

平成30年11月27日
東日本高速道路株式会社

年末年始期間の高速道路における渋滞予測について 【NEXCO東日本版】

NEXCO東日本(東京都千代田区)は、年末年始期間[平成30年12月28日(金)～平成31年1月6日(日):10日間]の交通集中による渋滞予測と対策を取りまとめました。

1 分散利用のお願い

ご利用の計画は、予測される渋滞発生のピーク日から変更する、または渋滞が比較的小ない時間帯に変更するなど、渋滞を避けたご利用をお願いします。

◆ ピーク日回避のご検討について

年末年始では特に**1月2日(水)～3日(木)**に渋滞が多発します。

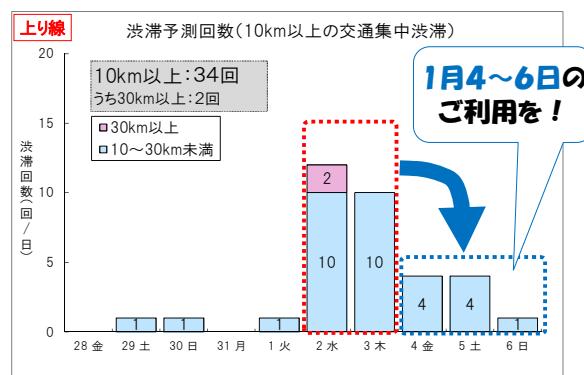
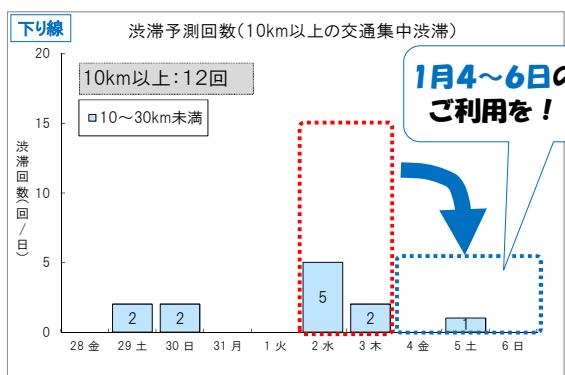
⇒ 1月4日(金)～6日(日)のご利用をご検討ください！

◆ NEXCO 東日本管内で最も長い渋滞の予測【最大渋滞長15km以上の渋滞予測は別紙1】

○下り線：12月30日(日) E17関越道 高坂サービスエリア付近(埼玉県東松山市) 約20km

1月 2日(水) E14京葉道 貝塚インター付近(千葉県千葉市) 約20km

○上り線：1月 2日(水) E4東北道 久喜インター付近(埼玉県久喜市) 約40km



《前年の年末年始期間との渋滞回数比較》

渋滞規模	平成30年度 12/28(金)～1/6(日)		平成29年度 12/28(木)～1/6(土)	
	予測回数	全渋滞回数	交通集中による渋滞回数(※)	
10km以上	46回	46回	32回	

※交通集中による渋滞回数とは、事故等の影響を除いた渋滞回数

2 混雑対策の取組み

今回の渋滞予測やこれまでの交通混雑期(年末年始、お盆、ゴールデンウィーク等)の状況を踏まえて、特に激しい混雑を予測している期間に以下の取組みを実施します。【別紙2】

- ◆ 本線部における取組み
 - ・上り坂等での速度低下注意喚起 ・渋滞末尾への追突注意喚起
- ◆ 休憩施設等における取組み
 - ・駐車場整理員の配置 ・大型車駐車ますの確保 ・臨時トイレの設置 など

◆ 高速道路の情報が満載「ドライブプラザ(ドラぷら)」 【別紙3】

NEXCO東日本が提供する『ドラぷら』では、高速道路のリアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報の提供の他、高速道路料金や渋滞予測を考慮した所要時間の検索サービスを提供しています。パソコン、スマートフォン・タブレット端末から閲覧することができます。ぜひご利用ください。

・ドラぷら(<http://www.driveplaza.com/>)

◆ 渋滞予報ガイド・渋滞予報&おでかけガイド

NEXCO東日本管内、中日本管内(中部地区)の渋滞予測を掲載した渋滞予報ガイドをサービスエリア・パーキングエリアで配布しています。また、各支社の渋滞予報士が渋滞予報や渋滞回避ポイントを解説する動画を掲載したサイト「渋滞予報&おでかけガイド」を是非ご活用ください。

・渋滞予報&おでかけガイド (http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/congest_prediction/)



