト「渋滞予報&おでかけガイド」を開設しましたのでご活用ください。

・渋滞予報&おでかけガイド (http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/congest_prediction/)



3 ETC休日割引の適用について

年末年始期間で、ETC休日割引(地方部)の3割引が適用されるのは、平成29年12月30日(土)～平成30年1月3日(水)です。

4

お客様のちょっとした心掛けで渋滞の緩和に繋がります。 ご協力をお願いします。

① 上り坂での速度低下に注意

上り坂など速度低下を注意喚起している場所では、速度回復にご協力を！

② 車間距離をつめ過ぎない

走行中は余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離を確保！

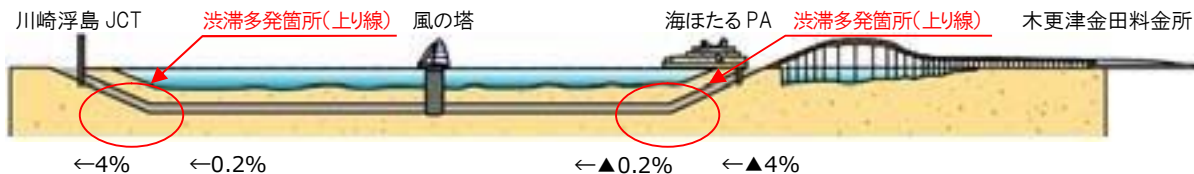
③ 車線変更は控えましょう

渋滞中における必要以上の車線変更は、更なる渋滞の悪化を招きます！

トピックス 1 CA 東京湾アクアラインの渋滞について

東京湾アクアラインについては、ETC 車を対象としたアクアライン割引(H21.8～)、大型商業施設の開業(H24.4～)により近年、交通量は増加し、渋滞も増加しています。

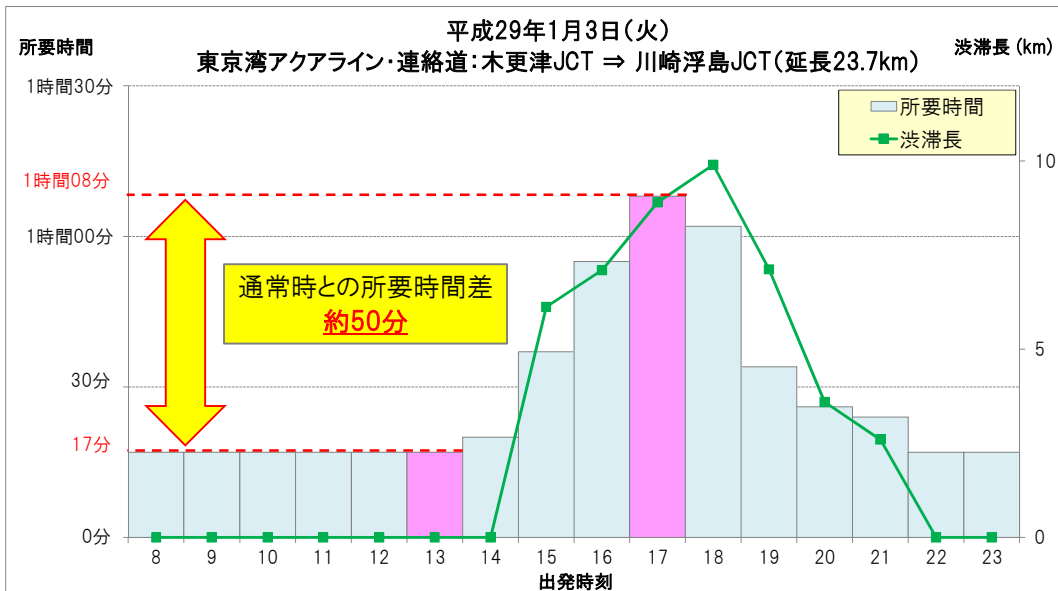
千葉方面から神奈川方面に向かう上り線は、川崎浮島 JCT 手前の 0.2%から 4%に勾配が変化する上り坂付近や、海ほたる PA を過ぎた先の下り坂付近で、普段の休日から恒常的に渋滞が多く発生しており、木更津金田料金所付近まで延伸します。



