

平成31年3月26日
東日本高速道路株式会社

ゴールデンウィーク期間の高速道路における渋滞の予測について 【NEXCO東日本版】

NEXCO東日本(東京都千代田区)は、ゴールデンウィーク期間[平成31年4月26日(金)～5月6日(月):11日間]の交通集中による渋滞予測と対策を取りまとめました。

1 分散利用のお願い

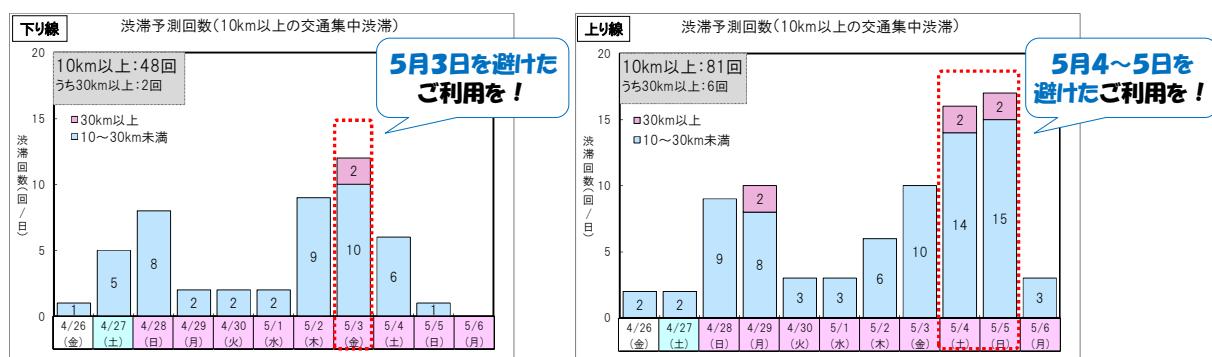
ご利用の計画は、予測される渋滞発生のピーク日から変更する、または渋滞が比較的少ない時間帯に変更するなど、渋滞を避けたご利用をお願いします。

◆ ピーク日回避のご検討について

- 下り線の渋滞は午前中を中心に発生し、特に5月3日(金)は多発する見込みです。
- 上り線の渋滞は夕方を中心に発生し、特に5月4日(土)～5日(日)は多発する見込みです。
⇒ 渋滞の比較的少ない日・時間帯でのご利用をご検討ください。

◆ NEXCO東日本管内で最も長い渋滞の予測 【最大渋滞長30km以上の渋滞予測は別紙1】

- 下り線：5月3日(金) E4 東北道 羽生パーキングエリア付近(埼玉県羽生市)約40km
- 上り線：5月5日(日) E4 東北道 加須インターチェンジ付近(埼玉県加須市)約40km



《前年のゴールデンウィーク期間との渋滞回数比較》

渋滞規模	平成31年度 4/26(金)～5/6(月)		平成30年度 4/27(金)～5/7(月)	
	予測回数	全渋滞回数	交通集中による渋滞回数(※)	交通集中による渋滞回数(※)
10km以上	129回	102回	90回	90回

※交通集中による渋滞回数とは、事故等の影響を除いた渋滞回数

2 混雑対策の取組み

今回の渋滞予測やこれまでの交通混雑期(年末年始、お盆、ゴールデンウィーク等)の状況を踏まえて、特に激しい混雑を予測している期間に以下の取組みを実施します。【別紙2】

- ◆ 本線部における取組み
 - ・上り坂等での速度低下注意喚起 　・渋滞末尾への追突注意喚起
- ◆ 休憩施設等における取組み
 - ・駐車場整理員の配置 　・大型車駐車ますの確保 　・臨時トイレの設置 　など

◆ 高速道路の情報が満載「ドライブプラザ(ドラぷら)」 【別紙3】

NEXCO東日本が提供する『ドラぷら』では、高速道路のリアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報の提供の他、高速道路料金や渋滞予測を考慮した所要時間の検索サービスを提供しています。パソコン、スマートフォン・タブレット端末から閲覧することができます。ぜひご利用ください。

・ドラぷら(<http://www.driveplaza.com/>)

◆ 渋滞予報ガイド・渋滞予報&おでかけガイド

NEXCO東日本管内、中日本管内(中部地区)の渋滞予測を掲載した渋滞予報ガイドをサービスエリア・パーキングエリアで配布しています。また、各支社の渋滞予報士が渋滞予報や渋滞回避ポイントを解説する動画を掲載したサイト「渋滞予報&おでかけガイド」を是非ご活用ください。

