

令和元年7月10日
 東日本高速道路株式会社

お盆期間の渋滞予測【NEXCO東日本版】

～ 渋滞のピークは、下り線が8月10日、11日、上り線が8月14日、15日。
 分散利用による渋滞緩和にご協力をお願いします ～

NEXCO東日本(東京都千代田区)は、お盆期間〔令和元年8月8日(木)～8月18日(日):11日間〕の高速道路における渋滞予測と対策を取りまとめましたので、お知らせします。

渋滞予測を参考に出発時間を調整するなど、渋滞のピークを避けたゆとりある旅行計画づくりにご協力ください。なお、事故や天候の影響などで実際の渋滞状況が予測と異なる可能性がありますので、出発前には最新の交通情報をご確認ください。

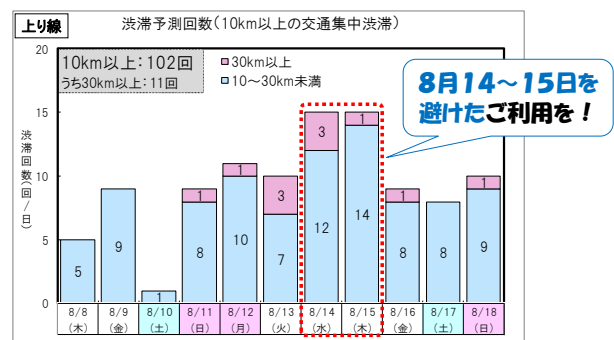
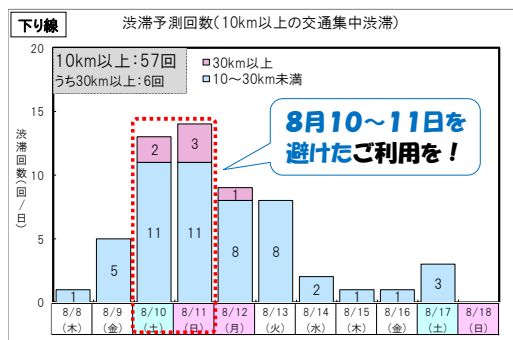
1 渋滞予測と分散利用のお願い

◆渋滞が発生する時間帯及びピーク日

- 下り線: 午前中を中心に発生し、8月10日(土)、11日(日)がピーク日となる見込みです。
 - 上り線: 夕方を中心に発生し、8月14日(水)、15日(木)がピーク日となる見込みです。
- ⇒渋滞の比較的小さい日・時間帯でのご利用をご検討ください。

◆NEXCO東日本管内で最も長い渋滞の予測【30km以上の渋滞予測は別紙1】

- 下り線: 8月11日(日) E17関越道 東松山インターチェンジ(IC)付近(埼玉県東松山市)約40km
- 上り線: 8月14日(水) E4東北道 上河内サービスエリア(SA)付近(栃木県宇都宮市)約45km



《前年のお盆期間との渋滞回数比較》

渋滞規模	令和元年度 8/8(木)～8/18(日)	平成30年度 8/9(木)～8/19(日)	
	予測回数	全渋滞回数	交通集中による渋滞回数(※)
10km以上	159回	162回	137回

※交通集中による渋滞回数とは、事故などの影響を除いた渋滞回数

2 混雑対策

今回の渋滞予測やこれまでの交通混雑期(年末年始、お盆、ゴールデンウィークなど)の状況を踏まえ、特に激しい混雑を予測している期間には、以下の取り組みを実施します。【別紙2】

- ◆ 本線部における取り組み
 - ・上り坂などでの速度低下注意喚起
 - ・渋滞末尾への追突注意喚起
- ◆ 休憩施設などにおける取り組み
 - ・駐車場整理員の配置
 - ・大型車駐車ますの確保
 - ・臨時トイレの設置
 - など

3 情報提供

高速道路の交通状況や渋滞予測、渋滞回避のポイントなどをWebや冊子でご案内します。事前の計画づくりや最新の交通状況を確認する際などにご利用ください。

◆高速道路の情報が満載『ドライブプラザ(ドラぶら)』【別紙3】

NEXCO東日本が提供する『ドラぶら』では、高速道路のリアルタイムな交通状況や渋滞予測情報の他、高速道路料金や渋滞予測を考慮した所要時間の検索サービスを提供しています。パソコン、スマートフォン・タブレット端末から閲覧することができます。