今年の年末年始期間は、上り線において1月3日(水)に15km 程度の長い渋滞が発生すると予測しています。

昨年の年末年始の渋滞ピーク日には、非渋滞時より所要時間が約50分、多くかかっていたことが分かっています。渋滞時には通過により多くの時間がかかることから、渋滞が予測されている時間帯(上り線は14時頃～21時頃まで)を避けてご利用いただきますよう、ご協力をお願いします。

■平成29年1月3日(火)の事例



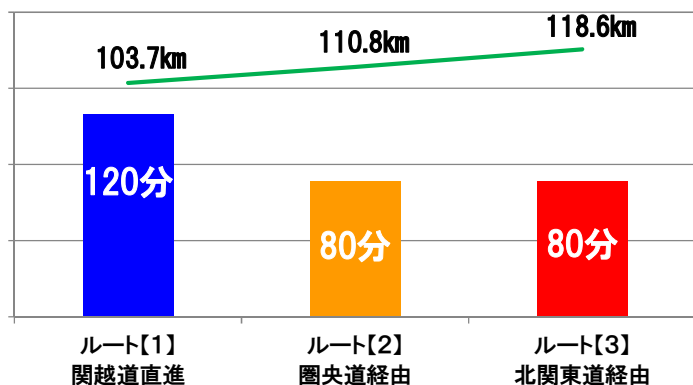
トピックス2

経路選択における所要時間の比較について

～ETC2. Oプローブデータによる分析結果～

- 高速道路の整備の進展により、同一の出発地・到着地でも、複数の経路選択が可能です。
 - 高崎IC付近から川口JCT付近までの区間を例に、昨年度のお客さまの経路選択について、ETC2. Oプローブデータによる平均所要時間の分析をしました。
 - その結果、関越道などで発生した渋滞により、走行距離の長い北関東道経由のルートの所要時間の方が、40分程度短くなる時間帯がありました。
 - 高速道路上の情報板や、サービスエリア等の休憩施設の広域情報モニター、NEXCO 東日本が提供している『ドラぷら^{※1}』等から最新の交通状況を確認し、経路選択を行ってください。また、渋滞予測をご活用いただきゆとりをもって出発ください。
- ※1 詳細は別紙3を参照ください。

■平成29年1月2日(月)10時～14時に高崎ICを通過した事例



当時の所要時間実績と走行距離の比較

当時の渋滞発生状況(渋滞の先頭とピーク時の距離)

- ① 関越道(上り) 坂戸西SIC付近 最大 19 km
- ② 外環道(外回り) 川口西IC付近 最大 12 km
- ③ 東北道(上り) 岩槻IC付近 最大 8 km

お客さまへの安全運転のお願い

当社が管理する高速道路では、今月に入って交通死亡事故が急増しています。昨年 12 月には、当社が管理する高速道路で 7 件の交通死亡事故が発生し、8 名の尊い命が失われています。

年末年始に高速道路をご利用されるお客さまが安全に走行できるように、今一度ご出発前に「高速道路ご利用の際の心得」【別紙4】をご確認のうえ、ゆとりを持った運転をお願いします。