・渋滞予報&おでかけガイド (http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/congest_prediction/)



3 ETC休日割引の適用について

ゴールデンウィーク期間で、ETC休日割引(地方部)の3割引が適用されるのは、4月27日(土)～5月6日(月)です。

4 渋滞緩和に向けたお願い

お客様のちょっとした心掛けで渋滞の緩和に繋がります。ご協力をお願いします。

① 上り坂での速度低下に注意

上り坂など速度低下を注意喚起している場所では、速度回復にご協力を！

② 車間距離をつめ過ぎない

走行中は余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離を確保！

③ 車線変更は控えましょう

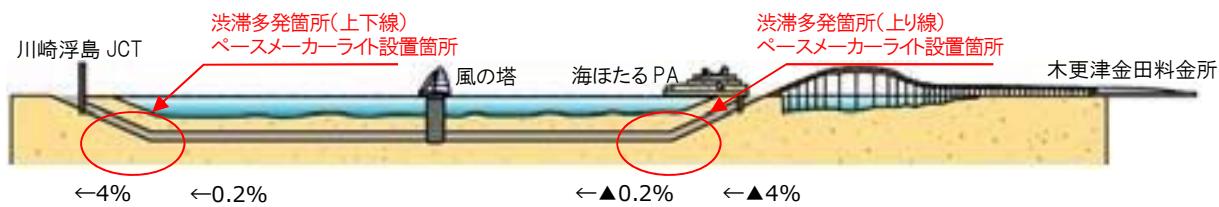
渋滞中における必要以上の車線変更は、更なる渋滞の悪化を招きます！

トピックス 1

CA 東京湾アクアラインの渋滞について

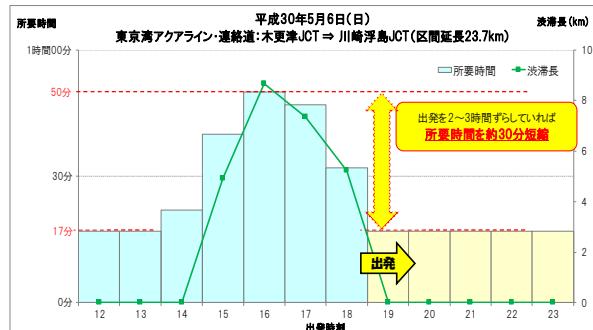
東京湾アクアラインの交通量は、ETC 車を対象とした料金割引(平成 21 年 8 月～)や大型商業施設の開業(平成 24 年 4 月～)等により年々増加し、週末には上下線で恒常に渋滞が発生しています。多くの場合、アクアトンネル内の勾配変化に気づかず、速度低下してしまうことが渋滞発生の主要な原因となっています。

NEXCO 東日本では、このような速度低下しやすい場所の壁面にペースメーカー・ライトを設置しており、速度低下予防に大きな効果を発揮しています。しかし、ゴールデンウィーク期間のように特に交通が集中する期間では、上下線で長い渋滞が発生すると予測しています。渋滞が予測されている時間帯を避けてご利用いただきますよう、ご協力をお願いします。



■ 平成30年5月6日(日)[上り線]の事例

昨年の渋滞ピーク日には、非渋滞時より所要時間が約30分多くかかったことが分かっています。



■ ペースメーカー・ライトの設置状況



また、平成30年12月にNTTドコモのAI技術を活用した『AI 渋滞予知』をリニューアルし、30分毎のアクアライン通過に要する所要時間と交通需要の提供を開始しました。人口統計により把握した当日の人出をもとに、天候やイベントなどの影響を考慮した高精度な予測が可能となっております。アクアラインで房総半島にお出かけの際は是非ご活用ください。

当日12時時点の人口分布

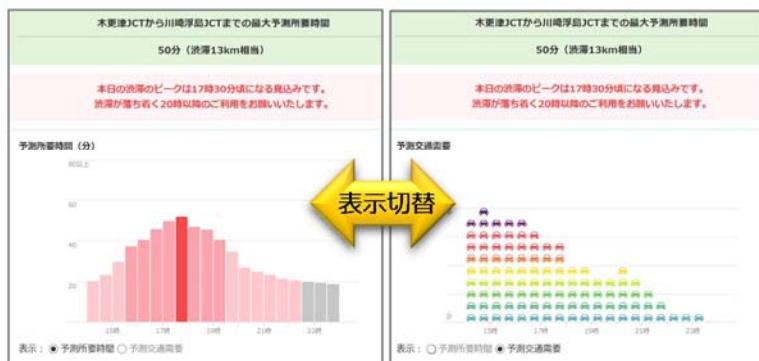


POINT

- ・ 当日12時時点の房総半島の人出から「交通需要」を予測
- ⇒ 世界初の技術！
- ・ 当日の人出を考慮できるため、天候や突然的なイベント開催などにも対応
- ⇒ 的中率90%以上！

