

令和元年5月31日
 東日本高速道路株式会社
 北海道支社

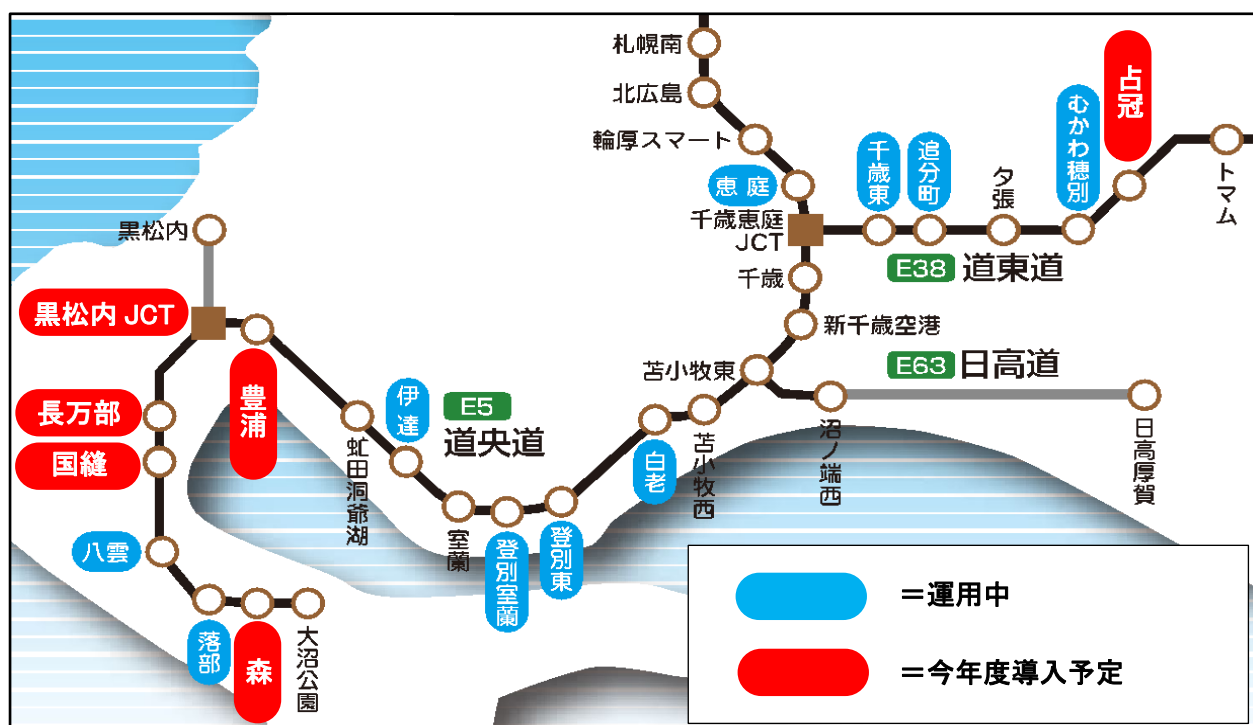
料金精算機 導入のお知らせ

NEXCO東日本北海道支社(札幌市厚別区)は、今年6月～10月にかけて、**E5** 道央自動車道(道央道) 国縫インターチェンジ(IC)など道内6カ所の料金所で、料金精算機を新たに導入します。

1. 料金精算機の導入箇所(計6カ所)

IC名	導入時期
道央道 国縫IC	6月14日
道央道 森IC	7月中旬
道央道 豊浦IC	8月中旬
道央道 長万部IC	9月下旬
道央道 黒松内JCT	10月下旬
道東道 占冠IC	7月下旬

※導入時期は工事の進捗状況により変更となる場合があります。



2. 料金精算機導入の目的

料金精算機は、これまで係員が対応してお客さまからの通行料金をお預かりしていたものを自動化し、お客さまご自身で機械を操作して、通行料金をお支払いいただくものです。

当社では、将来にわたって効率的な料金収受体制を構築するため、料金精算機の整備を展開しています。

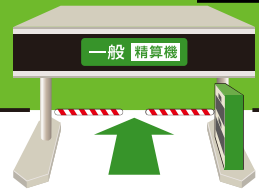
3. 料金精算機の利用方法

別添をご覧ください。

料金精算機ご利用方法

進 入・停 車

縁石にご注意のうえ、車両を料金精算機の前で一旦停止してください。



お 支 払

通行券を
お持ちの場合

通行券を
お持ちでない場合
(入口をETCで走行のお客さま)

通行券またはETCカードを**1**へ入れてください。

STEP 1

STEP 2

STEP 3

STEP 4

モニターで通行料金を
確認してください。



現金は、硬貨**2**・紙幣**3**
クレジットカード・
ETCカードは**1**へ
入れてください。

お釣りを
お受け取りください。
紙幣は**3**
硬貨は**4**

領収書または利用証明書が
必要な時は**5**の赤いボタン
を押してください。
※再発行はいたしかねます。



STEP 2

STEP 5

「障害者割引」を
ご利用のお客さま

STEP 1

障害者手帳を確認いた
しますので、係員呼出
レバーを下げて、係員を
呼出してください。



STEP 2

係員の案内に従い障害者手帳の登録記載
部分を開いてカメラにかざしてください。



STEP 3

手帳の確認が終わりましたら、
左図 **お支払** に従ってお支払いください。

発 進

前方のバーが開いたことを確認して発進してください。



※1 ETCのお客さまへ……休日割引または深夜割引が適用となる走行で、入口ETCレーン閉鎖等により通行券をお持ちの場合には、料金精算機操作パネル中央にある「呼出」ボタンを押して係員にお申し出ください。

※2 通行止め乗継証明書をお持ちのお客さまへ……通行券より先に乗継証明書を**1**にお入れください。

料金精算機操作パネル



左ハンドルのお客さま



左ハンドルのお客さまは、車両から降りずに係員呼出しボタンを押していただければ係員が対応いたします。



耳の不自由なお客さま

耳の不自由な方は、「聴覚障害者マークのある専用の呼出しボタン」を押していただければ係員が対応いたします。



呼出しボタン