【別紙1-1】平成29年度 年末年始期間の主な渋滞予測(ピーク時渋滞長15km以上)【東日本】

※表中、着色箇所は20km以上渋滞すると予測される箇所

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:パーキングエリア

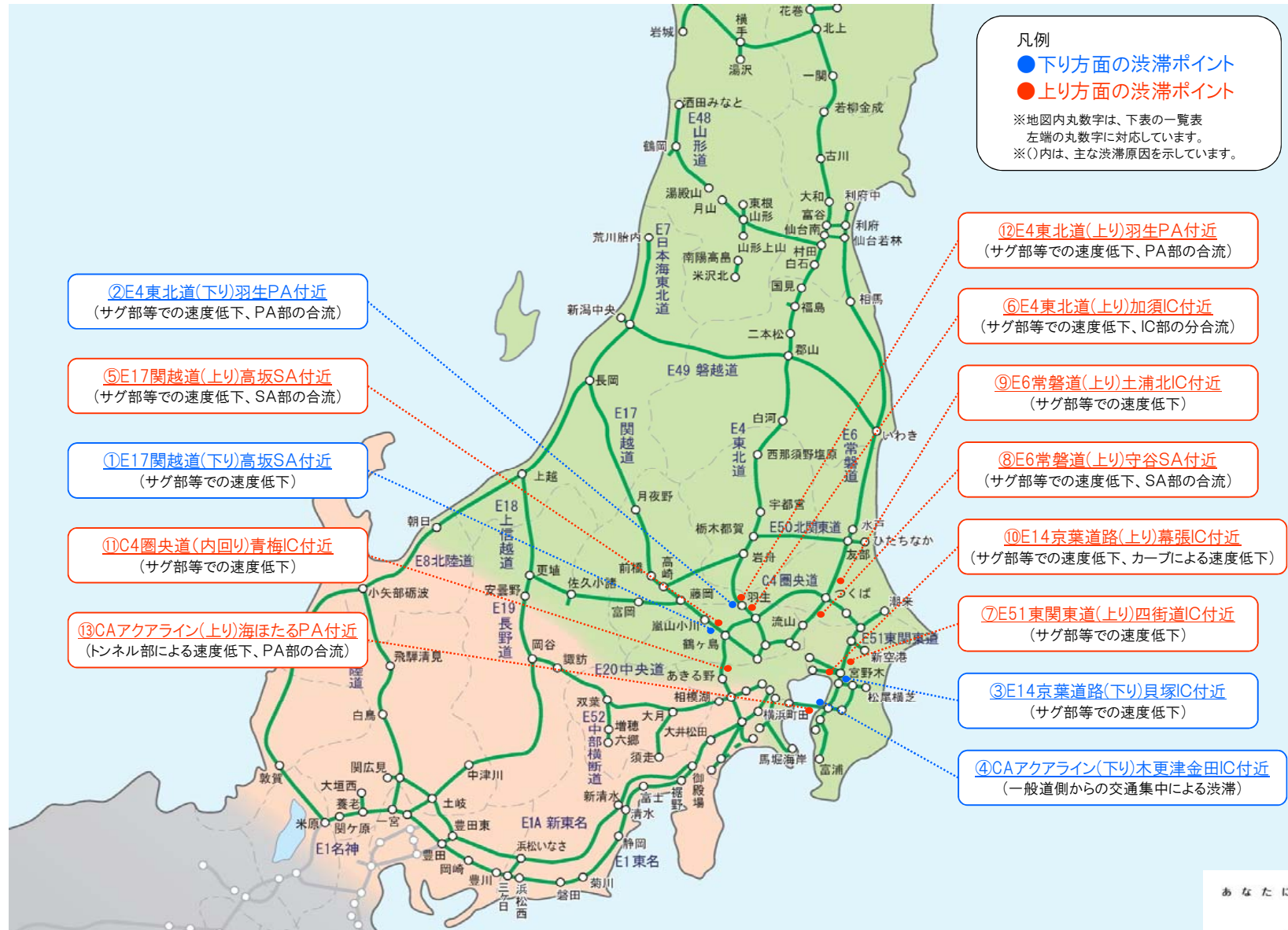
方向	No. ※1	月日 (ピーク日)	道路名	渋滞の先頭	KP	渋滞発生 時間帯(予測)	ピーク 時間	ピーク時 渋滞長	通過所要時間 ※2			渋滞発生区間			渋滞発生 の主な要因 ※3	渋滞発生区間に 含まれるSA・PA ※4
									ピーク渋滞時 ①	通常時 ②	増加分 (①-②)	渋滞 末尾	⇒	渋滞 先頭側		
下り方面	①	12月29日 金	E17関越自動車道	高坂SA付近	32.4	6:00～10:00	8時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	所沢IC	⇒	東松山IC	サグ部等での速度低下	三芳PA、高坂SA
	①	12月30日 土	E17関越自動車道	高坂SA付近	32.4	6:00～10:00	8時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	所沢IC	⇒	東松山IC	サグ部等での速度低下	三芳PA、高坂SA
	②	1月2日 火	E4東北自動車道	羽生PA付近	42.9	9:00～13:00	11時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	久喜IC	⇒	館林IC	サグ部等での速度低下 PA部の合流	羽生PA
	③	1月2日 火	E14京葉道路	貝塚IC付近	27.0	10:00～15:00	12時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	花輪IC	⇒	貝塚IC	サグ部等での速度低下	幕張PA
	④	1月2日 火	CA東京湾アクアライン	木更津金田IC付近	15.0	9:00～16:00	11時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	川崎浮島JCT	⇒	木更津金田IC	一般道側からの 交通集中による渋滞	海ほたるPA
	④	1月3日 水	CA東京湾アクアライン	木更津金田IC付近	15.0	9:00～14:00	11時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	川崎浮島JCT	⇒	木更津金田IC	一般道側からの 交通集中による渋滞	海ほたるPA
上り方面	⑤	1月1日 月	E17関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00～20:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	花園IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部の合流	嵐山PA、高坂SA
	⑥	1月2日 火	E4東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00～21:00	17時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	栃木IC	⇒	加須IC	サグ部等での速度低下 IC部の合流	佐野SA、羽生PA
