

平成30年11月27日  
 東日本高速道路株式会社

## 年末年始期間の高速道路における渋滞予測について 【NEXCO東日本版】

NEXCO東日本(東京都千代田区)は、年末年始期間〔平成30年12月28日(金)～平成31年1月6日(日):10日間〕の交通集中による渋滞予測と対策を取りまとめました。

### 1 分散利用のお願い

ご利用の計画は、予測される渋滞発生時のピーク日から変更する、または渋滞が比較的小さい時間帯に変更するなど、渋滞を避けたご利用をお願いします。

#### ◆ ピーク日回避のご検討について

年末年始では特に**1月2日(水)～3日(木)**に渋滞が多発します。

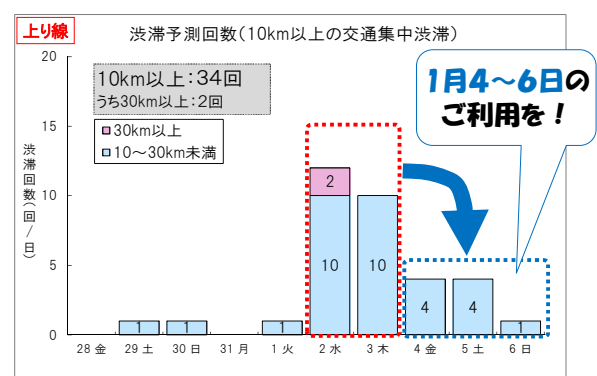
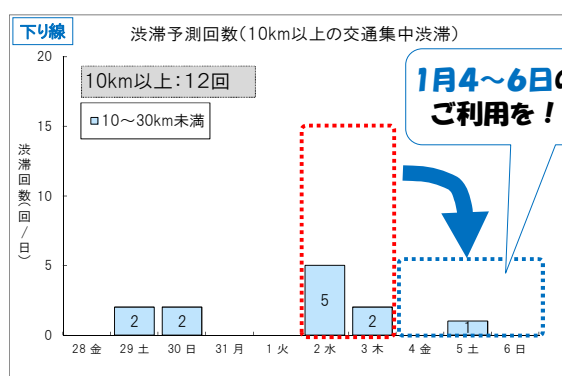
⇒ **1月4日(金)～6日(日)**のご利用をご検討ください！

#### ◆ NEXCO 東日本管内で最も長い渋滞の予測【最大渋滞長15km以上の渋滞予測は別紙1】

○下り線：12月30日(日) E17関越道 高坂サービスエリア付近(埼玉県東松山市) 約20km

1月 2日(水) E14京葉道 貝塚インター付近(千葉県千葉市) 約20km

○上り線：1月 2日(水) E4東北道 久喜インター付近(埼玉県久喜市) 約40km



#### 《前年の年末年始期間との渋滞回数比較》

渋滞規模	平成30年度 12/28(金)～1/6(日)	平成29年度 12/28(木)～1/6(土)	
	予測回数	全渋滞回数	交通集中による渋滞回数(※)
10km以上	46回	46回	32回

※交通集中による渋滞回数とは、事故等の影響を除いた渋滞回数

## 2 混雑対策の取組み

今回の渋滞予測やこれまでの交通混雑期(年末年始、お盆、ゴールデンウィーク等)の状況を踏まえて、特に激しい混雑を予測している期間に以下の取組みを実施します。【別紙2】

- ◆ 本線部における取組み
  - ・上り坂等での速度低下注意喚起
  - ・渋滞末尾への追突注意喚起
- ◆ 休憩施設等における取組み
  - ・駐車場整理員の配置
  - ・大型車駐車ますの確保
  - ・臨時トイレの設置
  - など

### ◆ 高速道路の情報が満載「ドライブプラザ(ドラぶら)」【別紙3】

NEXCO東日本が提供する『ドラぶら』では、高速道路のリアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報の提供の他、高速道路料金や渋滞予測を考慮した所要時間の検索サービスを提供しています。パソコン、スマートフォン・タブレット端末から閲覧することができます。ぜひご利用ください。

・ドラぶら(<http://www.driveplaza.com/>)

### ◆ 渋滞予報ガイド・渋滞予報&おでかけガイド

NEXCO東日本管内、中日本管内(中部地区)の渋滞予測を掲載した渋滞予報ガイドをサービスエリア・パーキングエリアで配布しています。また、各支社の渋滞予報士が渋滞予報や渋滞回避ポイントを解説する動画を掲載したサイト「渋滞予報&おでかけガイド」を是非ご活用ください。

・渋滞予報&おでかけガイド ([http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/congest\\_prediction/](http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/congest_prediction/))



## 3 渋滞緩和に向けたお願い

お客さまのちょっとした心掛けで渋滞の緩和に繋がります。ご協力をお願いします。

### ① 上り坂での速度低下に注意

上り坂など速度低下を注意喚起している場所では、速度回復にご協力を！

### ② 車間距離をつめ過ぎない

走行中は余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離を確保！

### ③ 車線変更は控えましょう

渋滞中における必要以上の車線変更は、更なる渋滞の悪化を招きます！

年末年始期間の休日割引適用日は、12/29(土)、30(日)、1/1(火・祝)、2(水)、3(木)、5(土)、6(日)となります。詳細な割引適用条件等は『ドラぶら』をご覧ください。

