

### 3. お客さまへのお願い

この時期、高速道路やサービスエリアなどは大変混雑します。

渋滞を避け、安全なご旅行のために、ぜひお客さまには次の事項についてご確認をお願いします。

#### 旅行計画には

##### ○渋滞予測情報をご活用ください

渋滞予測情報を基に、出発時間を渋滞のピークが予測される時間帯の前後にずらせば、渋滞を避けて移動ができます。

##### ○ETC 時間帯割引のご利用をご検討ください

深夜・早朝など、渋滞を避けて ETC 時間帯割引をご利用されると、お得な旅がお楽しみいただけます。

詳しくは、インターネット〔アドレス [http://www.nexco.ne.jp/etc\\_info/](http://www.nexco.ne.jp/etc_info/) 〕をご覧ください。

##### ○給油やトイレはお早目をお願いします

給油やトイレは混雑が予想されます。

なるべく高速道路のご利用前や渋滞区間の手前などで、早目にお済ませください。

#### 安全な旅行のために

##### ○適度な休憩をお取りください

夜間運転や長時間運転は疲れやすくなります。サービスエリアなどを利用して適度な休憩をとり、安全運転を心掛けてください。

また、最近サービスエリアなどから進入方向を間違えるなど、高速道路本線を逆走して事故に至るケースが発生していますので十分注意してください。

##### ○後部座席でもシートベルトを着用ください

シートベルトは命綱、衝突時の身体への衝撃を和らげてくれます。

後部座席でも衝撃緩和のためにシートベルトの着用をお願いします。

##### ○渋滞後尾での追突事故にご注意ください

渋滞が発生すると、渋滞の車列の中や渋滞の後尾での追突事故が多く発生しています。

わき見をせず、渋滞後尾ではハザードランプで後続車に合図をするなど、追突事故防止に心掛けてください。

#### ETC ご利用のお客様のために

##### ○ETC カードは確実に挿入してください

ETC カードの挿し忘れや不完全な挿入の状態でのご利用は、開閉バーの未作動の原因となり、非常に危険です。確実に車載器へ ETC カードを挿入したことを確認してご利用ください。

また、ETC カードにはクレジットカードと同様に有効期限があります。有効期限が切れているカードはご利用できませんのでご注意ください。

○ETC レーンは、十分に速度を落としてご利用ください

ETC レーンには、前車と十分な車間距離をとった上で、時速 20 km/h 以下に減速して進入し、ETC レーン内は徐行して、安全に停止することができる速度で、開閉バーが開いたことを確認してご通行ください。

**もし事故や故障のときは**

○すみやかに安全な場所へ避難してください

交通事故や故障により停止した場合、道路上にとどまることは非常に危険です。

おちついて、安全のために次の行動をお願いします。

ハザードランプや三角停止表示板、発炎筒などで後続車に危険を知らせる。

通行車両に注意しながら、すみやかにガードレールの外などの安全な場所に避難する。

「非常電話」等で状況を通報し、指示に従い安全な場所でお待ちください。

**道路の異状を発見したら**

○非常電話、又は道路緊急ダイヤル『# 9 9 1 0』でお知らせください

車両の通行に支障となる道路の穴ぼこや落下物などの緊急事態を発見したら、お近くの非常電話、又は道路緊急ダイヤル「# 9 9 1 0」で通報をお願いします。

「# 9 9 1 0」は、NTT(固定電話)、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル、ウィルコムから通報が可能です。