	⑦	1月2日 火	E51東関東自動車道	四街道IC付近	25.0	16:00～20:00	18時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	成田JCT	⇒	四街道IC	サグ部等での速度低下	酒々井PA
	⑧	1月2日 火	E6常磐自動車道	守谷SA付近	16.4	15:00～19:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	つくばJCT	⇒	柏IC	サグ部等での速度低下 SA部の合流	守谷SA
	⑨	1月2日 火	E6常磐自動車道	土浦北IC付近	42.7	15:00～19:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	岩間IC	⇒	桜土浦IC	サグ部等での速度低下	美野里PA、千代田PA
	⑤	1月2日 火	E17関越自動車道	高坂SA付近	34.6	12:00～23:00	17時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部の合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	⑩	1月2日 火	E14京葉道路	幕張IC付近	13.2	10:00～22:00	18時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	千葉東JCT	⇒	花輪IC	サグ部等での速度低下 カーブによる速度低下	幕張PA
	⑪	1月2日 火	C4圏央道	青梅IC付近	58.4	11:00～19:00	14時	20km	約 50分	約 15分	約 35分	坂戸IC	⇒	青梅IC	サグ部等での速度低下	狭山PA
	⑫	1月3日 水	E4東北自動車道	羽生PA付近	42.9	15:00～19:00	17時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	栃木IC	⇒	羽生IC	サグ部等での速度低下 PA部の合流	佐野SA、羽生PA
	⑤	1月3日 水	E17関越自動車道	高坂SA付近	34.6	11:00～21:00	16時	25km	約 50分	約 15分	約 35分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部の合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	⑩	1月3日 水	E14京葉道路	幕張IC付近	13.2	14:00～20:00	17時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	千葉東JCT	⇒	花輪IC	サグ部等での速度低下 カーブによる速度低下	幕張PA
	⑬	1月3日 水	CA東京湾アクアライン	海ほたるPA付近	7.5	14:00～21:00	17時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	木更津JCT	⇒	川崎浮島JCT	トンネル部による速度低下 PA部の合流	海ほたるPA
	⑪	1月3日 水	C4圏央道	青梅IC付近	58.4	14:00～18:00	16時	15km	約 40分	約 15分	約 25分	圏央鶴ヶ島IC	⇒	青梅IC	サグ部等での速度低下	狭山PA