・ドラぶら 休日割引([https://www.driveplaza.com/traffic/tolls\\_etc/etc\\_dis\\_weekend/](https://www.driveplaza.com/traffic/tolls_etc/etc_dis_weekend/))

## トピックス1

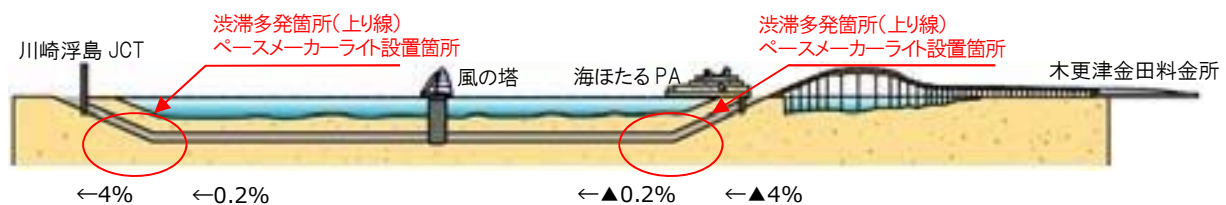
## CA 東京湾アクアラインの渋滞について

○東京湾アクアラインでは、ETC 車を対象とした料金割引(平成21年8月～)や大型商業施設の開業(平成24年4月)により交通量が年々増加しています。

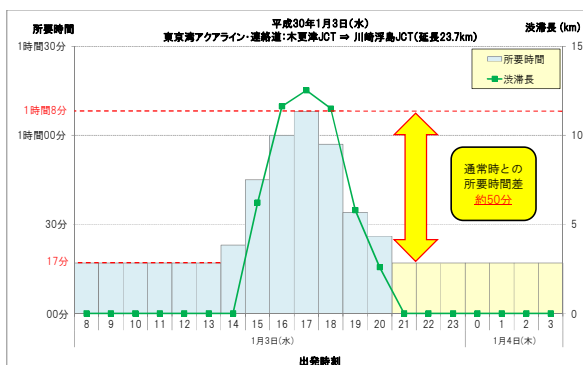
○なかでも上り線のアクアトンネルは上り坂になっていることから、気づかないうちに速度が低下しやすいため、壁面にペースメーカーライトを設置し、設置年は渋滞が減少しました。

○しかし、その後も交通量の増加は続いており、週末には恒常的に渋滞が発生しています。今年の年末年始期間においても上り線においては1月2日(水)、3日(木)に15km 程度の長い渋滞が発生すると予測しています。渋滞が予測されている時間帯(上り線は14時頃～20時頃まで)を避けてご利用いただきますよう、ご協力をお願いします。

○下り線においても、1月2日(水)、3日(木)に10時～13時頃をピークに首都高速 湾岸線までつながる約20km 前後の渋滞を予測していますので、ご利用の際はご注意ください。



### ■平成30年1月3日(水)の事例



### ■ペースメーカーライトの設置状況



○さらに昨年の12月より、NTTドコモのAI技術を活用した、『AI 渋滞予測』を実施しています。当日の人流をもとに予測するため、天候やイベントなどの影響を考慮した高精度な渋滞予測です。アクアラインで房総半島にお出かけの際は是非ご活用ください。

**POINT 1**  
日本の高速道路では渋滞予測で初めて「AI」を活用

**POINT 2**  
的中率は90%以上

**POINT 3**  
NTTドコモの新技术 AI渋滞予測より提供

当日の人口分布(正午時点)

帰宅時間の渋滞を予測

渋滞予測モデル

人口と渋滞の関係をパターン化した渋滞予測モデルを作成

過去の人口分布

渋滞の発生実績

1月3日14時

1月4日14時

1月5日14時

※事故や規制の発生日を除く

スマホ

【CA】東京湾アクアライン上り線のAI渋滞予測(実証実験)

<本日14時発表>

渋滞開始時刻 15:30

ピーク時刻 17:00

渋滞解消時刻 19:30

最大渋滞長さ 5km超

最大渋滞 15分

渋滞予測は東京湾アクアラインの渋滞予測により実際の渋滞状況と異なる場合があります。

渋滞予測の発表・更新時刻は こちら からご確認ください。

「ドラぶら」にて情報配信(各日14時配信)