3 渋滞緩和に向けたお願い

お客さまのちょっとした心掛けで渋滞の緩和に繋がります。ご協力をお願いします。

① 上り坂での速度低下に注意

上り坂など速度低下を注意喚起している場所では、速度回復にご協力を！

② 車間距離をつめ過ぎない

走行中は余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離を確保！

③ 車線変更は控えましょう

渋滞中における必要以上の車線変更は、更なる渋滞の悪化を招きます！

年末年始期間の休日割引適用日は、12/29(土)、30(日)、1/1(火・祝)、2(水)、3(木)、5(土)、6(日)となります。詳細な割引適用条件等は『ドラぷら』をご覧ください。

・ドラぷら 休日割引(https://www.driveplaza.com/traffic/tolls/etc/etc_dis_weekend/)

トピックス1

CA 東京湾アクアラインの渋滞について

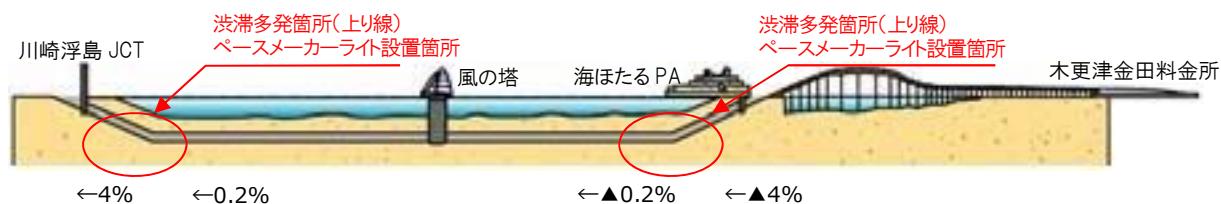
○東京湾アクアラインでは、ETC 車を対象とした料金割引(平成21年8月～)や大型商業施設の開業(平成24年4月)により交通量が年々増加しています。

○なかでも上り線のアクアトンネルは上り坂になっていることから、気づかぬうちに速度が低下しやすいため、壁面にペースメーカー・ライトを設置し、設置年は渋滞が減少しました。

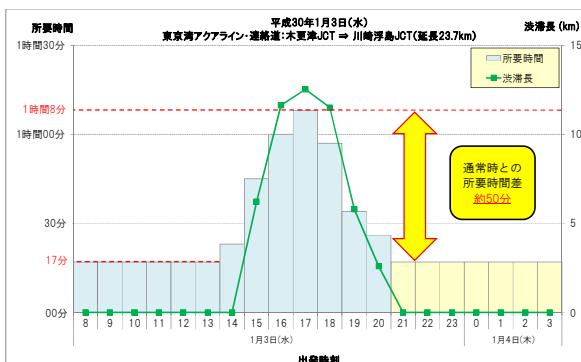
○しかし、その後も交通量の増加は続いており、週末には恒常に渋滞が発生しています。

今年の年末年始期間においても上り線においては1月2日(水)、3日(木)に15km程度の長い渋滞が発生すると予測しています。渋滞が予測されている時間帯(上り線は14時頃～20時頃まで)を避けてご利用いただきますよう、ご協力をお願いします。

○下り線においても、1月2日(水)、3日(木)に10時～13時頃をピークに首都高速 湾岸線までつながる約20km 前後の渋滞を予測していますので、ご利用の際はご注意ください。



■ 平成30年1月3日(水)の事例



■ ペースメーカー・ライトの設置状況



○さらに昨年の12月より、NTTドコモのAI技術を活用した、『AI 渋滞予知』を実施しています。当日の人出をもとに予測するため、天候やイベントなどの影響を考慮した高精度な渋滞予測です。アクアラインで房総半島にお出かけの際は是非ご活用ください。

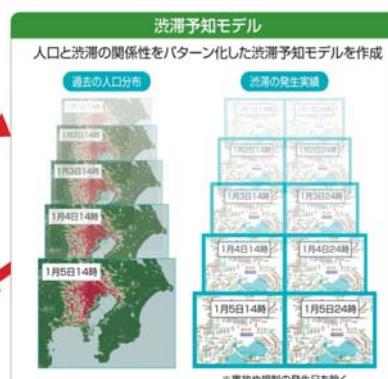
POINT 1
日本の
高速道路では
渋滞予測で初めて
「AI」を活用



POINT 2
的中率は
90%以上



POINT 3
NTTドコモの
新技術
AI渋滞予知より提供



スマホ



「ドラぷら」にて
情報配信
(各日14時配信)
JR東日本スマート
ご利用する場合は、
下記QRコードより
アクセスください



トピックス2

経路選択における所要時間の比較について ～ETC2.0プロープデータによる分析結果～

- 高速道路の整備の進展により、同一の出発地・到着地でも、複数の経路選択が可能です。
- 例えば、高崎IC付近から川口JCT付近までの区間で、ETC2.0プロープデータを用いて平成30年1月2日の平均所要時間を比較してみると、関越道などで発生した渋滞により、走行距離が長い北関東道経由のルートの所要時間の方が、40分程度短くなる時間帯がありました。
- サービスエリア等に設置してある広域情報モニターや、NEXCO 東日本が提供している『ドラぷら^{※1}』等から、最新の交通状況の確認をお勧めしています。渋滞予測も活用し、経路選択にご活用ください。