30分ごとの所要時間・交通需要を予測！

※画像はイメージです



「ドラぷら」にて
毎日 14 時配信



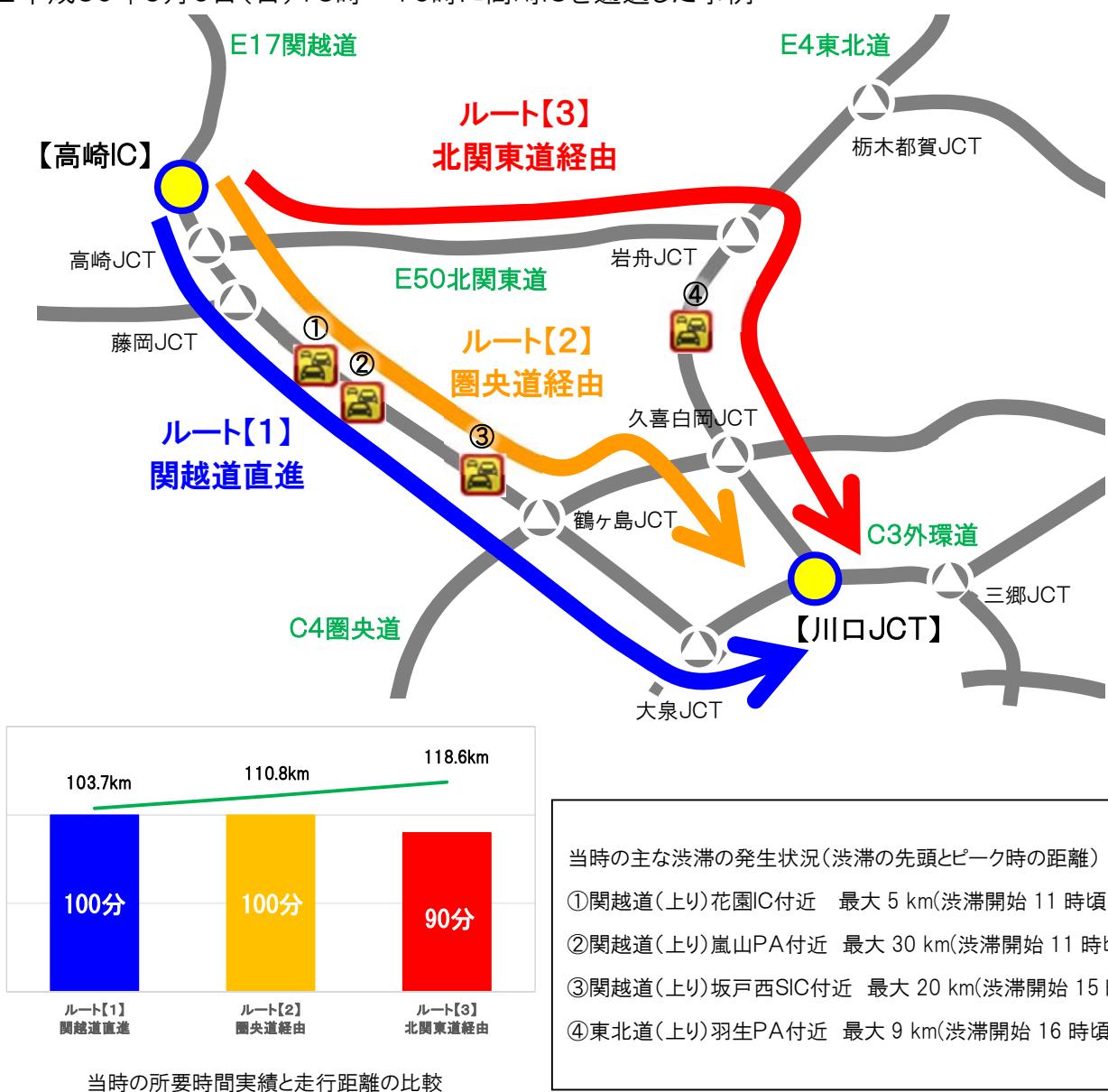
トピックス2

経路選択における所要時間の比較について ～ETC2.0プローブデータによる分析結果～

- 高速道路の整備の進展により、同一の出発地・到着地でも、複数の経路選択が可能です。
- 高崎IC付近から川口JCT付近までの区間を例に、昨年度のお客さまの経路選択について、ETC2.0プローブデータによる平均所要時間の分析をしました。
- その結果、関越道などで発生した渋滞により、走行距離の長い北関東道経由のルートの所要時間の方が、10分程度短くなる時間帯がありました。
- 高速道路上の情報板や、サービスエリア等の休憩施設の広域情報モニター、NEXCO 東日本が提供している『ドラぷら^{※1}』等から最新の交通状況を確認し、経路選択を行ってください。また、渋滞予測をご活用いただきゆとりをもって出発ください。

※1 詳細は別紙3を参照ください。

■平成30年5月6日(日)13時～16時に高崎ICを通過した事例

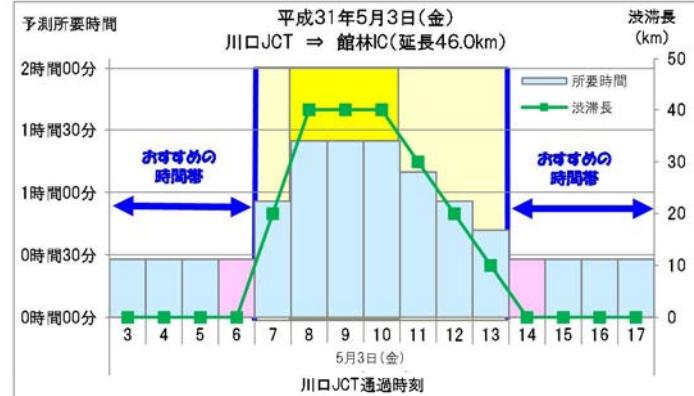


トピックス3 特に長い渋滞の回避例（方向別ワースト）

5月3日(金) E4東北自動車道(下り線)羽生パーキングエリア付近を先頭とする渋滞[最大40km]

- ◆ 川口JCT → 館林IC区間を走行する場合、渋滞のピークは8~10時で、渋滞がない場合に比べ約3倍（約1時間30分）の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 川口JCTを6時以前または14時以降に通過する場合の所要時間は約30分と予測しており、これらの時間帯の利用をおすすめします。