・ドラぶら(<http://www.driveplaza.com/>)

◆渋滞予報ガイド、渋滞予報&おでかけガイド

NEXCO東日本管内、中日本管内(中部地区)の渋滞予測を掲載した渋滞予報ガイドをサービスエリア・パーキングエリア(SA・PA)で配布しています。また、各支社の渋滞予報士が、渋滞予報や渋滞回避のポイントを『渋滞予報&おでかけガイド』で解説しています。

・渋滞予報&おでかけガイド (http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/congest_prediction/)



4 ETC休日割引の適用日

お盆期間にETC休日割引(地方部)が適用されるのは、8月10日(土)、11日(日)、12日(月)、17日(土)、18日(日)です。

5 渋滞緩和に向けたお願い

お客さまのちょっとした心掛けが渋滞の緩和に繋がります。ご協力をお願いします。

① 上り坂での速度低下に注意

上り坂など、速度低下の注意喚起をしている場所では、速度回復にご協力を！

② 車間距離をつめ過ぎない

走行中は余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離を確保！

③ 車線変更は控えましょう

渋滞中における必要以上の車線変更は、さらなる渋滞の悪化を招きます！

6 トピックス

『東京湾アクアラインでの渋滞対策』や『経路選択による所要時間の比較』、『特に長い渋滞の回避例』など、渋滞回避や軽減に繋がるトピックスをご紹介します。【別紙4】

7 お客さまへの安全運転のお願い

高速道路ご利用の際は、運転手・同乗者の方全員が安全に走行できるように、出発前に「高速道路ご利用の際の心得」【別紙5】をご確認ください。

令和元年度 お盆期間の主な渋滞予測(ピーク時渋滞長30km以上)【東日本】

【別紙1-1】

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:パーキングエリア

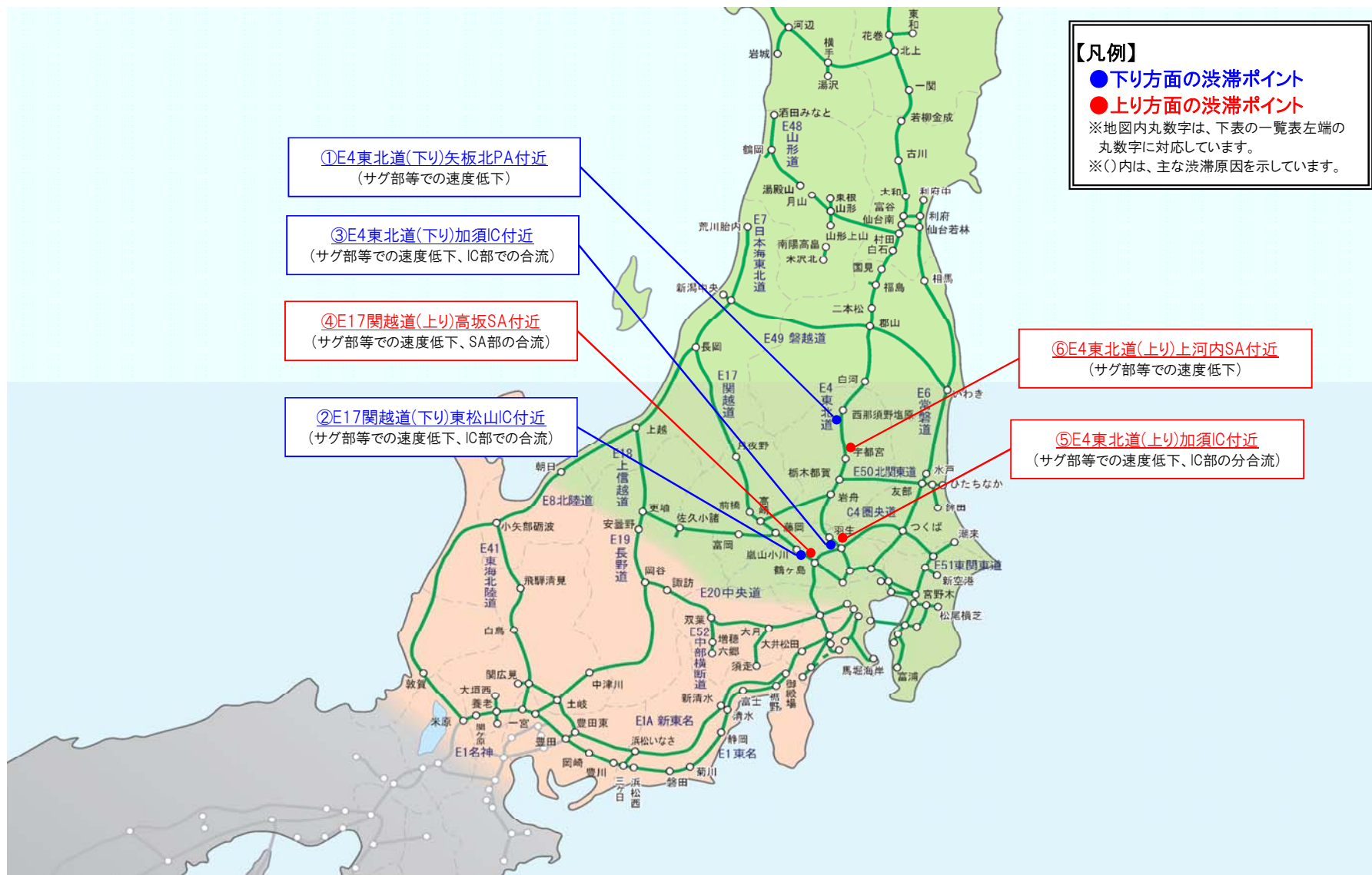
方向	No. ※1	月日 (ピーク日)	道路名	渋滞の先頭	KP	渋滞発生 時間帯(予測)	ピーク 時間	ピーク時 渋滞長	通過所要時間 ※2			渋滞発生区間			渋滞発生 の主な要因 ※3	渋滞発生区間に 含まれるSA・PA ※4
									ピーク渋滞時 ①	通常時 ②	増加分 (①-②)	渋滞 末尾	⇒	渋滞 先頭側		
下り方面	①	8月10日 土	東北自動車道	矢板北PA付近	131.3	0:00～16:00	7時	35km	約 85分	約 25分	約 60分	鹿沼IC	⇒	西那須野塩原IC	サグ部等での速度低下	大谷PA、上河内SA、矢板北PA
	②	8月10日 土	関越自動車道	東松山IC付近	42.5	4:00～13:00	7時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	大泉JCT	⇒	嵐山小川IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	三芳PA、高坂SA
	③	8月11日 日	東北自動車道	加須IC付近	35.3	6:00～14:00	9時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	川口JCT	⇒	羽生IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	蓮田SA
	④	8月11日 日	東北自動車道	矢板北PA付近	131.3	6:00～18:00	11時	30km	約 75分	約 20分	約 55分	鹿沼IC	⇒	西那須野塩原IC	サグ部等での速度低下	大谷PA、上河内SA、矢板北PA
	②	8月11日 日	関越自動車道	東松山IC付近	42.5	5:00～15:00	8時	40km	約 80分	約 25分	約 55分	大泉JCT	⇒	嵐山小川IC	サグ部での速度低下 IC部での合流	三芳PA、高坂SA
