

2. 渋滞インフォメーション

渋滞情報はインターネットなどの媒体を通じて提供しています。お客さまは、旅行計画段階や旅行の出発前、走行中や休憩中の段階において情報を入手できます。

(1) 旅行計画やお出かけ前に役立つ渋滞予測情報、道路交通情報はこちら

(電話番号及びFAX番号は、P11をご覧ください。)

テレビ、ラジオの道路交通情報

インターネット

次のアドレスで、ドラナビ(ドライバー s Navi)のホームページにアクセスすると、「ドライブカレンダー」では渋滞予測箇所、「ハイウェイナビゲータ」では渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報が検索できます。

[アドレス <http://www.nexco.ne.jp/>]

携帯電話を用いたインターネット接続サービス

上記接続サービス「ハイウェイドラナビ」(iモード、Yahoo!ケータイ、EZweb)により、渋滞予測情報(渋滞予測箇所及び渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報)が入手できます。

a) 携帯電話からのアクセス手順

「メニューリスト」「交通/旅行」等のカテゴリ「ハイウェイドラナビ」

b) アドレスを直接入力いただく場合

[アドレス <http://www.nexco.ne.jp/mobile/>]

c) QRコードでアクセスいただく場合

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



ハイウェイテレホン

リアルタイムな主要道路の交通情報(5分更新)を24時間入手できます。

また、上記の接続サービス「ハイウェイドラナビ」からも接続できます。更に、東名高速道路の交通情報は、次の「目で見えるハイウェイテレホン」からもご確認いただけます。

「目で見えるハイウェイテレホン」

ハイウェイテレホンでお知らせしている東名高速の交通情報(通行止・渋滞・事故・気象等)を「文字情報」として携帯サイトでご確認頂けます。

【「目で見えるハイウェイテレホン」へのアクセス方法】

対応機種の携帯電話で、次のいずれかの方法からアクセスしてください。

携帯電話で直接アドレスを入力:

<http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml>

QRコードでアクセス:

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



ハイウェイFAX

ダイヤル後、操作案内に従い操作すると、渋滞予測情報やリアルタイムな主要道路の交通情報(5分更新)を24時間入手できます。

電話によるお問い合わせ（24時間対応します）

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO東日本お客さまセンター 0570-024-024

（PHS・IP電話からは 03-5338-7524）

NEXCO中日本ハイウェイガイド 0570-090333

（PHS・IP電話からは 052-223-0333）

リーフレット（渋滞予測ガイド）

高速道路の各サービスエリアのインフォメーションや、各社の料金所事務室などでお配りしています。また、上記のインターネットからもご覧いただけます。

日本道路交通情報センター（JARTIC）の道路交通情報

インターネット及び電話で道路交通情報を入手できます。

〔アドレス <http://www.jartic.or.jp/> 〕

（2）走行中、休憩中に入手できる道路交通情報はこちら

道路情報板

ハイウェイラジオ（1620kHz）

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

VICS

VICS対応のカーナビゲーション等で入手できます。

ハイウェイ情報ターミナルⁱ（サービスエリア等に設置）

テレビ画面等により、**広域の道路情報を**分かりやすくお知らせしています。

情報ターミナルのある休憩施設は下表のとおりです。

道路名	休憩施設
東名高速道路	港北 PA・海老名 SA・中井 PA・鮎沢 PA・足柄 SA・駒門 PA・愛鷹 PA・富士川 SA 日本平 PA・日本坂 PA・牧之原 SA・浜名湖 SA（いずれも上下）
中央自動車道	石川 PA・談合坂 SA・双葉 SA・諏訪湖 SA（いずれも上下）
長野自動車道	梓川 SA・姨捨 SA（いずれも上下）
関越自動車道	三芳 PA・高坂 SA・上里 SA・赤城高原 SA（いずれも上下）
上信越自動車道	藤岡 PA（上）・横川 SA（上下）・東部湯の丸 SA（上下）・松代 PA（上）
東北自動車道	蓮田 SA・羽生 PA・佐野 SA・大谷 PA・上河内 SA・那須高原 SA（いずれも上下）
常磐自動車道	守谷 SA・友部 SA・中郷 SA（いずれも上下）
東関東自動車道	湾岸幕張 PA・酒々井 PA（いずれも上下）
東京外環自動車道	新倉 PA
館山自動車道	市原 SA（上下）
京葉道路	幕張 PA（上下）
千葉東金道路	野呂 PA（上）
東京湾アクアライン	海ほたる PA
第三京浜道路	都筑 PA（上）・保土ヶ谷 PA（下）
横浜新道	戸塚 PA（上）
横浜横須賀道路	横須賀 PA（上）
小田原厚木道路	大磯 PA（上）