携帯・スマホでご覧になる場合、下記二次元バーコードよりアクセスください

経路選択における所要時間の比較について  
～ETC2、Oプローブデータによる分析結果～

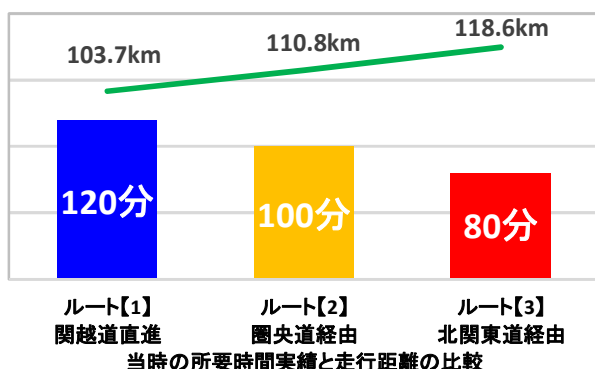
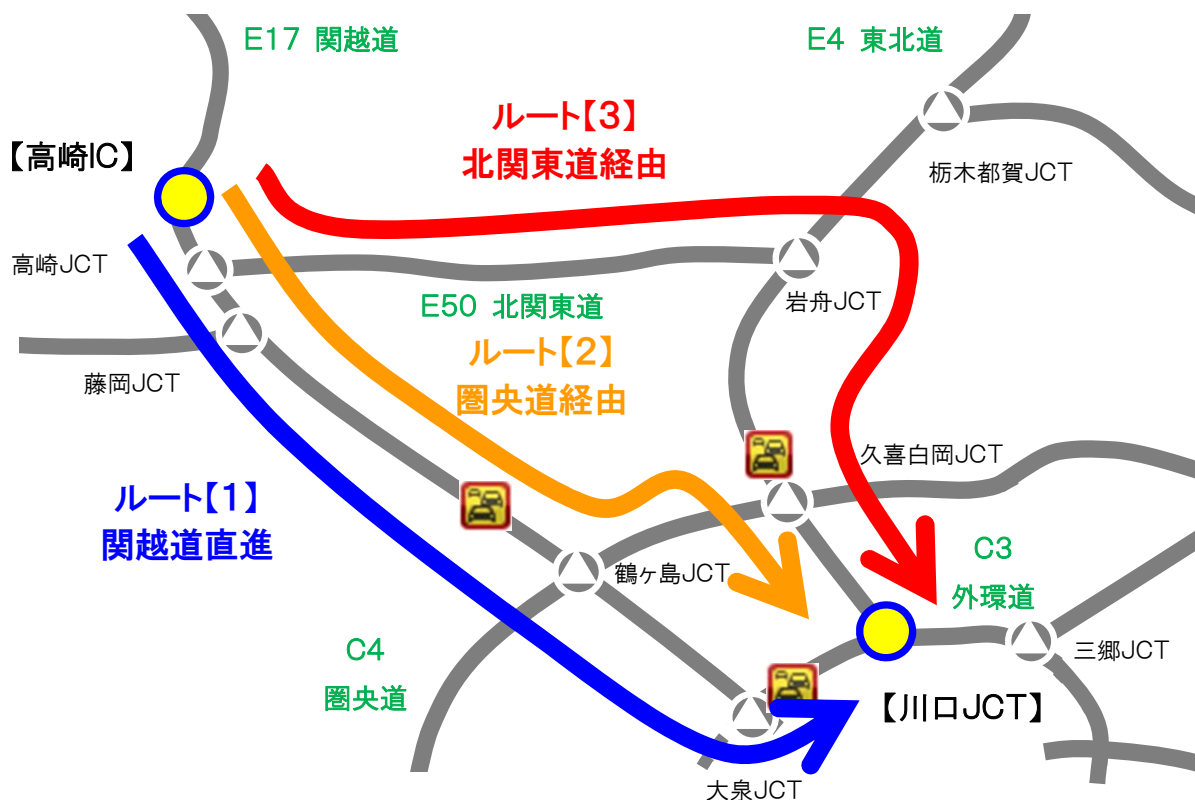
○高速道路の整備の進展により、同一の出発地・到着地でも、複数の経路選択が可能です。

○例えば、高崎IC付近から川口JCT付近までの区間で、ETC2.0プローブデータを用いて平成30年1月2日の平均所要時間を比較してみると、関越道などで発生した渋滞により、走行距離が長い北関東道経由のルートの所要時間の方が、40分程度短くなる時間帯がありました。

○サービスエリア等に設置してある広域情報モニターや、NEXCO 東日本が提供している『ドラぷら※<sup>1</sup>』等から、最新の交通状況の確認をお勧めしています。渋滞予測も活用し、経路選択にご活用ください。

※1 詳細は別紙3を参照ください。

### ■平成30年1月2日(火)10時～14時に高崎ICを通過した事例



当時の主な渋滞の発生状況(渋滞の先頭とピーク時の距離)

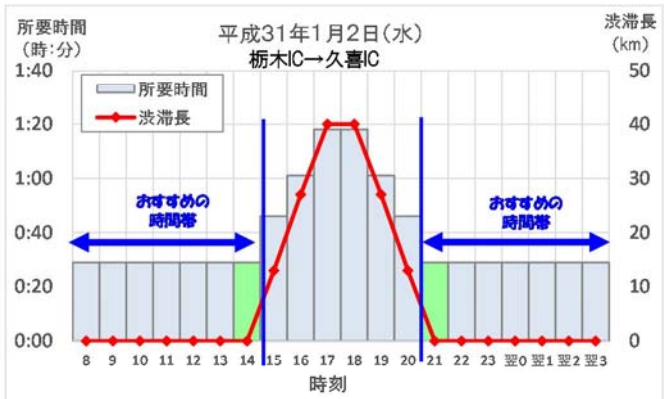
- ① 関越道(上り)高坂SA付近 最大 36 km(渋滞開始 12 時頃)
- ② 東北道(上り)久喜IC付近 最大 34 km(渋滞開始 14 時頃)
- ③ 外環道(外回り)大泉JCT付近 最大 8 km(渋滞開始 10 時頃)



## トピックス3 特に長い渋滞の回避例

### ① 1月2日(水) E4東北自動車道(上り線) 久喜IC付近を先頭とする渋滞〔最大40km〕

- ◆ 渋滞のピークは17～18時で、渋滞がない場合に比べ約3倍(約1時間20分)の所要時間が見込まれます。
- ◆ 栃木ICを14時以前または21時以降に通過する場合の所要時間は約30分と予測していますので、渋滞を避けた時間帯の利用をおすすめします。