	②	8月12日 月	関越自動車道	東松山IC付近	42.5	6:00～14:00	9時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	所沢IC	⇒	嵐山小川IC	サグ部での速度低下 IC部での合流	三芳PA、高坂SA
上り方面	④	8月11日 日	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00～22:00	18時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	④	8月12日 月	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	14:00～22:00	17時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	⑤	8月13日 火	東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00～22:00	18時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	栃木IC	⇒	加須IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	佐野SA、羽生PA
	⑥	8月13日 火	東北自動車道	上河内SA付近	114.7	13:00～22:00	17時	35km	約 85分	約 25分	約 60分	那須IC	⇒	宇都宮IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	黒磯PA、矢板北PA、上河内SA
	④	8月13日 火	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	14:00～21:00	17時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	⑤	8月14日 水	東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00～23:00	18時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	栃木IC	⇒	加須IC	サグ部等での速度低下 IC部での分合流	佐野SA、羽生PA
	⑥	8月14日 水	東北自動車道	上河内SA付近	114.7	13:00～23:00	17時	45km	約 110分	約 30分	約 80分	白河IC	⇒	宇都宮IC	サグ部等での速度低下	那須高原SA、黒磯PA、矢板北PA、上河内SA
	④	8月14日 水	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	14:00～22:00	17時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	④	8月15日 木	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	13:00～22:00	17時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	④	8月16日 金	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	14:00～21:00	18時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	④	8月18日 日	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	14:00～22:00	17時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA

※1 No.に記載の丸数字は別紙1-2、30km以上渋滞すると予測される箇所の丸数字に対応しています。
※2 ピーク時の渋滞長の通過に要する時間を5分単位で切上げ記載しています。
※3 サグ部等とは『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイントです。
※4 渋滞発生区間に含まれる休憩施設は、混雑が見込まれます。

NEXCO東日本管内の高速道路の主な渋滞箇所

【別紙1-2】

お盆期間の11日間[令和元年8月8日(木)～8月18日(日)]に30km以上渋滞すると予測される箇所



※サグ部等：『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイント

お盆期間の混雑対策

【別紙2】

NEXCO東日本では、お盆期間の対策として、上り坂などでの速度低下注意喚起、渋滞末尾への追突注意喚起、休憩施設などでの駐車場整理員の配置、大型車駐車ますの確保、臨時トイレの設置などを実施します。

上り坂等での速度低下注意喚起



渋滞末尾への追突注意喚起



駐車場整理員の配置



大型車駐車ますの確保



臨時トイレの設置



高速道路の情報が満載『ドライブプラザ(ドラぷら)』

【別紙3】

インターネットブラウザのアドレス欄に（<http://www.driveplaza.com>）を入力するか、検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

～ リアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報を提供しています ～

The screenshot shows the Drive Plaza website interface. The main menu includes HOME, 料金・ルート・交通情報, サービスエリア, ドライブを楽しむ, and おトクに走る. The Real-time Traffic Information section (リアルタイム渋滞・規制情報) is highlighted with a red box. It contains a table of traffic conditions by region, a map of Japan, and a calendar for traffic predictions.

地域	渋滞・規制	うち、通行止
北海道	-	-
東北	-	-
北陸・信越	-	-
関東	13件	あり
東海	4件	あり
関西	11件	-
中国	3件	-
四国	2件	-
九州	5件	-
沖縄	4件	-

地域別はこちら
リアルタイム交通情報画面へ
全国版はこちら

渋滞予測カレンダー
渋滞ポイントマップ

リアルタイム交通情報はゼンリンデータコム㈱の運営により提供しています。

～ 高速料金検索サービスを提供しています ～

出発時刻ごとの渋滞予測を考慮した到着時間、所要時間が確認できる高速道路料金・経路検索機能やサービスエリア情報などを提供しています。

The screenshot shows the Drive Plaza website interface for the toll search service. The search form is highlighted with a red box. It includes fields for departure IC, arrival IC, departure date, and departure time. The search results show the toll amount, travel time, and arrival time.

出発IC・到着IC
出発・到着予定日時を入力

渋滞予測を考慮した
到着時間・所要時間

～ 高速道路の情報が満載の『ドラぷらアプリ』は、
旅行中のご利用に便利なスマートフォンアプリです ～

①ドラぷらアプリ(スマートフォン版) **ドラぷらアプリ**

出発前～旅行中のあらゆる利用シーンで便利なスマートフォンアプリ「ドラぷらアプリ」(無料)をリリースしています。(Android 版、iPhone 版)



メニュー画面

確認したい高速道路情報の検索ができます。



料金・経路検索画面

出発IC・到着IC
出発・到着予定日時を
入力

検索



検索結果画面

①渋滞予測を「オン」にすると、予測に基づいた所要時間②が反映されます。
*渋滞が予測される場合のみ表示されます。



高速道路ヒヤリ通知

・高速道路の進行方向に存在する注意して運転いただきたい箇所(料金所渋滞や、急カーブ)に近づく、
『音声』+『メッセージ』で事前にアナウンスします。

■ ドラぷらアプリはこちらからダウンロードできます

- iPhone 版(App Store)
- Android 版(Google play)



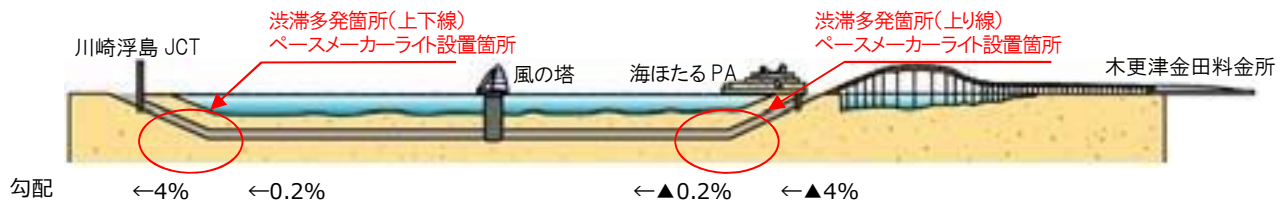
※運転中の携帯電話及びスマートフォンの使用は禁止されております。ご利用の際は、ご出発前やご休憩時、あるいは同乗者の方による操作をお願いします。