※1 詳細は別紙3を参照ください。

■平成30年1月2日(火)10時～14時に高崎ICを通過した事例



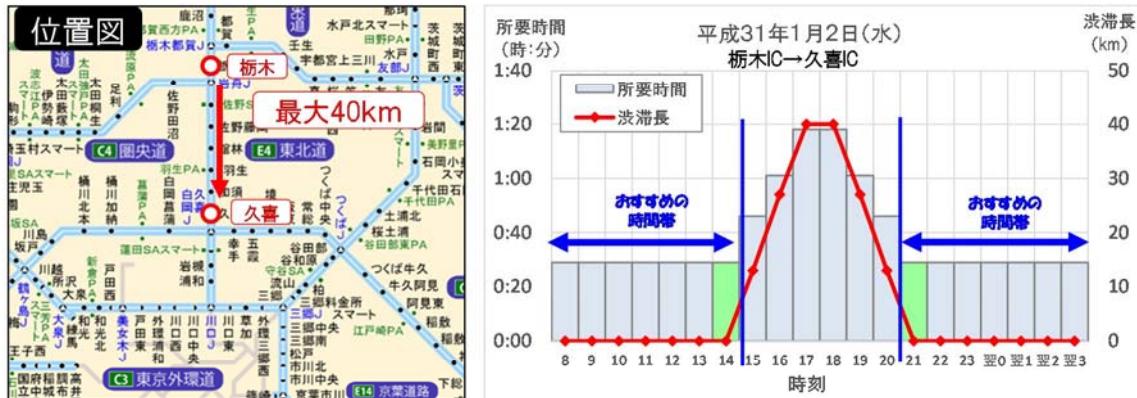
当時の主な渋滞の発生状況(渋滞の先頭とピーク時の距離)

- ① 関越道(上り)高坂SA付近 最大 36 km(渋滞開始 12 時頃)
- ② 東北道(上り)久喜IC付近 最大 34 km(渋滞開始 14 時頃)
- ③ 外環道(外回り)大泉JCT付近 最大 8 km(渋滞開始 10 時頃)

トピックス3 特に長い渋滞の回避例

① 1月2日(水) E4東北自動車道(上り線)久喜IC付近を先頭とする渋滞 [最大40km]

- ◆ 渋滞のピークは17~18時で、渋滞がない場合に比べ約3倍(約1時間20分)の所要時間が見込まれます。
- ◆ 栃木ICを14時以前または21時以降に通過する場合の所要時間は約30分と予測していますので、渋滞を避けた時間帯の利用をおすすめします。



お客さまへの安全運転のお願い

NEXCO東日本が管理する高速道路では、交通死亡事故が急増しています。今年1月から10月までに、当社が管理する高速道路で38件の交通死亡事故が発生し、41名の尊い命が失われています(NEXCO東日本調べ・速報値)。

高速道路をご利用される際は、運転者の方・同乗者の方全員が安全に走行できるように、今一度ご出発前に「高速道路ご利用の際の心得」【別紙4】をご確認のうえ、ゆとりを持った運転をお願いします。