※1 No.に記載の丸数字は別紙1-2、15km以上渋滞すると予測される箇所の丸数字に対応しています。
※2 ピーク時の渋滞長の通過に要する時間を5分単位で切上げ記載しています。
※3 サグ部等とは『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイントです。
※4 渋滞発生区間に含まれる休憩施設は、混雑が見込まれます。

NEXCO東日本管内の高速道路の主な渋滞箇所

【別紙1-2】

年末年始期間の8日間[平成29年12月28日(木)～平成30年1月4日(木)]に15km以上渋滞すると予測される箇所



※サグ部等：『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイント

各渋滞ポイントの渋滞発生日時、最大渋滞長、通過所要時間については別紙1-1の渋滞予測一覧表をご覧ください。

あなたに、ベスト・ウェイ。



年末年始期間の混雑対策予定

【別紙2】

NEXCO東日本では年末年始期間の対策として、上り坂等での速度低下注意喚起、渋滞末尾への追突注意喚起、休憩施設等での駐車場整理員の配置、大型車駐車ますの確保、臨時トイレの設置などを実施する予定です。

上り坂等での速度低下注意喚起



渋滞末尾への追突注意喚起



駐車場整理員の配置



大型車駐車ますの確保



臨時トイレの設置



高速道路の情報が満載『ドライブプラザ(ドラぷら)』

【別紙3】

～ リアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報を提供しています ～

○リアルタイムな道路交通状況

インターネットブラウザのアドレス欄に（<http://www.driveplaza.com>）を入力するか、検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

The image shows the Drive Plaza homepage on the left and a callout window on the right. The homepage has a green header with the 'Drive Plaza' logo and navigation tabs: HOME, 料金・ルート・交通情報, サービスエリア, ドライブを楽しむ, おトクに走る. The '最新のトピックス' (Latest Topics) section features a winter driving tip. The '高速料金・ルート検索' (Express Toll/Route Search) section has input fields for origin and destination. The '渋滞・規制情報' (Traffic/Regulation Information) section is highlighted with a red box. The callout window on the right, titled 'リアルタイム渋滞・規制情報' (Real-time Traffic/Regulation Information), shows a table of traffic conditions by region.

地域	渋滞・規制	うち、通行止
北海道	1件	あり
東北	15件	-
北陸・信越	4件	-
関東	41件	-
東海	9件	-
関西	14件	-
中国	5件	-
四国	-	-
九州	4件	-
沖縄	-	-

Callout text: 地域別はこちら (Regional here), 全国版はこちら (National version here)

リアルタイム交通情報画面へ



The image shows the real-time traffic information page. It features a large map of Japan with various traffic status icons (red for congestion, green for normal). The left sidebar contains filters for 'リアルタイム' (Real-time), '渋滞' (Congestion), '通行止め' (Road closure), etc. The top right corner has a '高速道路リニューアルプロジェクト' (Expressway Renovation Project) banner. The bottom right corner shows a weather icon for '雨雲' (Rain clouds).

リアルタイム交通情報はゼンリンデータコム(株)の運営により提供しております。

インターネットブラウザのアドレス欄に（<http://www.driveplaza.com>）を入力するか、検索サイトから「ドライブプラ」で検索してください。

リアルタイム渋滞・規制情報

渋滞・重要な規制の件数
 11月21日 16時25分 日本道路交通情報センター提供 [最新の情報に更新](#)

渋滞・規制	うち、通行止
北海道	1件 あり
東北	15件 なし
北陸・信越	4件 なし
関東	41件 なし
東海	9件 なし
関西	14件 なし
中国	5件 なし
四国	0件 なし
九州	4件 なし

■ 渋滞予測カレンダー

カレンダーから日本全国の渋滞予測をご確認ください。

■ 渋滞ポイントマップ

地図上から主な渋滞発生区間と時間帯をご確認ください。

リアルタイム

渋滞予測

工事規制予定

雪道ライブカメラ

マイルート

マップで見る

カレンダーで見る

渋滞予測に関する注意事項

検索方法

指定

予測データ更新日:2017年11月02日

年月・路線を指定

2017年11月

検索

カレンダーで日付を指定

2017年11月

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

～ 高速料金検索サービスを提供しています ～

出発時刻ごとの渋滞予測を考慮した到着時間、所要時間が確認できる高速道路料金・経路検索機能やサービスエリア情報などの提供も行っています。

インターネットブラウザのアドレス欄に（<http://www.driveplaza.com>）を入力するか、検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