トピックス1

CA 東京湾アクアラインの渋滞について

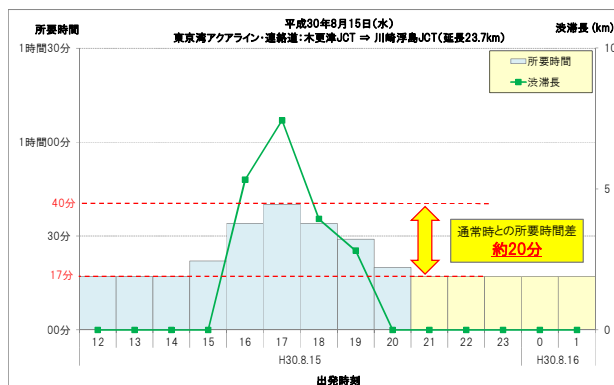
東京湾アクアラインの交通量は、ETC車を対象とした料金割引(平成21年8月～)、大型商業施設の開業(平成24年4月～)などにより年々増加し、週末には上下線で恒常的に渋滞が発生しています。多くの場合、アクアトンネル内の勾配変化に気づかず、速度低下してしまうことが渋滞の原因です。

NEXCO東日本では、速度低下しやすい場所の壁面にペースメーカーライトを設置しており、速度低下予防に大きな効果を発揮しています。しかし、お盆期間のように特に交通が集中する期間では、上下線で長い渋滞が発生すると予測していますので、渋滞が比較的少ない時間帯でのご利用をお願いします。



■平成30年8月15日(水)[上り線]の事例

昨年の渋滞ピーク時には、非渋滞時より所要時間が約20分長かったことが分かっています。



■ペースメーカーライトの設置状況



また、昨年の12月から(株)NTTドコモのAI技術を活用した、渋滞予測『AI渋滞予知』を実施しています。当日の人出をもとに予測するため、天候やイベントなどの影響を考慮した高精度な予測となっています。アクアラインで房総半島にお出かけの際は、ぜひご利用ください。

POINT 1
日本の高速道路では渋滞予測で初めて「AI」を活用

POINT 2
的中率は90%以上

POINT 3
NTTドコモの新技术 AI渋滞予知より提供

当日の人口分布(正午時点)

帰宅時間の渋滞を予測

渋滞予測モデル

人口と渋滞の関係性をパターン化した渋滞予測モデルを作成

過去の人口分布

渋滞の発生実績

1月3日14時

1月4日14時

1月5日14時

1月3日14時

1月4日14時

1月5日14時

※事故や規制の発生日を除く

スマホ

【CA】東京湾アクアライン上り線のAI渋滞予知(実証実験)

<本日14時発表>

携帯電話ネットワークから得られる本日より前時点の渋滞半島一帯の人口統計に基づき、夕方から夜間における東京湾アクアライン上り線の渋滞予測をお知らせいたします。

なお、この情報は株式会社NTTドコモの親会社AI渋滞予知により提供しております。

2018年02月14日 14:00更新

渋滞開始時刻	15:30
ピーク時刻	17:00
渋滞解消時刻	19:30
最大渋滞長	5km弱
最大渋滞	15分
渋滞時間	

※本予知は東京湾アクアラインの渋滞予測を基に、実際の渋滞状況と異なる場合があります。

※渋滞の発生・解消は予告なく変更される場合があります。

「ドラぶら」にて情報配信
(各日14時配信)

