

平成29年6月23日
 東日本高速道路株式会社
 北海道支社

料金精算機運用開始のお知らせ

～7月24日(月) 11:00 むかわ穂別IC～

NEXCO東日本北海道支社(札幌市厚別区)は、**E38** 道東自動車道 むかわ穂別インターチェンジ(IC)で、料金精算機の運用を開始しますのでお知らせします。

北海道内では、平成28年度に3料金所へ導入しており、今回で4ヶ所目の導入となります。

1. 料金精算機の導入箇所

IC名	運用開始日時
むかわ穂別 IC	平成29年7月24日(月)11:00



2. 料金精算機導入の予定

平成30年度以降も、北海道内の高速道路に順次導入していく予定です。

なお、平成29年度に導入を予定していた占冠ICにつきましては、昨年発生した災害による代替路措置の端末ICとなっていることから、導入箇所をむかわ穂別ICに変更しております。

3. 料金精算機の利用方法 別添チラシをご覧ください。

料金精算機 設置のお知らせ

※ご利用方法については、裏面を参照ください。



**恵庭IC
運用中**

**伊達IC
運用中**

**登別室蘭IC
運用中**

**むかわ穂別IC
平成29年7月24日 運用開始**

一般 レーンに
**料金精算機を
設置いたします**

お客さまご自身で操作いただき、
通行料金をお支払い
いただく機械です

●従来の収受員対応(一般レーン)



●料金精算機対応(一般レーン)



変更

※無線通信により走行するお客さまはETCレーンをご利用ください。



料金精算機とは？

- ◎お客さまご自身で操作いただき、通行料金をお支払いいただく機械です。
- ◎操作パネルの表示及び音声案内に従って、お支払いいただけます。



あなたに、ベスト・ウェイ。

24時間、365日、**NEXCO 東日本** 0570-024-024
お客さまの声を、
お聞きしています。 **お客さまセンター** PHS・IP電話のお客さま: 03-5338-7524

高速道路に関する情報は「**ドラぷら**」で
www.driveplaza.com/

**NEXCO
東日本**

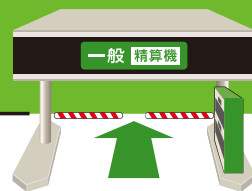
ドラぷら

検索

料金精算機ご利用方法

進入・停車

縁石にご注意のうえ、車両を料金精算機の前で一旦停止してください。



お支払

通行券をお持ちの場合

- STEP 1** 通行券を**1**へ入れてください。
- STEP 2** モニターで通行料金を確認してください。
- STEP 3** 硬貨は**2**、紙幣は**3**クレジットカード・ETCカードは**2**へ入れてください。
- STEP 4** お釣りを
お受け取りください。
紙幣は**3**
硬貨は**4**

通行券をお持ちでない場合
(入口をETCで走行のお客さま)

- STEP 1** ETCカードを**2**へ入れてください。
- STEP 2** **5**
- STEP 5** 領収書または利用証明書が必要な時は**5**の赤いボタンを押してください。
※再発行はいたしかねます。

「障がい者割引」をご利用のお客さま

STEP 1

障がい者手帳を確認させていただきますので、係員呼出しレバーを下げ、係員を呼出してください。



STEP 2

係員の案内に沿って障がい者手帳の登録記載部分を開いてカメラにかざしてください。



STEP 3

手帳の確認が終わりましたら、左図 **お支払** に沿ってお支払いください。

発進

前方のバーが開いたことを確認して発進してください。



- ※1 ETCのお客さまへ……休日割引または深夜割引が適用となる走行で、入口ETCレーン閉鎖等により通行券をお持ちの場合には、料金精算機操作パネル中央にある「呼出」ボタンを押して係員にお申し出ください。
- ※2 乗継証明書をお持ちのお客さまへ……通行券より先に乗継証明書を**1**にお入れください。

料金精算機操作パネル



左ハンドルのお客さま



左ハンドルのお客さまは、車両から降りずに係員呼出しボタンを押していただければ係員が対応いたします。