【別紙1-1】平成30年度 年末年始期間の主な渋滞予測(ピーク時渋滞長15km以上)【東日本】

※表中、着色箇所は20km以上渋滞すると予測される箇所

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:パーキングエリア TN:トンネル

方向	No. ※1	月日 (ピーク日)	道路名	渋滞の先頭	KP	渋滞発生 時間帯(予測)	ピーク 時間	ピーク時 渋滞長	通過所要時間 ※2			渋滞発生区間			渋滞発生の主な要因 ※3	渋滞発生区間に 含まれるSA・PA ※4
									ピーク渋滞時 ①	通常時 ②	増加分 (①-②)	渋滞 末尾	⇒	渋滞 先頭側		
下り方面	①	12月29日 土	関越自動車道	高坂SA付近	32.4	5:00~9:00	7時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	所沢IC	⇒	東松山IC	・サグ部等による速度低下	三芳PA、高坂SA
	①	12月30日 日	関越自動車道	高坂SA付近	32.4	5:00~9:00	7時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	所沢IC	⇒	東松山IC	・サグ部等による速度低下	三芳PA、高坂SA
	②	1月2日 水	京葉道路	貝塚IC付近	27.0	9:00~15:00	11時	20km	約 60分	約 15分	約 45分	原木IC	⇒	貝塚IC	・サグ部等による速度低下	幕張PA
	③	1月2日 水	東北自動車道	羽生PA付近	42.9	9:00~13:00	11時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	久喜IC	⇒	館林IC	・サグ部等による速度低下 ・IC、PA合流の影響	羽生PA
	④	1月2日 水	東京外環自動車道	川口東IC付近	20.0	9:00~18:00	11時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	和光IC	⇒	草加IC	・サグ部等による速度低下 ・IC、JCT合流の影響	新倉PA
	⑤	1月2日 水	東京湾アクアライン	木更津金田IC付近	15.0	8:00~17:00	10時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	川崎浮島JCT	⇒	木更津金田IC	・一般道の容量不足	海ほたるPA
	⑤	1月3日 木	東京湾アクアライン	木更津金田IC付近	15.0	9:00~14:00	11時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	川崎浮島JCT	⇒	木更津金田IC	・一般道の容量不足	海ほたるPA
	⑥	1月5日 土	関越自動車道	東松山IC付近	42.5	6:00~10:00	8時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	川越IC	⇒	嵐山小川IC	・サグ部等による速度低下 ・IC合流の影響	高坂SA
上り方面	⑦	1月1日 火	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00~20:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	花園IC	⇒	鶴ヶ島IC	・サグ部等による速度低下 ・SA合流の影響	嵐山PA、高坂SA
	⑧	1月2日 水	東北自動車道	久喜IC付近	26.3	14:00~21:00	17時	40km	約 80分	約 25分	約 55分	栃木IC	⇒	久喜IC	・上り坂による速度低下 ・IC分流の影響	佐野SA、羽生PA
	⑦	1月2日 水	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	12:00~22:00	16時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	・サグ部等による速度低下 ・SA合流の影響	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	⑨	1月2日 水	京葉道路	花輪IC付近	10.4	10:00~22:00	17時	20km	約 60分	約 20分	約 40分	松ヶ丘IC	⇒	船橋IC	・サグ部等による速度低下 ・IC合流の影響	幕張PA
	⑩	1月2日 水	東関東自動車道	四街道IC付近	25.0	16:00~20:00	18時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	成田JCT	⇒	四街道IC	・サグ部等による速度低下	酒々井PA
	⑪	1月2日 水	常磐自動車道	三郷JCT付近	0.0	10:00~21:00	16時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	谷和原IC	⇒	三郷JCT	・首都高からの渋滞 ・JCT分流の影響	守谷SA
	⑫	1月2日 水	常磐自動車道	千代田石岡IC付近	52.3	15:00~20:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	岩間IC	⇒	土浦北IC	・サグ部等による速度低下 ・IC合流の影響	美野里PA、千代田PA
	⑬	1月2日 水	東京湾アクアライン	海ほたるPA付近	7.5	14:00~22:00	16時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	木更津JCT	⇒	川崎浮島JCT	・TN部の交通容量不足	海ほたるPA
	⑭	1月3日 木	東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00~20:00	17時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	佐野藤岡IC	⇒	加須IC	・サグ部等による速度低下 ・IC分流の影響	羽生PA
	⑦	1月3日 木	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	11:00~20:00	17時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	花園IC	⇒	鶴ヶ島IC	・サグ部等による速度低下 ・SA合流の影響	嵐山PA、高坂SA
	⑮	1月3日 木	関越自動車道	赤城IC付近	113.2	14:00~21:00	17時	20km	約 60分	約 15分	約 30分	水上IC	⇒	赤城IC	・上り坂による速度低下	下牧PA、赤城高原SA、赤城PA
	⑯	1月3日 木	東関東自動車道	四街道IC付近	25.0	15:00~19:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	成田JCT	⇒	四街道IC	・サグ部等による速度低下	酒々井PA
	⑯	1月3日 木	東京湾アクアライン	海ほたるPA付近	7.5	14:00~21:00	16時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	木更津JCT	⇒	川崎浮島JCT	・TN部の交通容量不足	海ほたるPA
	⑦	1月5日 土	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00~20:00	18時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	花園IC	⇒	鶴ヶ島IC	・サグ部等による速度低下 ・SA合流の影響	嵐山PA、高坂SA
	⑯	1月5日 土	関越自動車道	赤城IC付近	113.2	16:00~21:00	18時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	月夜野IC	⇒	赤城IC	・上り坂による速度低下	赤城高原SA、赤城PA