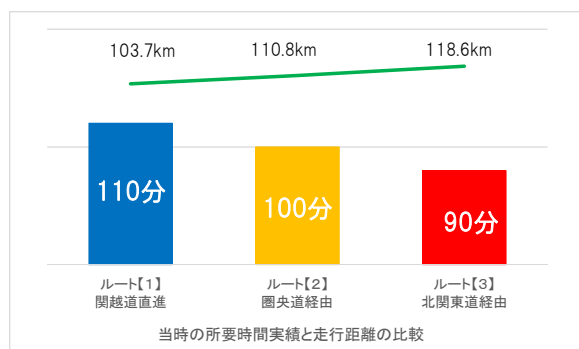
※携帯・スマホでご覧になる場合、下記二次元バーコードよりアクセスください

トピックス2

経路選択における所要時間の比較について ～ETC2.0プロブデータによる分析結果～

- 高速道路整備の進展により、同一の出発地・到着地でも、複数の経路選択が可能です。
- 高崎IC付近から川口ジャンクション(JCT)付近までの区間を例に、昨年度のお客さまの経路選択における平均所要時間の比較を、ETC2.0の走行履歴を用いて実施しました。
- その結果、関越道などで発生した渋滞により、走行距離の長い北関東道を経由したルートの方が、所要時間が20分程度短くなる時間帯がありました。
- 高速道路上の情報板やSA・PAなどの広域情報モニター、NEXCO東日本が提供している『ドラぷら※』などから最新の交通状況を確認し、経路選択を行ってください。また、渋滞予測を活用し、ゆとりをもって高速道路をご利用ください。
- ※ 詳細は、別紙3を参照ください。

■平成30年8月12日(日)16時～18時に高崎ICを通過した事例



当時の主な渋滞の発生状況(渋滞の先頭とピーク時の距離)

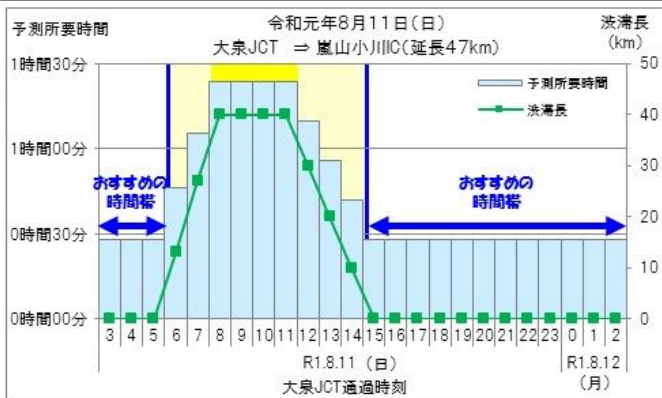
- ① 関越道(上り)坂戸BS付近 最大31km(渋滞開始15時頃)
- ② 関越道(上り)練馬IC付近 最大6km(渋滞開始15時頃)
- ③ 東北道(上り)羽生PA付近 最大15km(渋滞開始18時頃)
- ④ 東北道(上り)久喜IC付近 最大10km(渋滞開始18時頃)

トピックス3

特に長い渋滞の回避例(方向別ワースト)

①8月11日(日)E17関越自動車道(下り線)東松山IC付近を先頭とする渋滞(最大40km)

- ◆ 大泉JCT → 嵐山小川IC区間を走行する場合、渋滞のピークは8～11時で、渋滞がない場合に比べ約3倍(約1時間25分)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 大泉JCTを5時以前または15時以降に通過する場合の所要時間は約30分と予測しており、これら時間帯の利用をおすすめします。

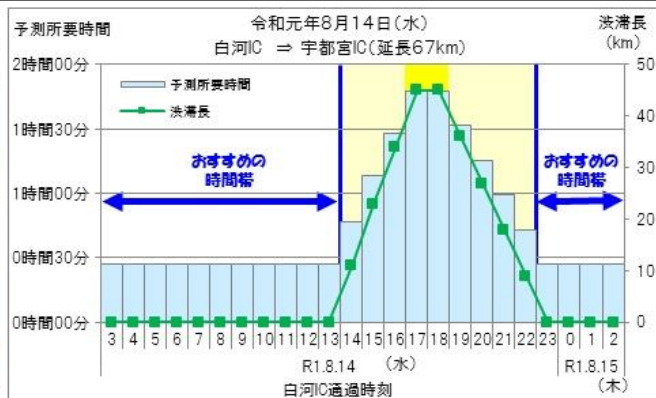


◆ 渋滞原因: サグによる速度低下、IC部の合流

東松山IC付近は、合流後のサグ部により無意識のうちに速度が低下しやすく渋滞が発生します。また、この付近は追越車線に極端に車が偏りやすい場所です。車線が均等に使われないことで渋滞発生を早めてしまいますので、積極的な走行車線のご利用をお願いします。

