

2. 渋滞インフォメーション

渋滞情報はインターネットなどの媒体を通じて提供しています。お客さまは、旅行計画段階や旅行の出発前、走行中や休憩中の段階において情報を入手できます。

(1) 旅行計画やお出かけ前に役立つ渋滞予測情報、道路交通情報はこちら

(電話番号及びFAX番号は、P11をご覧ください。)

テレビ、ラジオの道路交通情報

インターネット

次のアドレスで、ドラナビ(ドライバー s Navi)のホームページにアクセスすると、「ドライブカレンダー」では渋滞予測箇所、「ハイウェイナビゲータ」では渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報が検索できます。

[アドレス <http://www.nexco.ne.jp/>]

携帯電話を用いたインターネット接続サービス

上記接続サービス「ハイウェイドラナビ」(iモード、Yahoo!ケータイ、EZweb)により、渋滞予測情報(渋滞予測箇所及び渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報)が入手できます。

a) 携帯電話からのアクセス手順

「メニューリスト」「交通/旅行」等のカテゴリ 「ハイウェイドラナビ」

b) アドレスを直接入力いただく場合

[アドレス <http://www.nexco.ne.jp/mobile/>]

c) QRコードでアクセスいただく場合

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



ハイウェイテレホン

リアルタイムな主要道路の交通情報(5分更新)を24時間入手できます。

また、上記の接続サービス「ハイウェイドラナビ」からも接続できます。更に、東名高速道路の交通情報は、次の「目で見るハイウェイテレホン」からもご確認いただけます。

「目で見るハイウェイテレホン」

ハイウェイテレホンでお知らせしている東名高速の交通情報(通行止・渋滞・事故・気象等)を「文字情報」として携帯サイトでご確認頂けます。

「目で見るハイウェイテレホン」へのアクセス方法

対応機種の携帯電話で、次のいずれかの方法からアクセスしてください。

携帯電話で直接アドレスを入力:

<http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml>

QRコードでアクセス:

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



ハイウェイFAX

ダイヤル後、操作案内に従い操作すると、渋滞予測情報やリアルタイムな主要道路の交通情報(5分更新)を24時間入手できます。

電話によるお問い合わせ（24時間対応します）

道路交通情報、高速料金やE.T.C割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO東日本お客様センター 0570-024-024

(PHS・IP電話からは 03-5338-7524)

NEXCO中日本ハイウェイガイド 0570-090333

(PHS・IP電話からは 052-223-0333)

リーフレット（渋滞予測ガイド）

高速道路の各サービスエリアのインフォメーションや、各社の料金所事務室などでお配りしています。また、上記 のインターネットからもご覧いただけます。

日本道路交通情報センター（JARTIC）の道路交通情報

インターネット及び電話で道路交通情報を入手できます。

[アドレス <http://www.jartic.or.jp/>]

（2）走行中、休憩中に入手できる道路交通情報はこれら

道路情報板

ハイウェイラジオ（1620kHz）

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

VICS

VICS対応のカーナビゲーション等で入手できます。

ハイウェイ情報ターミナル*i*（サービスエリア等に設置）

テレビ画面等により、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

情報ターミナルのある休憩施設は下表のとおりです。

道路名	休憩施設
東名高速道路	港北PA・海老名SA・中井PA・鮎沢PA・足柄SA・駒門PA・愛鷹PA・富士川SA 日本平PA・日本坂PA・牧之原SA・浜名湖SA（いずれも上下）
中央自動車道	石川PA・談合坂SA・双葉SA・諏訪湖SA（いずれも上下）
長野自動車道	梓川SA・姨捨SA（いずれも上下）
関越自動車道	三芳PA・高坂SA・上里SA・赤城高原SA（いずれも上下）
上信越自動車道	藤岡PA(上)・横川SA(上下)・東部湯の丸SA(上下)・松代PA(上)
東北自動車道	蓮田SA・羽生PA・佐野SA・大谷PA・上河内SA・那須高原SA(いずれも上下)
常磐自動車道	守谷SA・友部SA・中郷SA(いずれも上下)
東関東自動車道	湾岸幕張PA・酒々井PA(いずれも上下)
東京外環自動車道	新倉PA
館山自動車道	市原SA(上下)
京葉道路	幕張PA(上下)
千葉東金道路	野呂PA(上)
東京湾アクアライン	海ほたるPA
第三京浜道路	都筑PA(上)・保土ヶ谷PA(下)
横浜新道	戸塚PA(上)
横浜横須賀道路	横須賀PA(上)
小田原厚木道路	大磯PA(上)