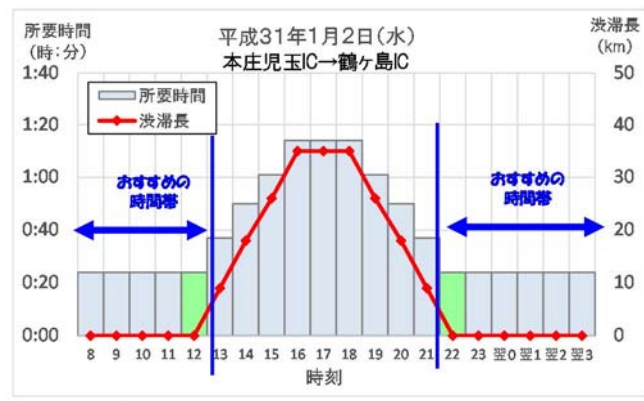


#### ◆ 渋滞原因:

久喜IC手前では、下り坂から上り坂に変わるサグ部のため無意識のうちに速度が低下します。LED表示板で速度低下ポイントをお知らせしていますので速度低下にご注意ください。

### ② 1月2日(水) E17関越自動車道(上り線) 高坂サービスエリア付近を先頭とする渋滞〔最大35km〕

- ◆ 渋滞のピークは16～18時で、渋滞がない場合に比べ約3倍(約1時間10分)の所要時間が見込まれます。
- ◆ 本庄児玉ICを12時以前または22時以降に通過する場合の所要時間は約25分程度と予測していますので、渋滞を避けた時間帯の利用をおすすめします。



#### ◆ 渋滞原因: サグ部等での速度低下、SA部の合流

この横断幕の付近もサグ部であり無意識のうちに速度が低下しやすくなっていますのでご注意ください。さらに高坂SAをご利用のお客さまは本線合流後、渋滞予防のためしばらく左車線をキープすることをお願いします。

## お客さまへの安全運転のお願い

NEXCO東日本が管理する高速道路では、交通死亡事故が急増しています。今年 1 月から 10 月までに、当社が管理する高速道路で 38 件の交通死亡事故が発生し、41 名の尊い命が失われています(NEXCO 東日本調べ・速報値)。

高速道路をご利用される際は、運転者の方・同乗者の方全員が安全に走行できるように、今一度ご出発前に「高速道路ご利用の際の心得」【別紙4】をご確認のうえ、ゆとりを持った運転をお願いします。