8月14日(水)E4 東北自動車道(上り線)上河内サービスエリア付近を先頭とする渋滞(最大45km)

- ◆ 白河IC → 宇都宮IC区間を走行する場合、渋滞のピークは17～18時で、渋滞がない場合に比べ約4倍(約1時間50分)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 白河ICを13時以前または23時以降に通過する場合の所要時間は約30分程度と予測しており、これら時間帯の利用をおすすめします。



◆ 渋滞原因: サグ部等での速度低下、SA部の合流

上河内SA付近では、上り坂により無意識のうちに速度が低下しやすくなっています。速度回復表示板で速度低下ポイントをお知らせしていますのでご注意ください。また、上河内SAをご利用のお客さまは、安全および渋滞予防のため、余裕をもった車線変更を行い、本線合流後しばらくは左車線のキープをお願いいたします。

～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～

故障トラブルの件数が多く発生しています！

車両の点検(オイル・タイヤ・冷却水など)を確実に行いましょう。

積荷の落下などによる落下物に注意しましょう！

出発前や高速道路走行前には、必ず積荷の点検をお願いします。

※「故障車・事故・落下物あり」の表示を見たら、速度を落とし注意して走行しましょう。



後部座席でもシートベルトを着用しましょう！

高速道路などの死亡事故で後部座席同乗者の死亡者のうち約7割がシートベルト非着用。全席着用義務となっていますので、後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう！



チャイルドシートも忘れずに！

走行車線を走行し、安全速度を守りましょう！

追い越しが終了したらその都度走行車線に戻り、安全速度と車間距離を確認することが大切です。

追越車線ばかり走行していると道路交通法違反になる場合があります、速度超過や車間距離不保持になりやすく、目の前の危険に素早く対応できません。

※いつもと違う速度規制がされている場合は、近くに異常があると考え注意しましょう。情報板やハイウェイラジオで情報を収集し、進路前方の危険をいち早く察知することが大切です。

渋滞末尾の追突事故に注意しましょう！

交通量が多い場合や事故などにより渋滞が発生します。十分な車間距離をとり、前方の状況に注意して走行しましょう。

また、渋滞を発見し、低速走行や停止する場合は、ハザードランプを点灯して後続車に合図しましょう。

給油やトイレはお早めに！ 適度な休憩をとって安全運転を！

居眠り運転や漫然運転は重大な事故につながります。休憩施設で早めの休息、早めの給油を心がけましょう。

高速道路は一般道とは違います。 走行する際には、十分な事前準備と適度な緊張感が必要です。

～ルールとマナーを守り快適なドライブを！～



イライラ運転は思わぬ大事故に…
ゆとりをもったドライブ計画を！



自分の車のサイズに合った
駐車マスに停めましょう！



路肩は緊急車両のために
空けておきましょう！



追い越し後は後方確認をおこない、
走行車線に戻りましょう！



障がいをお持ちの方や妊婦さんのためのスペースです。
本当に必要な方のために空けておきましょう！



マナーアップキャラクター
「マナーティ」

～家族みんなで 無くそう逆走～



高速道路での逆走は、第三者を巻き込んだ悲惨な事故に繋がりがねません。しかし、高速道路での逆走は2日に1回以上の割合で発生しています。その66%が65歳以上のドライバーによるものです。※

そこで、NEXCO東日本では、ドライバーご本人だけでなく、そのご家族にも逆走防止のためのアクションを呼びかける「家族みんなで 無くそう逆走」プロジェクトを実施しています。

高齢ドライバーが逆走を含む交通違反や交通事故を起こしやすくなる原因として挙げられるのが『注意力の低下』です。ただし、高齢ドライバー本人が『注意力の低下』を自覚していない場合もあります。運転を見ていないのに、高齢ドライバーに対して、年齢だけを理由に「最近、運転が危ない」などと伝えても、本人に自覚症状がない中では、納得感がないものです。

そこで、お盆に帰省される方は、ぜひこの機会にご家族の高齢ドライバーが運転する車に同乗してみてください。その際、以下の「**運転ここに注目リスト**」を参考にしながら、ドライバーの実際の運転について、今までの運転と違うところがないか、どこが危ないかを具体的に話しましょう。