位置図



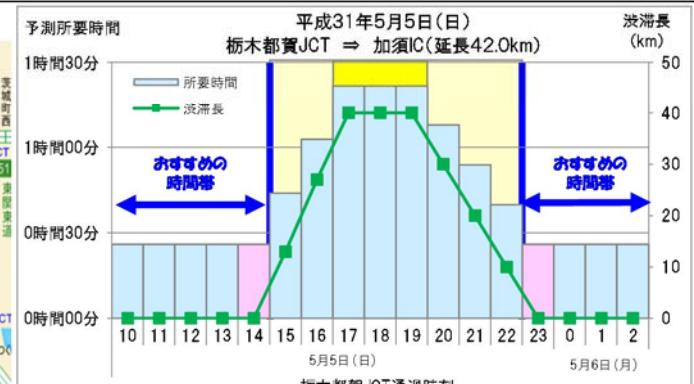
◆ 渋滞原因:サグによる速度低下

羽生PA付近では下り坂から上り坂に変わるサグ部で無意識な速度低下が起きやすく渋滞が発生してしまいます。渋滞ポイント標識により速度低下ポイントをお知らせしていますので、周りの車に気をつけ速度低下にご注意ください。

5月5日(日) E4 東北自動車道(上り線)加須IC付近を先頭とする渋滞[最大40km]

- ◆ 栃木都賀JCT → 加須IC区間を走行する場合、渋滞のピークは17~19時で、渋滞がない場合に比べ約3倍（約1時間20分）の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 栃木都賀JCTを14時以前または23時以降に通過する場合の所要時間は約30分程度と予測しており、これらの時間帯の利用をおすすめします。

位置図



◆ 渋滞原因:サグ部等での速度低下

加須IC付近はゆるやかな勾配変化が連続しており無意識のうちに速度が低下しやすくなっています。速度回復表示板で速度低下ポイントをお知らせしていますので、周りの車に気をつけ速度低下にご注意ください。

お客さまへの安全運転のお願い

高速道路をご利用される際は、運転者の方・同乗者の方全員が安全に走行できるように、今一度ご出発前に「高速道路ご利用の際の心得」【別紙4】をご確認のうえ、ゆとりを持った運転をお願いします。