その他

サービスエリアのインフォメーション、料金所、案内看板などで交通情報を入手できます。

道路交通情報のお問い合わせ先

ハイウェイテレホン（渋滞・通行止めなど5分ごとの最新情報が24時間聞けます）

東名高速情報 東京都・神奈川県・静岡県内からは、 携帯電話から「#8162」でもご利用できます。	東京局	03(5491)1620
	川崎局	044(866)1620
	横浜局	045(923)1620
	御殿場局	0550(82)1620
	富士局	0545(51)1620
	静岡局	054(288)1620
携帯電話専用サイト「目で見えるハイウェイテレホン」 http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml	浜松局	053(435)1620
	岩槻局	048(758)1620
	宇都宮局	028(665)1620
	柏局	04(7171)1620
	水戸局	029(254)1620
	大泉局	03(3922)1620
東北道、東京外環道、常磐道、磐越道 関越道、上信越道、長野道情報	所沢局	04(2946)1620
	前橋局	027(252)1620
	長野局	026(278)1620
	八王子局	042(692)1620
	甲府局	055(275)1620
	諏訪局	0266(57)1620
中央道・長野道情報 東京都・神奈川県・山梨県・長野県内からは、 携帯電話から「#8162」でもご利用できます。 (4月中にサービス開始予定)	千葉局	043(257)1620
	京浜局	045(780)1620
東関東道・館山道・京葉道路 千葉東金道路・東京湾アクアライン情報 第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路情報		

携帯電話を用いたインターネット接続サービスからも利用できます

a) 携帯電話からのアクセス手順

「メニューリスト」「交通/旅行」等のカテゴリ「ハイウェイドラナビ」

b) アドレスを直接入力いただく場合

(アドレス <http://www.nexco.ne.jp/mobile/>)

c) QRコードでアクセスいただく場合

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



ハイウェイFAX（5分ごとに主要高速道路の最新の情報を24時間案内）

東名、名神、東北、常磐、中央、関越、北陸、 中国、山陽、九州ほか主要高速道路情報	ダイヤル() 0570(00)1625 東京局 03(3867)1625
---	--

全国（北海道、沖縄を除く）どこからでもNTT回線からダイヤルすると一番近いハイウェイFAX

中継局に接続します。（自動車電話、携帯電話等の移動体通信からはご利用になれません。）

日本道路交通情報センター

インターネット

<http://www.jartic.or.jp>

24時間・5分更新で道路交通情報を提供

(財)日本道路交通情報センター 全国統一番号() 全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。	0570(01)1011 #8011(携帯短縮ダイヤル)
---	---------------------------------

東名高速道路

全国・関東情報（九段センター）	03(3264)1331
中部・愛知情報（名古屋センター）	052(954)8888
高速情報（高速川崎センター）	044(866)3410
高速情報（高速一宮センター）	0586(77)3179

中央自動車道

全国・関東情報（九段センター）	03(3264)1331
中部・愛知情報（名古屋センター）	052(954)8888
高速情報（NEXCO中日本 八王子支社駐在）	042(691)0058
高速情報（高速一宮センター）	0586(77)3179

関越自動車道

全国・関東情報（九段センター）	03(3264)1331
新潟情報（新潟センター）	025(283)5252
高速情報（NEXCO中日本 八王子支社駐在）	042(691)0058
高速情報（NEXCO東日本 新潟支社道路管制センター駐在）	025(233)0102

東北自動車道

全国・関東情報（九段センター）	03(3264)1331
東北・宮城情報（仙台センター）	022(225)7711
高速情報（NEXCO東日本 関東支社道路管制センター駐在）	048(757)2039
高速情報（NEXCO東日本 東北支社駐在）	022(226)0626

常磐自動車道

全国・関東情報（九段センター）	03(3264)1331
高速情報（NEXCO東日本 関東支社道路管制センター駐在）	048(757)2039

東関東自動車道

全国・関東情報（九段センター）	03(3264)1331
高速情報（NEXCO東日本 関東支社道路管制センター駐在）	048(757)2039