詳しくは、NEXCO東日本のHPをご確認ください。

https://www.e-nexco.co.jp/family_nakusogyakuso

【運転ここに注目リスト】

～高齢ドライバーの運転する車にご同乗の上、注目してみてください～

1. 運転操作はバッチリ？

- ・急ブレーキや急発進が増えた
- ・駐車場などでのバック運転に手間取る

4. 状況確認、十分できてる？

- ・交差点で歩行者や自転車に気づくのが遅れる
- ・合流が苦手になった

2. 車体や車幅の感覚はOK？

- ・車間距離を一定に保てない
- ・車体をこすることが増えた

5. 注意力が散漫になってない？

- ・信号を見誤ったり、標識を見落とししたりする
- ・子どもなどが飛び出す可能性を予測できない

3. 道や行き先の間違いはない？

- ・通い慣れた道順を忘れたり、間違えたりする
- ・行き先を途中で忘れてしまう



※本リストは診断基準ではなく、注目いただきたいポイントをまとめたものです。逆走を起こさないことを保証するものではありません。

※：平成23年～29年の高速道路(国土交通省及び高速道路会社管理)における事故または確保に至った逆走事案

高速道路上で「人」がはねられる事故が多発しています。【参考】

高速道路における緊急時の対処法

もし、事故・故障が発生したら・・・



歩き回らない！



事故や故障でやむを得ず停車した場合、高速道路上をむやみに歩き回らないください。高速道路は一般道とは違います！同じ感覚での行動は絶対におやめください。



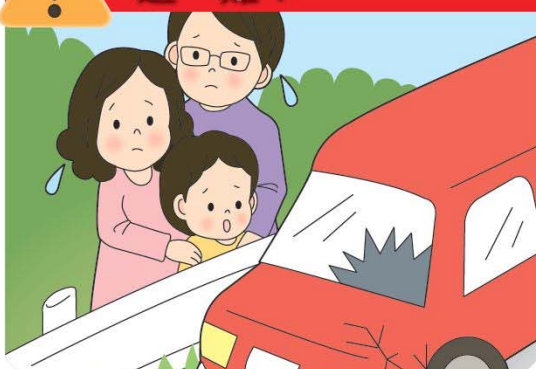
後続車に合図！



後続車の運転手が気づいているとは限りません。ハザードランプ・発炎筒・停止表示器材で後続車に対する安全措置をとってください。



避難！



運転手も同乗者も全員、通行車両に注意しながらガードレールの外など、避難できる場所かどうか確認のうえ、安全な場所に避難してください。移動の際は、足元にも十分注意してください。車内や車の前後での待機はとても危険です！後続車に追突され、命を落とす事故も発生しています。



通報！



110 番・非常電話・道路緊急ダイヤル（#9910）で状況を通報してください。



NEXCO東日本
マナーアップキャラクター
マナーディ

非常電話とは・・・

- どこにあるの？
非常電話は、本線上(1kmおき)、トンネル内(200mおき)、インターチェンジ、SA、PA、バスストップ、非常駐車帯に設置されています。
- どんな時に使うの？
事故・故障などの非常事態発生時に使用してください。
- どこにつながるの？
受話器を取るだけでNEXCOの道路管制センターにつながります。事故や故障の状況・負傷者の有無などを伝えてください。

会話の不自由な方がお使いになるには

故障・事故・救急・火災の状況を表示したボタンが設置されている非常電話では、あてはまるボタンを押してください。
※ボタンがないタイプでも受話器を上げただけでおおよその位置がわかりますので安心ください。会話などが困難な場合は、受話器を叩くなどの合図で緊急事態の発生をお知らせください。



道路緊急ダイヤルとは・・・

- どんな時に使うの？
落下物・人や自転車等の立ち入り・路肩の崩壊・路面の穴ぼこなど、車両の通行に支障となる道路の異状、緊急事態を発見した時に使用します。



全国の高速道路・国土交通省が管理する国道が対象。
24時間、無料で利用できます。
自動音声ガイダンスにしたがって道路名を選択してください。

道路交通法により運転中の携帯電話等の使用は禁止されています。携帯電話等による通報は必ず同乗者の方からかけていただくか、休憩施設など安全な場所に移動・停車しておかけください。高速道路は事故・故障でやむを得ず走行ができなくなった場合しか駐車できません。

◆万一のために今一度ご確認ください◆



発炎筒はおもに助手席の足元付近にあります。緊急時にそなえ、一度手にとってご確認ください。