【別紙1-1】平成30年度 年末年始期間の主な渋滞予測(ピーク時渋滞長15km以上)【東日本】

※表中、着色箇所は20km以上渋滞すると予測される箇所

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:パーキングエリア TN:トンネル

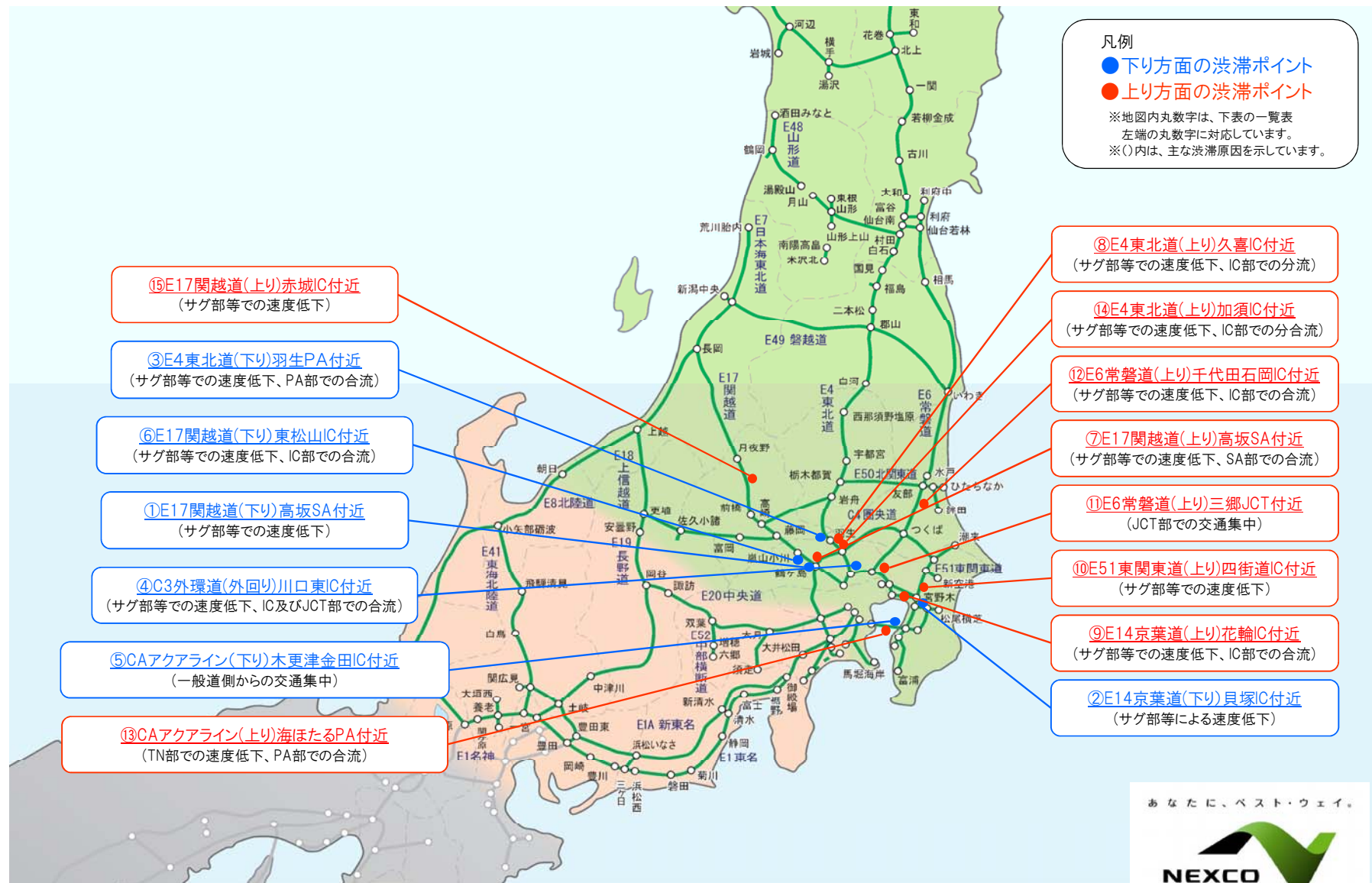
方向	No. ※1	月日 (ピーク日)	道路名	渋滞の先頭	KP	渋滞発生 時間帯(予測)	ピーク 時間	ピーク時 渋滞長	通過所要時間 ※2			渋滞発生区間			渋滞発生 の主な要因 ※3	渋滞発生区間に 含まれるSA・PA ※4
									ピーク渋滞時 ①	通常時 ②	増加分 (①-②)	渋滞 末尾	⇒	渋滞 先頭側		
下り方面	①	12月29日 土	関越自動車道	高坂SA付近	32.4	5:00～9:00	7時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	所沢IC	⇒	東松山IC	・サグ部等による速度低下	三芳PA、高坂SA
	①	12月30日 日	関越自動車道	高坂SA付近	32.4	5:00～9:00	7時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	所沢IC	⇒	東松山IC	・サグ部等による速度低下	三芳PA、高坂SA
	②	1月2日 水	京葉道路	貝塚IC付近	27.0	9:00～15:00	11時	20km	約 60分	約 15分	約 45分	原木IC	⇒	貝塚IC	・サグ部等による速度低下	幕張PA
	③	1月2日 水	東北自動車道	羽生PA付近	42.9	9:00～13:00	11時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	久喜IC	⇒	館林IC	・サグ部等による速度低下 ・IC、PA合流の影響	羽生PA
	④	1月2日 水	東京外環自動車道	川口東IC付近	20.0	9:00～18:00	11時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	和光IC	⇒	草加IC	・サグ部等による速度低下 ・IC、JCT合流の影響	新倉PA
	⑤	1月2日 水	東京湾アクアライン	木更津金田IC付近	15.0	8:00～17:00	10時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	川崎浮島JCT	⇒	木更津金田IC	・一般道の容量不足	海ほたるPA
	⑤	1月3日 木	東京湾アクアライン	木更津金田IC付近	15.0	9:00～14:00	11時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	川崎浮島JCT	⇒	木更津金田IC	・一般道の容量不足	海ほたるPA
	⑥	1月5日 土	関越自動車道	東松山IC付近	42.5	6:00～10:00	8時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	川越IC	⇒	嵐山小川IC	・サグ部等による速度低下 ・IC合流の影響	高坂SA
上り方面	⑦	1月1日 火	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00～20:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	花園IC	⇒	鶴ヶ島IC	・サグ部等による速度低下 ・SA合流の影響	嵐山PA、高坂SA
	⑧	1月2日 水	東北自動車道	久喜IC付近	26.3	14:00～21:00	17時	40km	約 80分	約 25分	約 55分	栃木IC	⇒	久喜IC	・上り坂による速度低下 ・IC分流の影響	佐野SA、羽生PA
	⑦	1月2日 水	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	12:00～22:00	16時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	・サグ部等による速度低下 ・SA合流の影響	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	⑨	1月2日 水	京葉道路	花輪IC付近	10.4	10:00～22:00	17時	20km	約 60分	約 20分	約 40分	松ヶ丘IC	⇒	船橋IC	・サグ部等による速度低下 ・IC合流の影響	幕張PA
	⑩	1月2日 水	東関東自動車道	四街道IC付近	25.0	16:00～20:00	18時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	成田JCT	⇒	四街道IC	・サグ部等による速度低下	酒々井PA
	⑪	1月2日 水	常磐自動車道	三郷JCT付近	0.0	10:00～21:00	16時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	谷和原IC	⇒	三郷JCT	・首都高からの渋滞 ・JCT分流の影響	守谷SA
	⑫	1月2日 水	常磐自動車道	千代田市岡IC付近	52.3	15:00～20:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	岩間IC	⇒	土浦北IC	・サグ部等による速度低下 ・IC合流の影響	美野里PA、千代田PA
	⑬	1月2日 水	東京湾アクアライン	海ほたるPA付近	7.5	14:00～22:00	16時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	木更津JCT	⇒	川崎浮島JCT	・TN部の交通容量不足	海ほたるPA
	⑭	1月3日 木	東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00～20:00	17時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	佐野藤岡IC	⇒	加須IC	・サグ部等による速度低下 ・IC分合流の影響	羽生PA
	⑦	1月3日 木	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	11:00～20:00	17時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	花園IC	⇒	鶴ヶ島IC	・サグ部等による速度低下 ・SA合流の影響	嵐山PA、高坂SA
	⑮	1月3日 木	関越自動車道	赤城IC付近	113.2	14:00～21:00	17時	20km	約 60分	約 15分	約 30分	水上IC	⇒	赤城IC	・上り坂による速度低下	下牧PA、赤城高原SA、赤城PA
	⑩	1月3日 木	東関東自動車道	四街道IC付近	25.0	15:00～19:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	成田JCT	⇒	四街道IC	・サグ部等による速度低下	酒々井PA
	⑬	1月3日 木	東京湾アクアライン	海ほたるPA付近	7.5	14:00～21:00	16時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	木更津JCT	⇒	川崎浮島JCT	・TN部の交通容量不足	海ほたるPA
	⑦	1月5日 土	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00～20:00	18時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	花園IC	⇒	鶴ヶ島IC	・サグ部等による速度低下 ・SA合流の影響	嵐山PA、高坂SA
	⑮	1月5日 土	関越自動車道	赤城IC付近	113.2	16:00～21:00	18時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	月夜野IC	⇒	赤城IC	・上り坂による速度低下	赤城高原SA、赤城PA