①ドラぷら(PC版)【検索結果画面】

ドライブプラザ E-NECO Drive Plaza

HOME | 料金・ルート・交通情報 | サービスエリア | ドライブを楽しむ | おトクになる

高速料金・ルート検索 | 料金・割引・ETC | 渋滞・検閲情報 | ICT検閲マップ | ドラぷら |

HOME > 料金・ルート・交通情報 > 高速料金・ルート検索 > IC名を入力して検索

IC名を入力して検索

IC名を入力 | 地図から選ぶ | 道路名から選ぶ | 住所から選ぶ | 履歴から選ぶ

IC名を入力する

出発IC: 市川 | 到着IC: 花輪

経由地: | 経由地: | 経由地: |

詳細条件の設定

車種区分: 普通車 | 日時: 2018/01/02 | 11:00 | 11:00 |

検索

出発IC・到着IC

出発・到着予定日時を入力

市川 > 花輪

2018年01月02日 11:00 出発・普通車

表示件数: 3件 | 5件 | 表示: 時間順 | 距離順 | 料金順

必ずお読みください

1件目から再検索

ルート1

ETC料金	250円
通常料金	350円
距離	7.3km
通常所要	06分18秒
通常所要	06分09秒

ルート詳細

ETC料金 250円 | ETC2.0料金 250円 | 通常料金 350円

11:00 出発 市川

渋滞予測 | 周辺マップ | リアルタイム

[E14] 京葉道路 7.3km

渋滞18分 (通常9分)

通常料金 350円 (通常料金)

ETC料金 250円 (ETC特別) | 割引料金を確認する

ETC2.0料金 250円 (ETC特別) | 割引料金を確認する

11:18 到着 花輪

渋滞予測 | 周辺マップ | リアルタイム

渋滞予測を考慮した

到着時間・所要時間

～ 高速道路の情報が満載の『ドラぷらアプリ』は、
旅行中のご利用に便利なスマートフォンアプリです ～

①ドラぷらアプリ(スマートフォン版) **ドラぷらアプリ**

出発前～旅行中のあらゆる利用シーンで便利なスマートフォンアプリ「ドラぷらアプリ」(無料)をリリースしています。(Android 版、iPhone 版)



メニュー画面

確認したい高速道路情報の検索ができます。



ドラぷらアプリトップ画面

トップ画面に表示される「IC」のアイコンをクリックすることで、簡単に料金・経路検索ができます。



検索結果画面

出発地 IC、目的地 IC の他、
出発日時①を指定し、
②渋滞予測を「オン」にすると、
予測に基づいた所要時間③が反映されます。
*渋滞が予測される場合のみ表示されます。



【新機能】高速道路ヒヤリ通知

・高速道路の進行方向に存在する注意して運転いただきたい箇所(料金所渋滞や、急カーブ)に近づく、
『音声』+『メッセージ』で事前にアナウンスします。

■ ドラぷらアプリはこちらからダウンロードできます

- iPhone 版(App Store)
- Android 版(Google play)



※運転中の携帯電話及びスマートフォンのご使用は禁止されております。ご利用の際は、ご出発前やご休憩時、あるいは同乗者の方による操作をお願いします。

～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～

故障トラブルの件数が多く発生しています！

車両の点検(オイル・タイヤ・冷却水等)を確実にしましょう。

積荷の落下等による落下物に注意しましょう！

出発前や高速道路走行前には必ず積荷の点検をお願いします。

※「故障車・事故・落下物あり」の表示を見たら、速度を落とし注意して走行しましょう。



後部座席でもシートベルトを着用しましょう！

高速道路等の死亡事故で後部座席同乗者の死亡者のうち多くの割合がシートベルト非着用。全席着用義務となっていますので、後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう！



チャイルドシートも忘れずに！

走行車線を走行し、安全速度を守りましょう！

追越しが終了したらその都度走行車線に戻り、安全速度と車間距離を確認することが大切です。

追越車線ばかり走行していると道路交通法違反になる場合があります、速度超過や車間距離不保持になりやすく、目の前の危険に素早く対応できません。

※いつもと違う速度規制がされている場合は、近くに異状があると考え注意しましょう。情報板やハイウェイラジオで情報を収集し、進路前方の危険をいち早く察知することが大切です。

