

2018年9月28日
東日本高速道路株式会社
中日本高速道路株式会社
西日本高速道路株式会社
本州四国連絡高速道路株式会社

高速道路の休憩施設における子育て応援の取り組みについて

東日本高速道路株式会社(本社・東京都千代田区、代表取締役社長 小島徹)、中日本高速道路株式会社(本社・名古屋市中区、代表取締役社長CEO 宮池克人)、西日本高速道路株式会社(本社・大阪市北区、代表取締役社長 酒井和広)、本州四国連絡高速道路株式会社(本社・神戸市中央区、代表取締役社長 酒井孝志)(以下、「高速道路4会社」という。)は、小さなお子さまをお連れのご家族が快適に高速道路をご利用いただけるよう、高速道路の休憩施設における子育て応援の取り組みの充実を図ってまいります。

【休憩施設における子育て応援の取り組み内容】

高速道路4会社では、これまで子育て応援の取り組みとしてベビーコーナー(おむつ替えスペース、授乳室)や優先駐車スペース等の設置を進めてまいりました。今後も、子育て応援の取り組みの充実を図るため、高速道路4会社が運営する商業施設のある全てのサービスエリア(SA)において以下の基本的な機能を整備してまいります。

《基本的な機能》

- ①24時間利用可能なベビーコーナーの設置
- ②妊産婦の方が利用できる屋根付き優先駐車スペースの設置(妊産婦を示すピクトグラム等を表示)
- ③おむつの販売(小単位での販売)
- ④施設情報の提供(※)
 - ・概ね3年以内を目標に整備を完了します
 - ・今年度中に対応可能なところは速やかに実施します
 - ・今後、新たに整備するSAについては標準装備とします

上記の基本的な機能のほか、更なる機能改善として、子供用トイレやキッズスペースなど、先進事例を共有しながらお客さまのニーズを踏まえてサービスの充実を図ってまいります。

※施設情報については各社のHPで提供しています。

東日本高速道路(株): https://www.driveplaza.com/sapa/shisetsu_service/baby/

中日本高速道路(株): <http://sapa.c-nexco.co.jp/guide/baby>

西日本高速道路(株): <http://www.w-holdings.co.jp/service/baby.html>

本州四国連絡高速道路(株): http://www.jb-highway.co.jp/sapa/baby_room.html

今後の整備目標

別添資料

施設	取組内容	現状	当面 (今年度中)	概ね3年以内 (2021年目標)
サービス エリア (全国220施設 (※1))	24時間利用可能な ベビーコーナー	73%	76%	100%
	屋根付き優先駐車 スペース	95%	100%	
	おむつの小単位 での販売(※2)	66%	100%	
	施設情報の提供	一部の設備のみ 設置情報を提供	100%	—

※1 施設数は高速道路4会社が運営する商業施設のあるSA箇所数(上下線別のところは2箇所、集約のところは1箇所とカウント。)

※2 おむつの小単位での販売については、関係者の協力のもと実施していく

サービスエリアにおける主な子育て応援施設の整備状況

別添資料

<p>取組内容</p>	<p>24時間利用可能な ベビーコーナー (授乳コーナー、おむつ交換スペース)</p>  <p>・授乳コーナーとおむつ交換スペースを一体整備</p> <p>宝塚北SA(新名神高速道路)</p>	<p>屋根付き優先 駐車スペース</p>  <p>樽前SA(道央自動車道)</p>	<p>おむつの小単位での販売</p>  <p>岡崎SA(新東名高速道路)</p>
<p>サービスエリア (全国220施設)</p>	<p>整備済 73% (160施設)</p>	<p>整備済 95% (209施設)</p>	<p>実施中 66% (145施設)</p>

(参考)サービスエリアにおける先進事例

新東名高速道路 NEOPASA岡崎 (NEXCO中日本)

- ベビーコーナーの整備やベビーカーの無料貸し出しのほか、妊産婦の方が利用しやすいよう屋根付きの優先駐車スペースに妊産婦を示すピクトグラムを表示
- 子どもも楽しめるよう、家族で一緒に食事できるスペース、屋外遊具を設置