※1 No.に記載の丸数字は別紙1-2、15km以上渋滞すると予測される箇所の丸数字に対応しています。  
※2 ピーク時の渋滞長の通過に要する時間を5分単位で切上げ記載しています。  
※3 サグ部等とは『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイントです。  
※4 渋滞発生区間に含まれる休憩施設は、混雑が見込まれます。

# NEXCO東日本管内の高速道路の主な渋滞箇所

【別紙1-2】

年末年始期間の10日間[平成30年12月28日(金)～平成31年1月6日(日)]に15km以上渋滞すると予測される箇所



※サグ部等: 『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイント

各渋滞ポイントの渋滞発生日時、最大渋滞長、通過所要時間については別紙1-1の渋滞予測一覧表をご覧ください。



## 【別紙2】

### 年末年始期間の混雑対策

NEXCO東日本では年末年始期間の対策として、上り坂等での速度低下注意喚起、渋滞末尾への追突注意喚起、休憩施設等での駐車場整理員の配置、大型車駐車ますの確保、臨時トイレの設置などを実施します。

上り坂等での速度低下注意喚起



渋滞末尾への追突注意喚起



駐車場整理員の配置



大型車駐車ますの確保



臨時トイレの設置



## 高速道路の情報が満載『ドライブプラザ(ドラぷら)』

【別紙3】

～ リアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報を提供しています ～

### ○リアルタイムな道路交通状況

インターネットブラウザのアドレス欄に（<http://www.driveplaza.com>）を入力するか、検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

The image shows the Drive Plaza homepage on the left and a callout window on the right. The homepage has a green header with the 'ドライブ E-NEXCO Drive Plaza' logo. A red box highlights the '渋滞・規制情報' (Traffic/Regulation Information) link. The callout window, titled 'リアルタイム渋滞・規制情報', shows a table of traffic data by region. A blue speech bubble points to the '地域別はこちら' (Click here for regional information) link, and a green speech bubble points to the '全国版はこちら' (Click here for the national version) link.

渋滞・規制	うち、通行止
北海道	1件
東北	15件
北陸・信越	4件
関東	41件
東海	9件
関西	14件
中国	5件
四国	-
九州	4件
沖縄	-

リアルタイム交通情報画面へ



The image shows the 'ドライブ ドライブトラフィック' (Drive Drive Traffic) page. It features a large map of Japan with traffic data overlays. On the left, there is a sidebar with a table of traffic data by region, similar to the one in the callout. The top of the page has navigation tabs for 'リアルタイム情報' (Real-time Information), 'マイルート' (My Route), and 'ライブカメラ' (Live Camera). The bottom right corner shows the copyright information: '©2018 ZENRIN DataCom'.

リアルタイム交通情報はゼンリンデータコム(株)の運営により提供しております。



## ○渋滞予測情報の提供

高速道路がつなぐクルマの世界を、もっと楽しく快適に

ドラぷら E-NEXCO Drive Plaza

お問い合わせ Q&A セーフティドライブ 高速料金がお得 E-NEXCO pass

登録ルートをチェック (マイページ) Google カスタム検索 Language

HOME 料金・ルート・交通情報 サービスエリア ドライブを楽しむ おトクに走る

最新のトピックス

C3 東京外環自動車道  
E17 関越自動車道  
大泉IC出入口  
夜間閉鎖  
7月3日(火)  
21時～翌5時  
迂回にご協力をお願いします  
外環道(4000) 関越道は、通常通りご利用できます。

高速料金・ルート検索

IC名で 地図から 道路名から 住所から

出発IC 例) 港北 到着IC 例) 仙台南

検索

時間・出発日などを指定して検索

サービスエリア

料金・割引・ETC

ドラぷらショッピング

お中元特集

お世話になっている方へ贈り物

渋滞・規制情報

リアルタイム渋滞・規制情報

渋滞・重なり規制の件数  
11月21日 16時25分 日本道路交通情報センター提供 最新の情報に更新

渋滞・規制	うち、通行止
北海道	1件 あり
東北	15件 -
北陸・関東	4件 -
関東	41件 -
東海	9件 -
関西	14件 -
中国	5件 -
四国	-
九州	4件 -

