

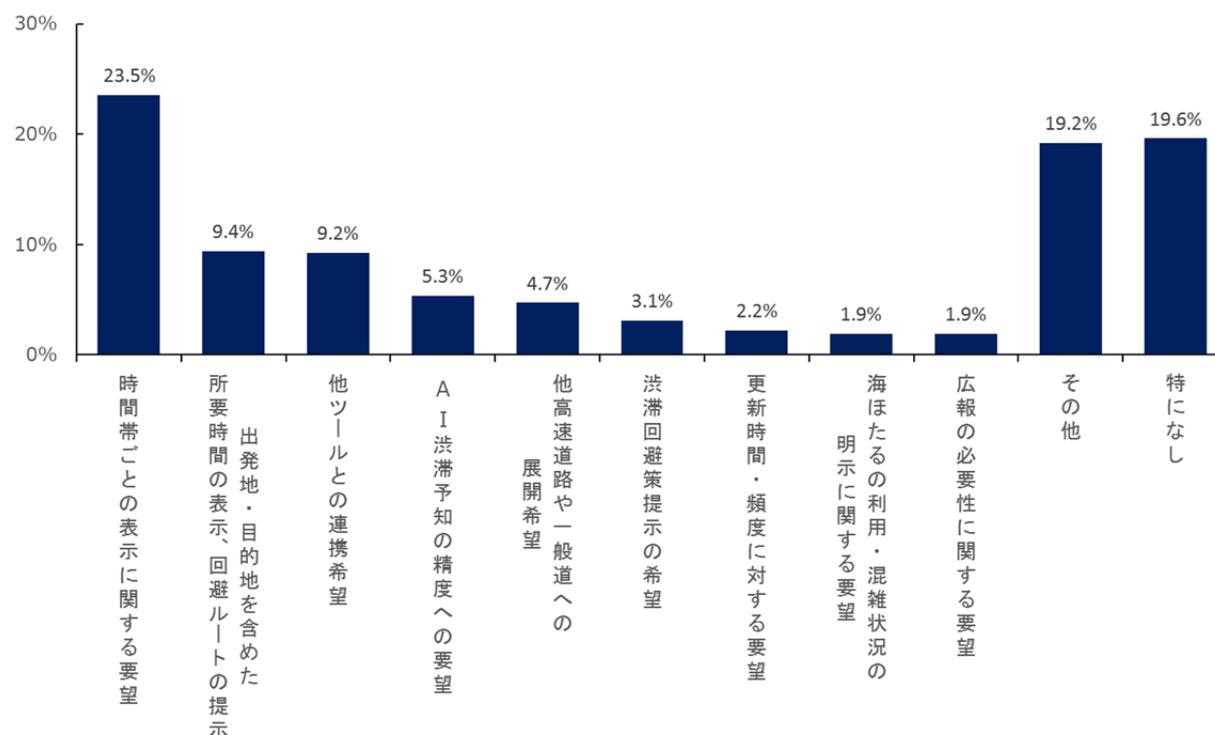
お客さまアンケート結果の概要

2018年3月20日(火)から2018年7月19日(木)の期間において、東京湾アクアラインにおける「AI渋滞予知」実証実験に関するWEBアンケート調査※¹を実施しました。9割を超えるお客さまから、今後の活用意向が得られるとともに、時間帯ごとの情報提供に対する強いご要望を頂きました。

「AI渋滞予知」の今後の活用意向

	活用したい	活用しない
全体 (n=12, 538)	90. 1%	9. 9%
アクアラインの利用頻度が高いお客さま (n=1, 784)	94. 5%	5. 5%

「AI渋滞予知」に関するご意見・ご要望(自由記述欄に基づき集計)



※1 東京湾アクアラインおよび千葉県内の観光施設に設置のチラシ、ドラぷらユーザー、ドラとらメール配信※²、
バナー広告などでアンケートを認知し、ご協力いただいた方が対象

※2 関東エリアのお知らせメッセージ配信の希望者