【別紙1-1】平成31年度 ゴールデンウィーク期間の主な渋滞予測(ピーク時渋滞長25km以上)【東日本】

※表中、着色箇所は30km以上渋滞すると予測される箇所

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:パーキングエリア

方向	No. ※1	月日 (ピーク日)	道路名	渋滞の先頭	KP	渋滞発生 時間帯(予測)	ピーク 時間	ピーク時 渋滞長	通過所要時間 ※2			渋滞発生区間			渋滞発生の主な要因 ※3	渋滞発生区間に 含まれるSA・PA ※4
									ピーク渋滞時 ①	通常時 ②	増加分 (①-②)	渋滞 末尾	⇒	渋滞 先頭側		
下り方面	①	5月3日 金	関越自動車道	東松山IC付近	42.5	5:00~13:00	7時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	大泉JCT	⇒	嵐山小川IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	三芳PA、高坂SA
	②	5月3日 金	東北自動車道	羽生PA付近	42.9	6:00~14:00	8時	40km	約 80分	約 25分	約 55分	川口JCT	⇒	館林IC	サグ部等での速度低下 PA部での合流	蓮田SA、羽生PA
		5月4日 土	東北自動車道	羽生PA付近	42.9	6:00~13:00	8時	25km	約 50分	約 15分	約 35分	岩槻IC	⇒	館林IC	サグ部等での速度低下 PA部での合流	蓮田SA、羽生PA
上り方面	③	4月29日 月	東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00~21:00	17時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	栃木IC	⇒	加須IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	佐野SA、羽生PA
	④	4月29日 月	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	14:00~21:00	17時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
		5月3日 金	東北自動車道	加須IC付近	33.4	16:00~22:00	18時	25km	約 50分	約 15分	約 35分	岩舟JCT	⇒	加須IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	佐野SA、羽生PA
		5月3日 金	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00~22:00	18時	25km	約 50分	約 15分	約 35分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	③	5月4日 土	東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00~23:00	18時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	栃木IC	⇒	加須IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	佐野SA、羽生PA
	④	5月4日 土	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	14:00~23:00	18時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
		5月4日 土	京葉道路	花輪IC付近	10.4	14:00~23:00	17時	25km	約 75分	約 25分	約 50分	市原IC	⇒	船橋IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	幕張PA
	③	5月5日 日	東北自動車道	加須IC付近	33.4	14:00~23:00	17時	40km	約 80分	約 25分	約 55分	栃木都賀JCT	⇒	加須IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	佐野SA、羽生PA
	④	5月5日 日	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	11:00~翌0:00	17時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
		5月5日 日	京葉道路	花輪IC付近	10.4	13:00~23:00	17時	25km	約 75分	約 25分	約 50分	市原IC	⇒	船橋IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	幕張PA
									約 0分	約 0分	約 0分	⇒				
									約 0分	約 0分	約 0分	⇒				
									約 0分	約 0分	約 0分	⇒				