渋滞末尾の追突事故に注意しましょう！

交通量が多い場合や事故等により渋滞が発生します。十分な車間距離をとり、前方の状況に注意して走行しましょう。また、渋滞を発見し低速走行や停止する場合は、ハザードランプを点灯し後続車に合図しましょう。

給油やトイレはお早めに！ 適度な休憩をとって安全運転を！

居眠り運転や漫然運転は重大な事故につながります。休憩施設で早めの休息、早めの給油を心がけましょう。

高速道路は一般道とは違います。走行する際には、十分な事前準備と適度な緊張感が必要です。

～ルールとマナーを守り快適なドライブを！～



車に積もった雪は出発前に落としましょう！



自分の車のサイズに合った

駐車マスに停めましょう！



路肩は緊急車両のために

空けておきましょう！



追いつ後は後方確認をおこない、

走行車線に戻りましょう！



イライラ運転は思わぬ大事故に・・・

ゆとりをもったドライブ計画を！



マナーアップキャラクター

「マナーティ」

～高速道路の逆走にご注意を～



逆走は命にかかわる危険行為です。

—— 逆走しない、させない、事故にしない ——

高速道路上で、逆走車に起因する重大事故が発生しています。

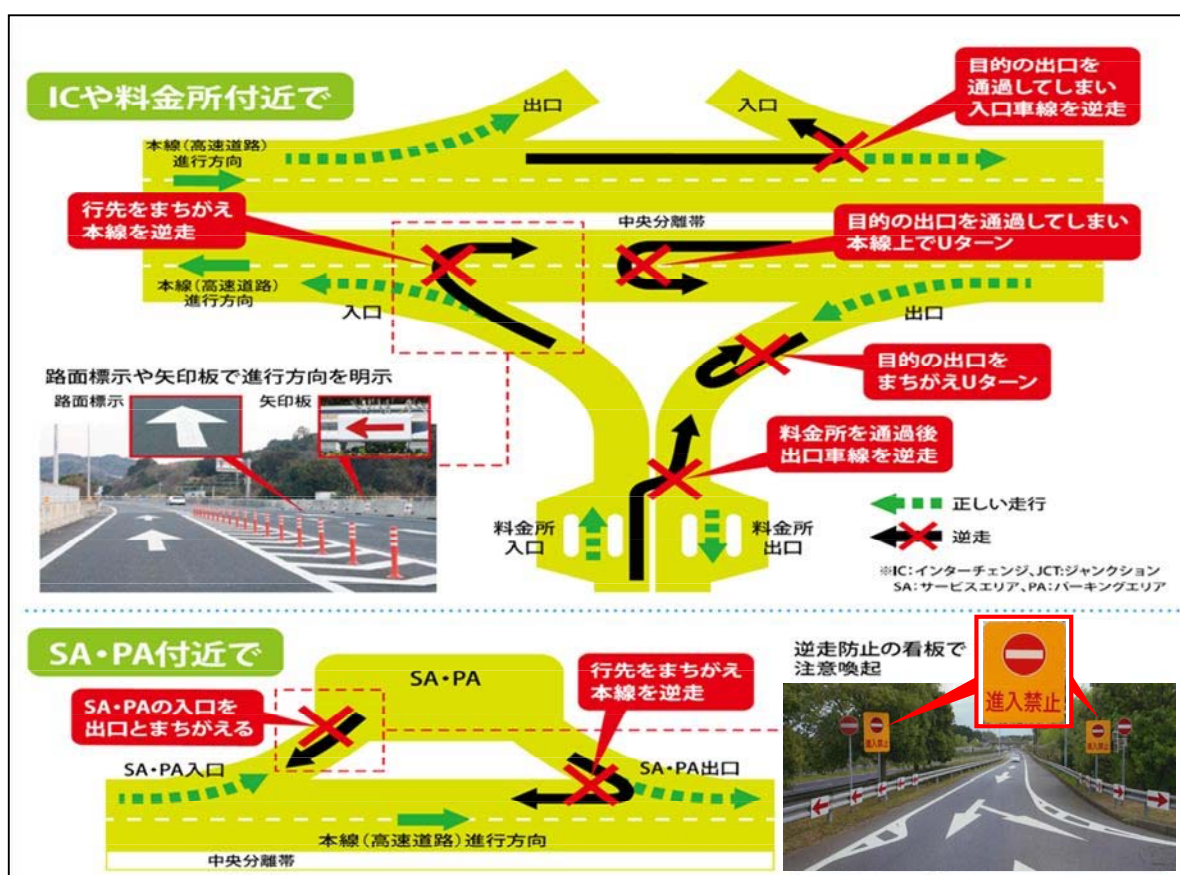
高速道路は指定された方向にしか進めません。案内標識や路面標示にて進行方向を十分確認し、走行してください。