その他

サービスエリアのインフォメーション、料金所、案内看板などで交通情報を入手できます。

道路交通情報のお問い合わせ先

ハイウェイテレホン（渋滞・通行止めなど5分ごとの最新情報が24時間聞けます）	
東名高速情報 東京都・神奈川県・静岡県内からは、 携帯電話から「#8162」でもご利用できます。	東京局 03(5491)1620 川崎局 044(866)1620 横浜局 045(923)1620 御殿場局 0550(82)1620 富士局 0545(51)1620 静岡局 054(288)1620 浜松局 053(435)1620 http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml
携帯電話専用サイト「目で見るハイウェイテレホン」 東北道・東京外環道・常磐道・磐越道 関越道・上信越道・長野道情報	岩槻局 048(758)1620 宇都宮局 028(665)1620 柏局 04(7171)1620 水戸局 029(254)1620 大泉局 03(3922)1620 所沢局 04(2946)1620 前橋局 027(252)1620 長野局 026(278)1620
中央道・長野道情報 東京都・神奈川県・山梨県・長野県内からは、 携帯電話から「#8162」でもご利用できます。 (4月中にサービス開始予定)	八王子局 042(692)1620 甲府局 055(275)1620 諏訪局 0266(57)1620
東関道・館山道・京葉道路 千葉東金道路・東京湾アクアライン情報 第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路情報	千葉局 043(257)1620 京浜局 045(780)1620

携帯電話を用いたインターネット接続サービスからも利用できます

a)携帯電話からのアクセス手順

「メニューリスト」「交通・旅行」等のカテゴリ 「ハイウェイドナビ」

b)アドレスを直接入力いただく場合

(アドレス <http://www.nexco.ne.jp/mobile/>)

c)QRコードでアクセスいただく場合

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



ハイウェイFAX（5分ごとに主要高速道路の最新の情報を24時間案内）

東名、名神、東北、常磐、中央、関越、北陸、 中国、山陽、九州ほか主要高速道路情報	北陸ハイウェイ FAX 0570(00)1625 東京局 03(3867)1625
---	--

全国（北海道、沖縄を除く）どこからでもNTT回線からダイヤルすると一番近いハイウェイFAX
中継局に接続します。（自動車電話、携帯電話等の移動体通信からはご利用になれません。）

日本道路交通情報センター

インターネット

<http://www.jartic.or.jp>

24時間・5分更新で道路交通情報を提供

(財)日本道路交通情報センター 全国統一番号() 全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。	0570(01)1011 #8011(携帯短縮ダイヤル)
---	---------------------------------

東名高速道路

全国・関東情報(九段センター) 中部・愛知情報(名古屋センター) 高速情報(高速川崎センター) 高速情報(高速一宮センター)	03(3264)1331 052(954)8888 044(866)3410 0586(77)3179
---	--

中央自動車道

全国・関東情報(九段センター) 中部・愛知情報(名古屋センター) 高速情報(NEXCO中日本 八王子支社駐在) 高速情報(高速一宮センター)	03(3264)1331 052(954)8888 042(691)0058 0586(77)3179
---	--

関越自動車道

全国・関東情報(九段センター) 新潟情報(新潟センター) 高速情報(NEXCO中日本 八王子支社駐在) 高速情報(NEXCO東日本 新潟支社道路管制センター駐在)	03(3264)1331 025(283)5252 042(691)0058 025(233)0102
--	--

東北自動車道

全国・関東情報(九段センター) 東北・宮城情報(仙台センター) 高速情報(NEXCO東日本 関東支社道路管制センター駐在) 高速情報(NEXCO東日本 東北支社駐在)	03(3264)1331 022(225)7711 048(757)2039 022(226)0626
--	--

常磐自動車道

全国・関東情報(九段センター) 高速情報(NEXCO東日本 関東支社道路管制センター駐在)	03(3264)1331 048(757)2039
--	------------------------------

東関東自動車道

全国・関東情報(九段センター) 高速情報(NEXCO東日本 関東支社道路管制センター駐在)	03(3264)1331 048(757)2039
--	------------------------------