※1 No.に記載の丸数字は別紙1-2、30km以上渋滞すると予測される箇所の丸数字に対応しています。

※2 ピーク時の渋滞長の通過に要する時間を5分単位で切上げ記載しています。

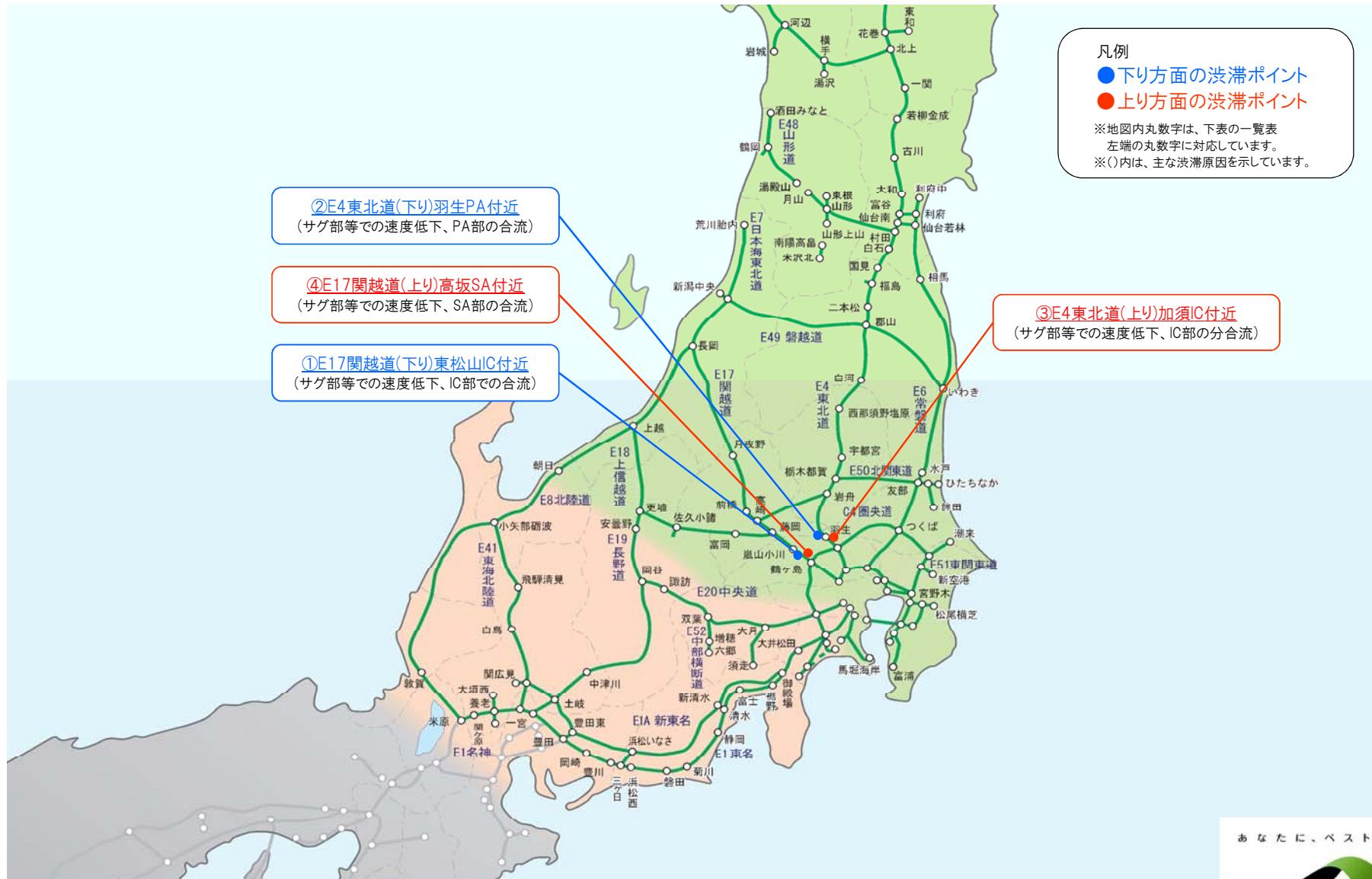
※3 サグ部等とは『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイントです。

※4 渋滞発生区間に含まれる休憩施設は、混雑が見込まれます。

NEXCO東日本管内の高速道路の主な渋滞箇所

【別紙1-2】

ゴールデンウィーク期間の11日間[平成31年4月26日(金)～5月6日(月)]に30km以上渋滞すると予測される箇所



※サグ部等:『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイント

各渋滞ポイントの渋滞発生日時、最大渋滞長、通過所要時間については別紙1-1の渋滞予測一覧表をご覧ください。

車体を用いたスムーズなエントリー



ゴールデンウィーク期間の混雑対策予定

【別紙2】

NEXCO東日本ではゴールデンウィーク期間の対策として、上り坂等での速度低下注意喚起、渋滞末尾への追突注意喚起、休憩施設等での駐車場整理員の配置、大型車駐車ますの確保、臨時トイレの設置などを実施する予定です。

上り坂等での速度低下注意喚起

「速度回復」のお願い 「渋滞終了」の表示



渋滞末尾への追突注意喚起



駐車場整理員の配置



大型車駐車ますの確保



臨時トイレの設置



高速道路の情報が満載 『ドライブプラザ(ドラぷら)』

【別紙3】

インターネットブラウザのアドレス欄に (<http://www.driveplaza.com>) を入力するか、検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

～ リアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報を提供しています ～

The screenshot shows the homepage of Drive Plaza. At the top, there are tabs for HOME, 料金・ルート・交通情報 (Fees, Routes, Traffic Information), サービスエリア (Service Areas), ドライブを楽しむ (Enjoy Driving), and おトクに走る (Drive Economically). A red box highlights the '渋滞・規制情報' (Traffic Congestion and Regulation Information) button, which leads to a detailed traffic report page.