※1 No.に記載の丸数字は別紙1-2、15km以上渋滞すると予測される箇所の丸数字に対応しています。

※2 ピーク時の渋滞長の通過に要する時間を5分単位で切上げ記載しています。

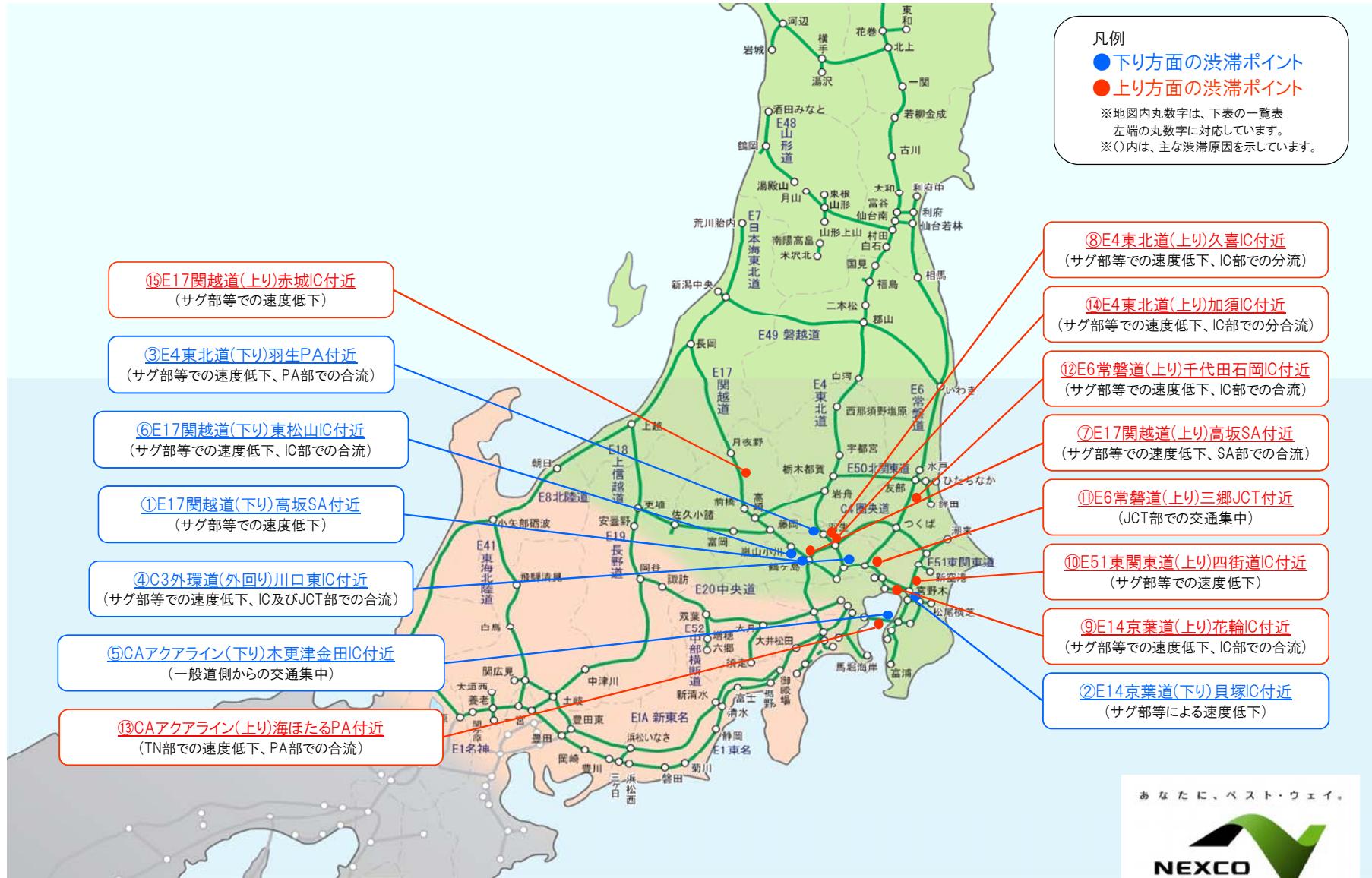
※3 サグ部等とは『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイントです。

※4 渋滞発生区間に含まれる休憩施設は、混雑が見込まれます。

NEXCO東日本管内の高速道路の主な渋滞箇所

【別紙1-2】

年末年始期間の10日間[平成30年12月28日(金)～平成31年1月6日(日)]に15km以上渋滞すると予測される箇所



※サグ部等:『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイント

各渋滞ポイントの渋滞発生日時、最大渋滞長、通過所要時間については別紙1-1の渋滞予測一覧表をご覧ください。

【別紙2】

年末年始期間の混雑対策

NEXCO東日本では年末年始期間の対策として、上り坂等での速度低下注意喚起、渋滞末尾への追突注意喚起、休憩施設等での駐車場整理員の配置、大型車駐車ますの確保、臨時トイレの設置などを実施します。

