

## 渋滞インフォメーション

- 渋滞情報は、インターネットなど各種媒体を通じて提供しています。
- 出発前、走行中、休憩中など、いつでもどこからでも情報を入手いただけます。

### (1) インターネット

- ◆ 『NEXCO東日本』の「ドラぷら」に最新の“道路交通情報”を掲載しています。  
アドレス: <http://www.driveplaza.com/>
- ◆ 『携帯電話のウェブサイト』で“北海道内の高速道路の通行止め情報”が確認できます。  
アドレス (携帯電話専用): <http://hokkaido.e-nexco.co.jp/>

QRコードはこちら⇒



#### <参 考>

- ◆ 『NEXCO東日本』の「渋滞予報カレンダー」では、日本全国の高速道路について、“5キロメートル以上の渋滞予測”を掲載しています。アドレス: <http://calendar.driveplaza.com/>

### (2) 電話

- ◆ 『ハイウェイテレホン』にて最新の交通情報 (5分更新) を24時間提供しています。

ハイウェイテレホン: 電話番号

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 011-896-1620 (札幌) | 0166-54-1620 (旭川) |
| 0143-59-1620 (室蘭) | 0155-42-1620 (帯広) |

- ◆ 『日本道路交通情報センター』にて最新の交通情報を提供しています。  
電話番号: 011-891-8111 (午前7時～午後7時)
- ◆ 『NEXCO東日本お客さまセンター』にて24時間365日、高速道路に関する様々なお問合せにお答えします。  
電話番号: 0570-024-024 (PHS・IP電話のお客さま: 03-5338-7524)

### (3) 走行中に入手できる道路交通情報

- ◆ 道路情報板
- ◆ ハイウェイラジオ (1620kHz)
- ◆ VICS (VICS対応のカーナビゲーションなどで入手できます)

### (4) 休憩施設にて

- ◆ ハイウェイ情報ターミナル: テレビ画面などにより、分かりやすくお知らせします。

北海道内高速道路上での設置箇所

|                             |
|-----------------------------|
| 道央自動車道 砂川サービスエリア            |
| 道央自動車道 岩見沢サービスエリア           |
| 道央自動車道 輪厚パーキングエリア           |
| 道央自動車道 有珠山サービスエリア (長万部方向のみ) |

- ◆ インフォメーション  
サービスエリアのインフォメーション (輪厚PA)・掲示板などで交通情報を提供しています。

## お客さまへのお願い

この時期は高速道路やサービスエリアなどは混雑すると予想されます。安全走行のためにお客さまに次のことをお願いしています。

### ① 後部座席でもシートベルトを着用しましょう

シートベルトは命綱、衝突時の身体への衝撃を和らげてくれます。後部座席も含め、全席シートベルトの着用をお願いします。

### ② 渋滞後尾での追突事故に注意してください

渋滞発生時には、渋滞の車列の中や渋滞の後尾での追突事故が発生しやすくなります。

渋滞に遭ったらハザードランプで後続車に合図するなど、追突事故の防止に心掛けてください。

### ③ ETCレーンは、時速20Km以下まで減速して進入、徐行して通行してください

ETCレーンでは前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるように十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認してご通行ください。

### ④ 追越を終えたら走行車線へ

高速道路の追越車線は追越のための車線です。追越を終えたらすみやかに走行車線に戻り「キープレフト」を守りましょう。

### ⑤ 高速道路上は駐停車禁止です

高速道路上は危険防止や故障などの場合を除き駐停車禁止です。路肩、料金所広場に駐車すると、後続の車両から追突される危険性があります。休憩はSA・PAをご利用ください。

### ⑥ 万一、事故や故障が起こった場合、安全な場所にすみやかに避難を

交通事故や故障により停止した場合、ハザードランプやなどで後続車に危険を知らせたら、通行車両に十分注意し、すみやかにガードレールの外など安全な場所に避難してください。

### ⑦ 高速道路での逆走にご注意を

高速道路での逆走は重大事故に直結するため、とても危険です。高速道路は指定方向にしか進めませんので、規制標識や行き先の案内標識を十分ご確認ください。

### ⑧ 携帯電話の使用はSA・PAで

運転中の携帯電話の使用は、禁止されています。携帯電話を使用すると、操作に気をとられ前方不注視となります。また、路肩に停車しての使用も厳禁です。

### ⑨ 給油やトイレはお早目に

給油やトイレは、渋滞区間の手前などなるべく早目にお済ませください。

## 北海道内高速道路上での給油所

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 道央自動車道 有珠山サービスエリア | (営業時間 8:00～20:00) |
| 道央自動車道 輪厚パーキングエリア | (営業時間 24時間)       |
| 道央自動車道 砂川サービスエリア  | (営業時間 8:00～20:00) |