渋滞予測カレンダー

カレンダーから日本全国の渋滞予測を指定いただけます。

渋滞ポイントマップ

地図上から主な渋滞発生区間と時間をご確認いただけます。

渋滞予測検索画面へ

渋滞予測一覧

マップで見る カレンダーで見る

渋滞予測に関する注意事項はこちら

予測データ更新日: 2018年06月04日

年月・路線を指定

2018年8月  
関越自動車道

検索

年月日	方向	渋滞が発生すると予測される		ピーク時の		地図
		区間	ボトルネック箇所	時間帯	時間	
2018年8月1日(水)	下り	山越IC → 東武IC	高坂SA付近	8時～12時	10時	5km
	上り	所沢IC → 練馬IC	練馬IC付近	16時～19時	17時	5km
2018年8月2日(木)	下り	山越IC → 東武IC	高坂SA付近	16時～20時	18時	10km
	上り	所沢IC → 練馬IC	練馬IC付近	16時～19時	17時	5km
2018年8月3日(金)	上り	所沢IC → 練馬IC	練馬IC付近	16時～19時	17時	20km
	下り	山越IC → 東武IC	高坂SA付近	16時～18時	17時	5km
	上り	所沢IC → 練馬IC	練馬IC付近	8時～12時	10時	5km
	下り	山越IC → 東武IC	高坂SA付近	15時～19時	17時	5km

渋滞予測地図

2018年 08月 12日  
11時 00分

北海道  
東北  
関東  
中部  
中国  
四国  
九州・沖縄

渋滞予測

インターチェンジ/SA・PA/駅

マップで見る

渋滞予測に関する注意事項はこちら

予測データ更新日: 2018年06月04日

年月・路線を指定

2018年8月  
---

検索

カレンダーで日付を指定

2018年 6月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

検索方法を指定

## ～ 高速料金検索サービスを提供しています ～

出発時刻ごとの渋滞予測を考慮した到着時間、所要時間が確認できる高速道路料金・経路検索機能やサービスエリア情報などの提供も行っています。

インターネットブラウザのアドレス欄に（<http://www.driveplaza.com>）を入力するか、検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

### ①ドラぷら(PC版)【検索結果画面】

高速道路がつかなくクルマの旅を、もっと楽しく快適に  
お問い合わせ Q&A 検索

ドラぷら E-NEXCO Drive Plaza  
登録ルートをチェック (マイページ)

HOME 料金・ルート・交通情報 サービスエリア

高速料金・ルート検索

IC名で 地図から 道路名から 住所から

出発IC  
久喜

到着IC  
加須

経由地 例) 港北

詳細条件指定

車両区分  
普通車

出発日時  
2018/08/13  
11時 0分

検索

さらに詳しい条件を指定して検索

出発IC・到着IC

出発・到着予定日時を入力

久喜 ▶ 加須  
2018年08月13日 11:00 出発・普通車

ルート1  
ETC料金 410円  
通常料金 410円  
距離 7.9km  
渋滞考慮 04分55秒  
通常所要 04分55秒

ルート2  
ETC料金 410円  
通常料金 5,180円  
距離 219.6km  
渋滞考慮 05分18秒  
通常所要 05分18秒

ルート詳細

ETC料金 410円 ETC2.0料金 410円 通常料金 410円

11:00 出発 久喜

【E4】東北自動車道 7.9km  
渋滞1.6分 (渋滞5分)

通常料金 410円 (通常料金)  
ETC料金 410円 (通常料金)  
ETC2.0料金 410円 (通常料金)

11:16 到着 加須

渋滞予測を考慮した

到着時間・所要時間



～ 高速道路の情報が満載の『ドラぷらアプリ』は、  
旅行中のご利用に便利なスマートフォンアプリです ～

## ①ドラぷらアプリ(スマートフォン版) **ドラぷらアプリ**

出発前～旅行中のあらゆる利用シーンで便利なスマートフォンアプリ「ドラぷらアプリ」(無料)をリリースしています。(Android 版、iPhone 版)



メニュー画面

確認したい高速道路情報の検索ができます。



料金・経路検索画面

出発IC・到着IC  
出発・到着予定日時を  
入力

検索



検索結果画面

①渋滞予測を「オン」にすると、予測に基づいた所要時間②が反映されます。  
\*渋滞が予測される場合のみ表示されます。



### 高速道路ヒヤリ通知

・高速道路の進行方向に存在する注意して運転いただきたい箇所(料金所渋滞や、急カーブ)に近づく、  
『音声』+『メッセージ』で事前にアナウンスします。

■ ドラぷらアプリはこちらからダウンロードできます

- iPhone 版(App Store)
- Android 版(Google play)



※運転中の携帯電話及びスマートフォンのご使用は禁止されております。ご利用の際は、ご出発前やご休憩時、あるいは同乗者の方による操作をお願いします。

## ～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～

### 故障トラブルの件数が多く発生しています！

車両の点検(オイル・タイヤ・冷却水等)を確実にしましょう。

### 積荷の落下等による落下物に注意しましょう！

出発前や高速道路走行前には必ず積荷の点検をお願いします。

※「故障車・事故・落下物あり」の表示を見たら、速度を落とし注意して走行しましょう。



### 後部座席でもシートベルトを着用しましょう！

高速道路等の死亡事故で後部座席同乗者の死亡者のうち約7割がシートベルト非着用。全席着用義務となっていますので、後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう！