上り坂等での速度低下注意喚起



渋滞末尾への追突注意喚起



駐車場整理員の配置



大型車駐車ますの確保



臨時トイレの設置



高速道路の情報が満載 『ドライブプラザ(ドラぷら)』

【別紙3】

～ リアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報を提供しています ～

○リアルタイムな道路交通状況

インターネットブラウザのアドレス欄に (<http://www.driveplaza.com>) を入力するか、検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

The screenshot shows the homepage of Drive Plaza. At the top, there are tabs for HOME, 料金・ルート・交通情報 (Fees, Routes, Traffic Information), サービスエリア (Service Areas), ドライブを楽しむ (Enjoy Driving), and おトクに走る (Save on Fuel). A red box highlights the '洗滌・規制情報' (Washing and Regulation Information) button, which leads to the 'リアルタイム渋滞・規制情報' (Real-time Congestion and Regulation Information) page.

リアルタイム渋滞・規制情報

11月21日 16時25分 日本道路交通情報センター提供 最新の情報に更新

地域	件数	状況
北海道	1件	○あり
東北	15件	-
北陸・信越	4件	-
関東	41件	-
東海	9件	-
関西	14件	-
中国	5件	-
四国	-	-
九州	4件	-
沖縄	-	-

地域別はこちら (Blue speech bubble)

全国版はこちら (Green speech bubble)

リアルタイム交通情報画面へ

The screenshot shows a detailed map of Japan's highway network, specifically highlighting the Kita-Kanto area. The map includes various service areas (SA), parking areas (PA), and rest areas (RA). Overlaid on the map are several green icons representing real-time traffic information, such as traffic density and accident locations. A legend at the top right explains these symbols. The bottom right corner of the map displays a small inset map of the same region.

リアルタイム交通情報はゼンリンデータコム(株)の運営により提供しております。

○渋滞予測情報の提供

1. ホームページ

2. リアルタイム渋滞・規制情報

地域	件数	状況
北海道	1件	あり
東北	15件	-
北陸・信越	4件	-
関東	41件	-
東海	9件	-
関西	14件	-
中国	5件	-
四国	-	-
九州	4件	-

3. 渋滞予測検索画面へ

4. 渋滞予測一覧

年月日	方向	渋滞が発生すると予測される 区間	ピーク時の 時間帯	渋滞長	地図
2018年8月1日(水)	下り	川越IC → 原町山内IC 高崎SA付近	8時~12時 10時	5km	
2018年8月2日(木)	上り	所沢IC → 桑園IC 狭霧IC付近	16時~19時 17時	5km	
	下り	川越IC → 原町山内IC 高崎SA付近	8時~12時 10時	5km	
2018年8月3日(金)	上り	所沢IC → 桑園IC 狭霧IC付近	16時~19時 17時	5km	
	下り	川越IC → 原町山内IC 高崎SA付近	8時~12時 10時	5km	
		所沢IC → 桑園IC 狭霧IC付近	15時~19時 17時	20km	

5. 渋滞予測地図

6. 検索方法を指定

検索方法を指定するには、以下の手順で操作を行ってください。

- 「年月・路線を指定」欄で、年月（2018年8月）と路線（関越自動車道）を選択し、「Q検索」ボタンをクリックします。
- 「カレンダーで日付を指定」欄で、日付（2018年6月）を選択します。

～ 高速料金検索サービスを提供しています～

出発時刻ごとの渋滞予測を考慮した到着時間、所要時間が確認できる高速道路料金・経路検索機能やサービスエリア情報などの提供も行っています。

インターネットブラウザのアドレス欄に（<http://www.driveplaza.com>）を入力するか、検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

①ドラぷら(PC版)【検索結果画面】

The screenshot shows the Drive Plaza search results page for a route from Kyuhi IC (久喜) to Gakushu IC (加須). The search criteria include ETC tolls, regular tolls, travel time, and traffic conditions. The results show two routes: Route 1 (ETC toll: 410円, Regular toll: 410円, Travel time: 7.9km, Traffic: 0M16s/5m) and Route 2 (ETC toll: 410円, Regular toll: 5,180円, Travel time: 219.6km, Traffic: 2M52s/2M18s). The map displays the route with traffic information, showing a red box indicating a 16-minute delay (渋滞16分) on the E4 highway segment.