【24時間ご利用可能なベビーコーナー】



【優先駐車スペースへのピクトグラム表示】



【ベビーカーの無料貸出】



【家族で一緒に食事できるスペース】



【遊具を設置した屋上広場】



(参考)子育て応援に取り組むサービスエリア(イメージ)

24時間利用可能なベビーコーナー



ベビーコーナーにはおむつ替え台や、授乳室などを設置

ベビーカーの無料貸し出しなどのサービス



コンシェルジュでのベビーカーの無料貸し出しサービス

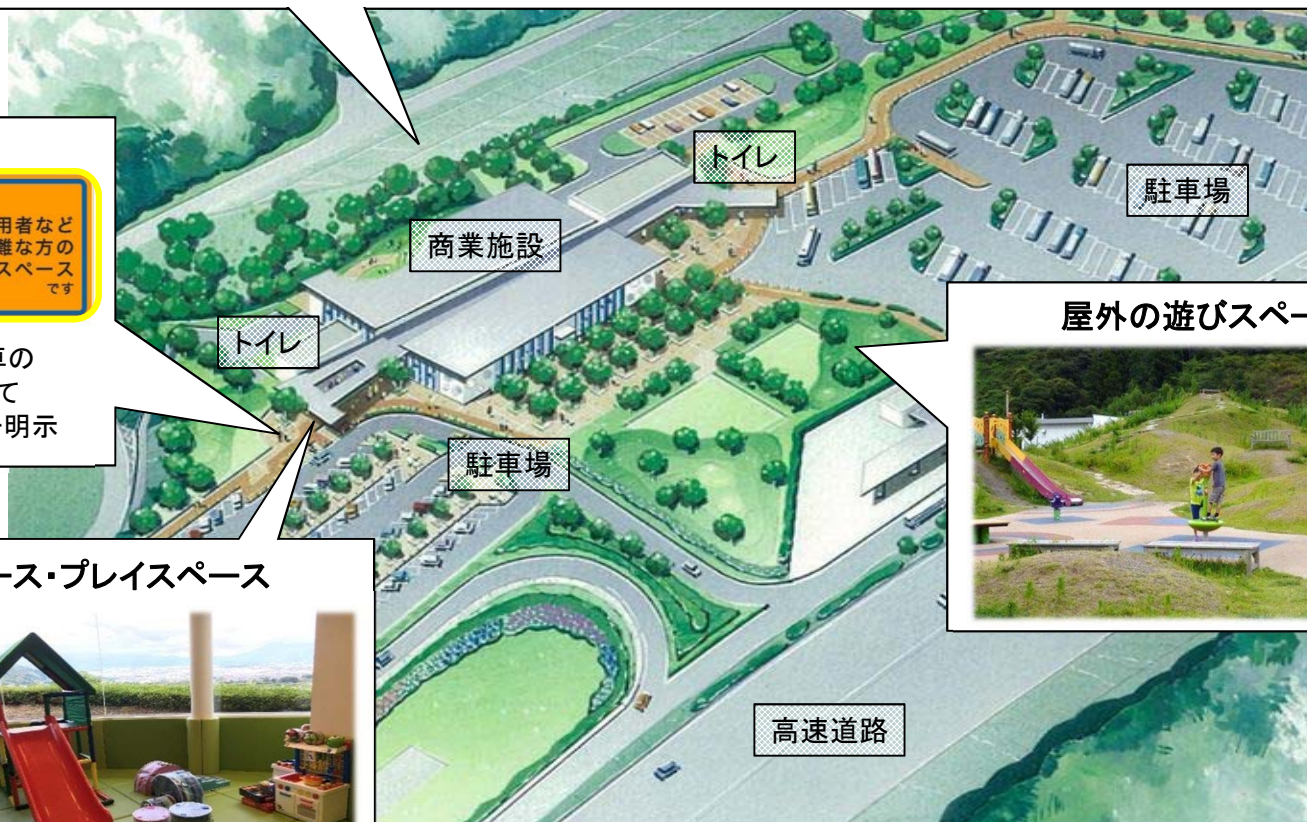
屋根付き優先駐車スペース



フードコート内のファミリー向けスペース・プレイスペース



フードコート内に背の低いテーブルやイス、プレイスペースなどを設置



屋外の遊びスペース