リアルタイム渋滞・規制情報

渋滞・規制の件数: 3月11日 11時20分 日本道路交通情報センター提供 最新の情報に更新

地域	件数	状況
北海道	-	-
東北	-	-
北陸・信越	-	-
関東	13件	あり
東海	4件	あり
関西	11件	-
中国	3件	-
四国	2件	-
九州	5件	-
沖縄	4件	-

リアルタイム交通情報画面へ

全国版はこちら

ドラとら (Drive Plaza) リアルタイムで渋滞情報をチェック! 渋滞予測や現在行われている規制の情報を地図上からご確認いただけます。

＊ 地図マップ (ARTIC)

渋滞予測カレンダーへ

渋滞ポイントマップ

リアルタイム交通情報はゼンリンデータコム株の運営により提供しております。

～ 高速料金検索サービスを提供しています ～

出発時刻ごとの渋滞予測を考慮した到着時間、所要時間が確認できる高速道路料金・経路検索機能やサービスエリア情報などの提供も行っています。

The screenshot shows the '料金・ルート・交通情報' (Fees, Routes, Traffic Information) section. A red box highlights the '高速料金・ルート検索' (Highway Toll and Route Search) form, which includes fields for '出発IC' (Departure IC), '到着IC' (Arrival IC), '経由地' (Via location), and '検索' (Search). Another red box highlights the 'ルート1' (Route 1) summary table, which shows ETC料金 (410円), 通常料金 (410円), 距離 (7.9km), 渋滞考慮 (渋滞15分), and 渋滞時間 (渋滞15分).

出発IC・到着IC

出発・到着予定日時を入力

**渋滞予測を考慮した
到着時間・所要時間**

18:00 出発 湾岸習志野

E51 東関東自動車道 7.9km
① 渋滞15分 (渋滞6分)

ETC料金 410円 [通常料金] [割引料金を確認する]

ETC2.0料金 410円 [通常料金] [割引料金を確認する]

ご注意: 本線料金所ご利用時の通行料金およびETC時間割引料金について

～ 高速道路の情報が満載の『ドラぷらアプリ』は、
旅行中のご利用に便利なスマートフォンアプリです ～

①ドラぷらアプリ(スマートフォン版)

ドラぷらアプリ

出発前～旅行中のあらゆる利用シーンで便利なスマートフォンアプリ「ドラぷらアプリ」(無料)をリリースしています。(Android 版、iPhone 版)



確認したい高速道路情報の検索ができます。



①渋滞予測を「オン」になると、予測に基づいた所要時間②が反映されます。
*渋滞が予測される場合のみ表示されます。

■ ドラぷらアプリはこちらからダウンロードできます

- iPhone 版(App Store)
- Android 版(Google play)



※運転中の携帯電話及びスマートフォンのご使用は禁止されております。ご利用の際は、ご出発前やご休憩時、あるいは同乗者の方による操作をお願いします。

～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～

故障トラブルの件数が多く発生しています！

車両の点検（オイル・タイヤ・冷却水等）を確実に行いましょう。



積荷の落下等による落下物に注意しましょう！

出発前や高速道路走行前には必ず積荷の点検をお願いします。

※「故障車・事故・落下物あり」の表示を見たら、速度を落とし注意して走行しましょう。



チャイルドシートも忘れずに！

後部座席でもシートベルトを着用しましょう！

高速道路等の死亡事故で後部座席同乗者の死亡者のうち約7割がシートベルト非着用。

全席着用義務となっていますので、後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう！

走行車線を走行し、安全速度を守りましょう！

追越しが終了したらその都度走行車線に戻り、安全速度と車間距離を確認することが大切です。

追越車線ばかり走行していると道路交通法違反になる場合があり、速度超過や車間距離不保持になりやすく、目前の危険に素早く対応できません。

※いつもと違う速度規制がされている場合は、近くに異状があると考え注意しましょう。情報板やハイウェイラジオで情報を収集し、進路前方の危険をいち早く察知することが大切です。