出発IC・到着IC
出発・到着予定日時を入力

渋滞予測を考慮した
到着時間・所要時間

～ 高速道路の情報が満載の『ドラぷらアプリ』は、
旅行中のご利用に便利なスマートフォンアプリです ～

①ドラぷらアプリ(スマートフォン版)

ドラぷらアプリ

出発前～旅行中のあらゆる利用シーンで便利なスマートフォンアプリ「ドラぷらアプリ」(無料)をリリースしています。(Android 版、iPhone 版)



メニュー画面

確認したい高速道路情報の検索ができます。



料金・経路検索画面

出発IC・到着IC
出発・到着予定日時を
入力



検索結果画面

①渋滞予測を「オン」にすると、予測に基づいた所要時間②が反映されます。
*渋滞が予測される場合のみ表示されます。



■ ドラぷらアプリはこちらからダウンロードできます

- iPhone 版(App Store)
- Android 版(Google play)



高速道路ヒヤリ通知

・高速道路の進行方向に存在する注意して運転いただきたい箇所(料金所渋滞や、急カーブ)に近づくと、『音声』+『メッセージ』で事前にアナウンスします。

※運転中の携帯電話及びスマートフォンのご使用は禁止されております。ご利用の際は、ご出発前やご休憩時、あるいは同乗者の方による操作をお願いします。

～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～

故障トラブルの件数が多く発生しています！

車両の点検（オイル・タイヤ・冷却水等）を確実に行いましょう。



積荷の落下等による落下物に注意しましょう！

出発前や高速道路走行前には必ず積荷の点検をお願いします。

※「故障車・事故・落下物あり」の表示を見たら、速度を落とし注意して走行しましょう。



チャイルドシートも忘れずに！

後部座席でもシートベルトを着用しましょう！

高速道路等の死亡事故で後部座席同乗者の死亡者のうち約7割がシートベルト非着用。

全席着用義務となっていますので、後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう！

走行車線を走行し、安全速度を守りましょう！

追越しが終了したらその都度走行車線に戻り、安全速度と車間距離を確認することが大切です。

追越車線ばかり走行していると道路交通法違反になる場合があり、速度超過や車間距離不保持になりやすく、目前の危険に素早く対応できません。

※いつもと違う速度規制がされている場合は、近くに異状があると考え注意しましょう。情報板やハイウェイラジオで情報を収集し、進路前方の危険をいち早く察知することが大切です。

渋滞末尾の追突事故に注意しましょう！

交通量が多い場合や事故等により渋滞が発生します。十分な車間距離をとり、前方の状況に注意して走行しましょう。また、渋滞を発見し低速走行や停止する場合は、ハザードランプを点灯し後続車に合図しましょう。

給油やトイレはお早めに！ 適度な休憩をとって安全運転を！

居眠り運転や漫然運転は重大な事故につながります。休憩施設で早めの休息、早めの給油を心がけましょう。

高速道路は一般道とは違います。走行する際には、十分な事前準備と適度な緊張感が必要です。

～ルールとマナーを守り快適なドライブを！～



車に積もった雪は出発前に落としましょう！



自分の車のサイズに合った駐車マスに停めましょう！



路肩は緊急車両のために空けておきましょう！



追い越し後は後方確認をおこない、



イライラ運転は思わぬ大事故に…



走行車線に戻りましょう！

ゆとりをもったドライブ計画を！

～高速道路の逆走にご注意を～

無くそう 逆走

高速道路は
一方通行!