万が一、逆走車を発見した場合は、110番または道路緊急ダイヤル#9910にて通報していただきますようお願いいたします(運転中の通報は必ず同乗者の方から)。逆走車の情報を見聞きしたら速度を落とし、十分な車間距離をとり、前方車両の動向を注視してください。逆走車のほとんどは追越車線を逆走して行く傾向にあります。

また、逆走してしまった場合は、安全な場所にハザードランプを点灯して停止し、近くのより安全な場所に避難したうえで110番、非常電話、道路緊急ダイヤル#9910にて通報してください。

なお、目的のインターチェンジを通り過ぎてしまった際は、高速道路上でバックやUターンはせずにそのまま走行し、次のインターチェンジで降りていただき、料金所係員に相談して指示に従ってください。

逆走は、こんな所で発生しています。



高速道路上で「人」がはねられる事故が多発しています。

高速道路における緊急時の対処法

もし、事故・故障が発生したら・・・



事故や故障でやむを得ず停車した場合、高速道路上をむやみに歩き回らないください。高速道路は一般道とは違います！同じ感覚での行動は絶対におやめください。



後続車の運転手が気づいているとは限りません。ハザードランプ・発炎筒・停止表示器材で後続車に対する安全措置をとってください。



運転手も同乗者も全員、通行車両に注意しながらガードレールの外など、避難できる場所かどうか確認のうえ、安全な場所に避難してください。移動の際は、足元にも十分注意してください。車内や車の前後での待機はとても危険です！後続車に追突され、命を落とす事故も発生しています。



110番・非常電話・道路緊急ダイヤル（#9910）で状況を通報してください。



NEXCO東日本
マナーアップキャラクター
マナーディ

非常電話とは・・・

- どこにあるの？
非常電話は、本線上(1kmおき)、トンネル内(200mおき)、インターチェンジ、SA、PA、バスストップ、非常駐車帯に設置されています。
- どんな時に使うの？
事故・故障などの非常事態発生時に使用してください。
- どこにつながるの？
受話器を取るだけでNEXCOの道路管制センターにつながります。事故や故障の状況・負傷者の有無などを伝えてください。

会話の不自由な方がお使いになるには

故障・事故・救急・火災の状況を表示したボタンが設置されている非常電話では、あてはまるボタンを押してください。
※ボタンがないタイプでも受話器を上げただけでおおよその位置がわかりますのでご安心ください。会話などが困難な場合は、受話器を叩くなどの合図で緊急事態の発生をお知らせください。

道路緊急ダイヤルとは・・・

- どんな時に使うの？
落下物・人や自転車等の立ち入り・路肩の崩壊・路面の穴ぼこなど、車両の通行に支障となる道路の異状、緊急事態を発見した時に使用します。



全国の高速道路・国土交通省が管理する国道が対象。
24時間、無料で利用できます。
自動音声ガイダンスにしたがって道路名を選択してください。

道路交通法により運転中の携帯電話等の使用は禁止されています。携帯電話等による通報は必ず同乗者の方からかけていただくか、休憩施設など安全な場所に移動・停車しておかけください。高速道路は事故・故障でやむを得ず走行ができなくなった場合しか駐車できません。

◆万一のために今一度ご確認ください◆



発炎筒はおもに助手席の足元付近にあります。緊急時にそなえ、一度手にとってご確認ください。