チャイルドシートも忘れずに！

### 走行車線を走行し、安全速度を守りましょう！

追越しが終了したらその都度走行車線に戻り、安全速度と車間距離を確認することが大切です。

追越車線ばかり走行していると道路交通法違反になる場合があります、速度超過や車間距離不保持になりやすく、目の前の危険に素早く対応できません。

※いつもと違う速度規制がされている場合は、近くに異状があると考え注意しましょう。情報板やハイウェイラジオで情報を収集し、進路前方の危険をいち早く察知することが大切です。

### 渋滞末尾の追突事故に注意しましょう！

交通量が多い場合や事故等により渋滞が発生します。十分な車間距離をとり、前方の状況に注意して走行しましょう。また、渋滞を発見し低速走行や停止する場合は、ハザードランプを点灯し後続車に合図しましょう。

### 給油やトイレはお早めに！ 適度な休憩をとって安全運転を！

居眠り運転や漫然運転は重大な事故につながります。休憩施設で早めの休息、早めの給油を心がけましょう。

**高速道路は一般道とは違います。**走行する際には、十分な事前準備と適度な緊張感が必要です。

## ～ルールとマナーを守り快適なドライブを！～



車に積もった雪は出発前に落としましょう！



自分の車のサイズに合った

駐車マスに停めましょう！



路肩は緊急車両のために

空けておきましょう！



追いつ後は後方確認をおこない、

走行車線に戻りましょう！



イライラ運転は思わぬ大事故に...

ゆとりをもったドライブ計画を！



マナーアップキャラクター

「マナーティ」



～高速道路の逆走にご注意を～



**逆走は命にかかわる危険行為です。**

—— 逆走しない、させない、事故にしない ——

高速道路上で、逆走車に起因する重大事故が発生しています。

高速道路は指定された方向にしか進めません。案内標識や路面標示にて進行方向を十分確認し、走行してください。

万が一、逆走車を発見した場合は、110番にて通報していただきますようお願いいたします(運転中の通報は必ず同乗者の方から)。逆走車の情報を見聞きしたら速度を落とし、十分な車間距離をとり、前方車両の動向を注視してください。逆走車のほとんどは追越車線を逆走してくる傾向にあります。

また、逆走してしまった場合は、安全な場所にハザードランプを点灯して停止し、近くのより安全な場所に避難したうえで110番、またはお近くの非常電話にて通報してください。

なお、目的のインターチェンジを通り過ぎてしまった際は、高速道路上でバックやUターンはせずにそのまま走行し、次のインターチェンジで降りていただき、料金所係員に相談して指示に従ってください。

## 高速道路で起こる逆走に注意！

高速道路は一方通行。Uターン、バックは厳禁です。





高速道路上で「人」がはねられる事故が多発しています。

## 高速道路における緊急時の対処法

もし、事故・故障が発生したら・・・



事故や故障でやむを得ず停車した場合、高速道路上をむやみに歩き回らないください。高速道路は一般道とは違います！同じ感覚での行動は絶対におやめください。



後続車の運転手が気づいているとは限りません。ハザードランプ・発炎筒・停止表示器材で後続車に対する安全措置をとってください。



運転手も同乗者も全員、通行車両に注意しながらガードレールの外など、避難できる場所かどうか確認のうえ、安全な場所に避難してください。移動の際は、足元にも十分注意してください。車内や車の前後での待機はとても危険です！後続車に追突され、命を落とす事故も発生しています。



110 番・非常電話・道路緊急ダイヤル（#9910）で状況を通報してください。



### 非常電話とは・・・

- どこにあるの？  
非常電話は、本線上(1kmおき)、トンネル内(200mおき)、インターチェンジ、SA、PA、バスストップ、非常駐車帯に設置されています。
- どんな時に使うの？  
事故・故障などの非常事態発生時に使用してください。
- どこにつながるの？  
受話器を取るだけでNEXCOの道路管制センターにつながります。事故や故障の状況・負傷者の有無などを伝えてください。

#### 会話の不自由な方がお使いになるには

故障・事故・救急・火災の状況を表示したボタンが設置されている非常電話では、あてはまるボタンを押してください。  
※ボタンがないタイプでも受話器を上げただけでおおよその位置がわかりますのでご安心ください。会話などが困難な場合は、受話器を叩くなどの合図で緊急事態の発生をお知らせください。

### 道路緊急ダイヤルとは・・・

- どんな時に使うの？  
落下物・人や自転車等の立ち入り・路肩の崩壊・路面の穴ぼこなど、車両の通行に支障となる道路の異状、緊急事態を発見した時に使用します。



全国の高速道路・国土交通省が管理する国道が対象。  
24時間、無料で利用できます。  
自動音声ガイダンスにしたがって道路名を選択してください。

道路交通法により運転中の携帯電話等の使用は禁止されています。携帯電話等による通報は必ず同乗者の方からかけていただくか、休憩施設など安全な場所に移動・停車しておかけください。高速道路は事故・故障でやむを得ず走行ができなくなった場合しか駐車できません。

## ◆万一のために今一度ご確認ください◆



発炎筒はおもに助手席の足元付近にあります。緊急時にそなえ、一度手にとってご確認ください。