逆走は命にかかる危険行為です。

——逆走しない、させない、事故にしない——

高速道路上で、逆走車に起因する重大事故が発生しています。

高速道路は指定された方向にしか進めません。案内標識や路面標示にて進行方向を十分確認し、走行してください。

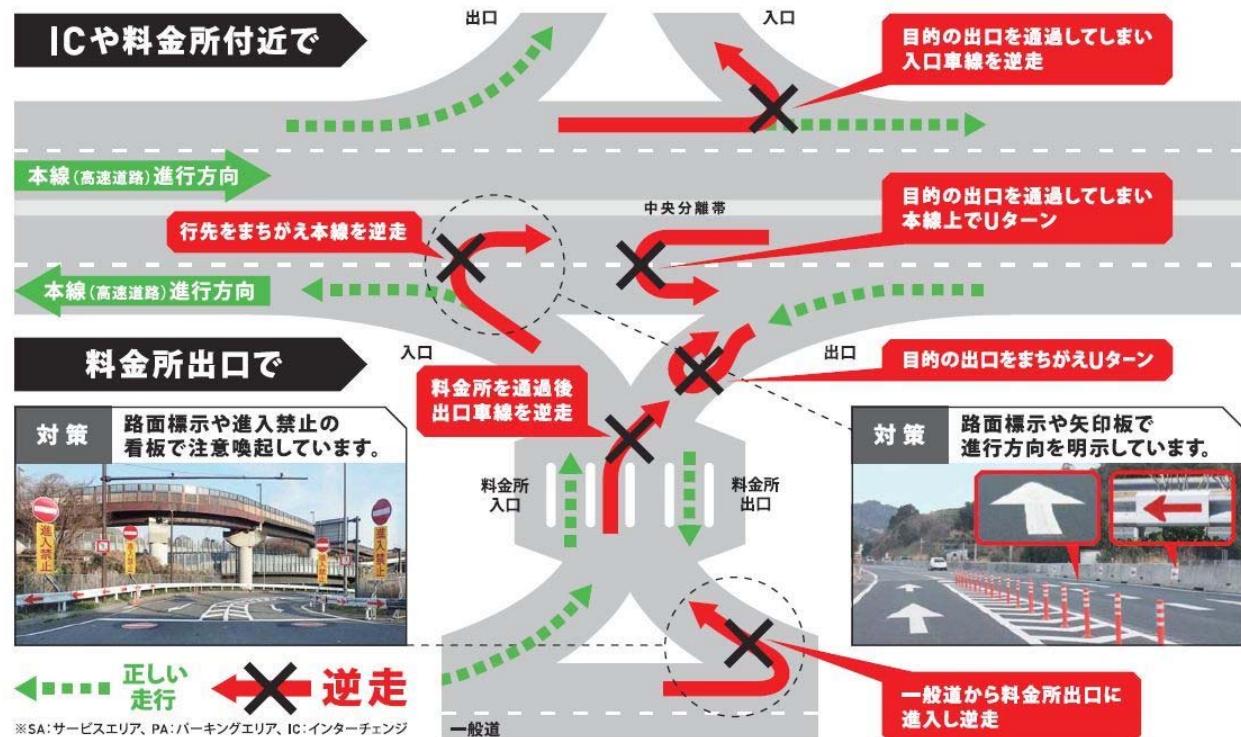
万が一、逆走車を発見した場合は、110番にて通報していただきますようお願いします(運転中の通報は必ず同乗者の方から)。逆走車の情報を聞きしたら速度を落とし、十分な車間距離をとり、前方車両の動向を注視してください。逆走車のほとんどは追越車線を逆走してくる傾向にあります。

また、逆走してしまった場合は、安全な場所にハザードランプを点灯して停止し、近くのより安全な場所に避難したうえで110番、またはお近くの非常電話にて通報してください。

なお、目的のインターチェンジを通り過ぎてしまった際は、高速道路上でバックやUターンはせずにそのまま走行し、次のインターチェンジで降りていただき、料金所係員に相談して指示に従ってください。

高速道路で起こる逆走に注意!

高速道路は一方通行。Uターン、バックは厳禁です。



高速道路上で「人」がはねられる事故が多発しています。

高速道路における緊急時の対処法

もし、事故・故障が発生したら・・・



事故や故障でやむを得ず停車した場合、高速道路上をむやみに歩き回らないでください。高速道路は一般道とは違います！同じ感覚での行動は絶対におやめください。



運転手も同乗者も全員、通行車両に注意しながらガードレールの外など、避難できる場所かどうか確認のうえ、安全な場所に避難してください。移動の際は、足元にも十分注意してください。車内や車の前後での待機はとても危険です！後続車に追突され、命を落とす事故も発生しています。



NEXCO東日本
マーベラップキャラクター
マーブ

非常電話とは…

- どこにあるの？
非常電話は、本線上（1kmおき）、トンネル内（200mおき）、インターチェンジ、SA、PA、バストップ、非常駐車帯に設置されています。
- どんな時に使うの？
事故・故障などの非常事態発生時に使用してください。
- どこにつながるの？
受話器を取るだけでNEXCOの道路管制センターにつながります。事故や故障の状況・負傷者の有無などを伝えてください。

会話の不自由な方がお使いになるには
事故・事故・救助・火災の状況を表示したボタンが設置されている非常電話では、あてはまるボタンを押してください。
※ボタンがないタイプでも受話器を上げたままでおよその位置がわからずので安心ください。会話などが困難な場合は、受話器を叩くなどの合図で緊急事態の発生をお知らせください。

道路緊急ダイヤルとは…

- どんな時に使うの？
落下物・人や自転車等の立ち入り・路肩の崩壊・路面の穴ぼこなど、車両の通行に支障となる道路の異状、緊急事態を発見した時に使用します。

ガードレールが倒れています。
落石の発生。
路面の汚れ（油・土砂）
路面の穴ぼこ。
車両にアヒルがいることがあります。
#9910をダイヤル

携帯電話 スマートフォン 固定電話（NTT）などから
#9910をダイヤル

全国の高速道路 国土交通省が管理する国道が対象。
24時間、無料で利用できます。
自動音声ガイダンスにしたがって道路名を選択してください。

道路交通法により運転中の携帯電話等の使用は禁止されております。携帯電話等による通報は必ず同乗者の方からかけていただくか、休憩施設など安全な場所に移動・停車しておかけください。高速道路は事故・故障でやむを得ず走行ができなくなった場合しか駐車できません。

◆万一のために今一度ご確認ください◆



発炎筒はおもに助手席の足元付近にあります。緊急時にそなえ、一度手にとってご確認ください。