渋滞末尾の追突事故に注意しましょう！

交通量が多い場合や事故等により渋滞が発生します。十分な車間距離をとり、前方の状況に注意して走行しましょう。

また、渋滞を発見し低速走行や停止する場合は、ハザードランプを点灯し後続車に合図しましょう。

給油やトイレはお早めに！ 適度な休憩をとって安全運転を！

居眠り運転や漫然運転は重大な事故につながります。休憩施設で早めの休息、早めの給油を心がけましょう。

高速道路は一般道とは違います。走行する際には、十分な事前準備と適度な緊張感が必要です。

～ルールとマナーを守り快適なドライブを！～



イライラ運転は思わぬ大事故に…

ゆとりをもったドライブ計画を！



自分の車のサイズに合った

駐車マスに停めましょう！



路肩は緊急車両のために

空けておきましょう！



追い越し後は後方確認をおこない、

走行車線に戻りましょう！



障がいをお持ちの方や妊婦さんのためのスペースです。

本当に必要な方のために空けておきましょう。



マナーアップキャラクター

「マナーティ」

～家族みんなで 無くそう逆走～



高速道路での逆走は、第三者を巻き込んだ悲惨な事故に繋がりかねません。しかし、高速道路での逆走は2日に1回以上の割合で発生しています。その66%が65歳以上のドライバーによるものです。*

そこで、NEXCO東日本では、ドライバーご本人だけでなく、そのご家族にも逆走防止のためのアクションを呼びかける「家族みんなで 無くそう逆走」プロジェクトを実施しています。

高齢ドライバーが逆走を含む交通違反や交通事故を起こしやすくなってしまう原因として挙げられるのが『注意力の低下』です。ただし、高齢ドライバー本人が『注意力の低下』を自覚していない場合もあります。運転を見ていないのに、高齢ドライバーに対して、年齢だけを理由に「最近、運転が危ない」などと伝えて、本人に自覚症状がない中では、納得感がないものです。

そこで、ゴールデンウィークに帰省される方は、ぜひこの機会にご家族の高齢ドライバーが運転する車に同乗してみてください。その際、以下の「運転ここに注目リスト」を参考にしながら、ドライバーの実際の運転について、今までの運転と違うところがないか、どこが危ないかを具体的に話し合いましょう。

詳しくは、NEXCO東日本のHPをご確認ください。

https://www.e-nexco.co.jp/family_nakusogyakuso

【運転ここに注目リスト】

～高齢ドライバーの運転する車にご同乗の上、注目してみてください～

1. 運転操作はバッチリ？

- ・急ブレーキや急発進が増えた
- ・駐車場などのバック運転に手間取る

4. 状況確認、十分できてる？

- ・交差点で歩行者や自転車に気づくのが遅れる
- ・合流が苦手になった

2. 車体や車幅の感覚はOK？

- ・車間距離を一定に保てない
- ・車体をこすることが増えた

5. 注意力が散漫になってない？

- ・信号を見誤ったり、標識を見落としたりする
- ・子どもなどが飛び出す可能性を予測できない

3.道や行き先の間違いはない？

- ・通い慣れた道順を忘れたり、間違えたりする
- ・行き先を途中で忘れてしまう



*本リストは診断基準ではなく、注目いただきたいポイントをまとめたものです。逆走を起さないことを保証するものではありません。

*:平成23年～29年の高速道路(国土交通省及び高速道路会社管理)における事故または確保に至った逆走事案

高速道路上で「人」がはねられる事故が多発しています。

高速道路における緊急時の対処法

もし、事故・故障が発生したら・・・

歩き回らない！



事故や故障でやむを得ず停車した場合、高速道路上をむやみに歩き回らないでください。高速道路は一般道とは違います！同じ感覚での行動は絶対におやめください。

避 難 !



運転手も同乗者も全員、通行車両に注意しながらガードレールの外など、避難できる場所かどうか確認のうえ、安全な場所に避難してください。移動の際は、足元にも十分注意してください。車内や車の前後での待機はとても危険です！後続車に追突され、命を落とす事故も発生しています。



◆万一のために今一度ご確認ください◆



発炎筒はおもに助手席の足元付近にあります。緊急時にそなえ、一度手にとってご確認ください。

非常電話とは…

- どこにあるの?
非常電話は、本線上(1kmおき)、トンネル内(200mおき)、インター・エջ、SA、PA、バスストップ、非常駐車帯に設置されています。
 - どんな時に使うの?
事故・故障などの非常事態発生時に使用してください。
 - どこにつながるの?
受話器を取るだけでNEXCOの道路管制センターにつながります。事故や故障の状況・負傷者の有無などを伝えてください。

会話の不自由な方が使いになるには
故障・事故・救急・火災の状況を表示した
ボタンが設置されている非常電話では、
あてはまるボタンを押してください。

*ボタンがないタイプでも受話器を上げただけでおその位置(わかります
ので安心です)へ会話がつなぎます
会話がつなぎ難い場合は、接続装置を机などの台の上に
置くと直通でつながるかもしれません。



道路緊急ダイヤルとは…

-