

2. 道路交通情報の入手方法

リアルタイムな道路交通情報や渋滞予測情報の入手方法についてお知らせします。
旅行計画段階、旅行出発前、走行中及び休憩中などの状況に応じて、適宜ご利用ください。

(1) インターネットホームページ「eNEXCO ドライブプラザ」

「eNEXCO ドライブプラザ」にアクセスすると、「道路交通情報」内のドライブカレンダーで渋滞予測情報、「高速料金検索」で渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報が検索できます。

また、「道路交通情報」内の『渋滞ポイントマップ』にアクセスしていただくと、関越自動車道、東北自動車道、常磐自動車道等の「主要な渋滞ポイント」や「渋滞発生メカニズム」等がご覧になれます。

【アクセス方法】〔アドレス <http://www.driveplaza.com/> 〕

(2) インターネットホームページ「高速日和」

「高速日和」にアクセスすると、「ドライブカレンダー」で渋滞予測情報の検索、「ドライブコンパス」で高速道路料金・ルート検索及び渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報が検索できます。

【アクセス方法】

アドレスの直接入力

〔アドレス <http://kousokubiyori.jp/> 〕

NEXCO 中日本のホームページから「高速道路料金・ルート検索」にアクセス

〔アドレス <http://www.c-nexco.co.jp/> 〕

(3) インターネットホームページ「ドラナビ (ドライバー s Navi)」

「ドラナビ (ドライバー s Navi)」にアクセスすると、「ドライブカレンダー」で渋滞予測情報、「ハイウェイナビゲータ」で渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報が検索できます。

【アクセス方法】〔アドレス <http://www.nexco.ne.jp/> 〕

(4) 中央道すいすいドライブ

「中央道すいすいドライブ」にアクセスすると、中央道の渋滞回避に役立つ情報をご覧になれます。

【アクセス方法】

アドレスの直接入力

〔アドレス <http://www.chuodo-suisui.info/> 〕

NEXCO 中日本のホームページから「中央道の渋滞回避の情報」にアクセス

〔アドレス <http://www.c-nexco.co.jp/> 〕

(5) 携帯WEBサイト「eNEXCO ドライブプラザ」

「eNEXCO ドライブプラザ」(iモード、Yahoo!ケータイ、E Z w e b)により、渋滞予測情報(渋滞予測箇所及び渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報)が入手できます。

【アクセス方法】

アドレスの直接入力

[アドレス <http://m.driveplaza.com>]

QRコード

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



(6) 携帯WEBサイト「目で見えるハイウェイテレホン」

「目で見えるハイウェイテレホン」(iモード、Yahoo!ケータイ、E Z w e b)により、ハイウェイテレホン(次項(8)で紹介)でお知らせしている東名高速道路、中央自動車道、中部横断自動車道、長野自動車道、小田原厚木道路、西湘バイパス、箱根新道の道路交通情報(通行止・渋滞・事故・気象等)を「文字情報」としてご確認頂けます。

また、該当するハイウェイテレホンに電話を掛けることができます。

【アクセス方法】

アドレスの直接入力

[アドレス <http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml>]

QRコード

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



(7) 携帯WEBサイト「ハイウェイドラナビ」

「ハイウェイドラナビ」(iモード、Yahoo!ケータイ、E Z w e b)により、渋滞予測情報(渋滞予測箇所及び渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報)が入手できます。

また、下記(8)のハイウェイテレホンに電話を掛けることができます。

【アクセス方法】

メニュー検索

「メニューリスト」 「交通/旅行」等のカテゴリ 「ハイウェイドラナビ」

アドレスの直接入力

[アドレス <http://www.nexco.ne.jp/mobile/>]

QRコード

QRコードに対応した携帯電話の場合、右のQRコードを読みとることでアドレスを取得出来ます。



(8) ハイウェイテレホン

リアルタイムな主要道路の道路交通情報(5分更新)を24時間入手できます。

【アクセス方法】

携帯電話や固定電話から直接ダイヤル

P13の電話番号をご覧ください。

携帯WEBサイト

上記(7)の携帯WEBサイト「ハイウェイドラナビ」や、上記(6)の携帯WEBサイト「目で見えるハイウェイテレホン」で路線などを選択して、電話を掛けることができます。

(9) ハイウェイFAX

ダイヤル後、操作案内に従い操作すると、渋滞予測情報やリアルタイムな主要道路の交通情報(5分更新)を24時間入手できます。

【アクセス方法】

FAX機能のある電話から直接ダイヤル

P13の電話番号をご覧ください。

(10) NEXCOへの電話によるお問い合わせ(24時間対応します)

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

【アクセス方法】

NEXCO東日本お客さまセンター **0570-024-024**

(PHS・IP電話からは 03-5338-7524)

NEXCO中日本ハイウェイガイド **0570-090333**

(PHS・IP電話からは 052-223-0333)

(11) 日本道路交通情報センター(JARTIC)の道路交通情報

電話及びインターネットで道路交通情報を入手できます。

【アクセス方法】

携帯電話や固定電話から直接ダイヤル

P13の電話番号をご覧ください。

アドレスの直接入力

[アドレス <http://www.jartic.or.jp/>]

(12) リーフレット(渋滞予測ガイド)

高速道路の各サービスエリアのインフォメーションや、各社の料金所事務室などでお配りしています。また、上記(3)のインターネットからもご覧いただけます。

(1 3) 高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報
道路情報板

ハイウェイラジオ (1 6 2 0 k H z)

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

V I C S

V I C S 対応のカーナビゲーション等で入手できます。

ハイウェイ情報ターミナルⁱ (サービスエリア等に設置)

テレビ画面等により、**広域の道路情報**を分かりやすくお知らせしています。

情報ターミナルのある休憩施設は下表のとおりです。

道路名	休憩施設
東名高速道路	港北 PA・海老名 SA・中井 PA・鮎沢 PA・足柄 SA・駒門 PA・愛鷹 PA・富士川 SA 日本平 PA・日本坂 PA・牧之原 SA・浜名湖 SA (いずれも上下)
中央自動車道	石川 PA(上下)・藤野 PA(上)・談合坂 SA(上下)・双葉 SA(上下) 諏訪湖 SA (上下)
長野自動車道	梓川 SA・姨捨 SA (いずれも上下)
関越自動車道	三芳 PA・高坂 SA・上里 SA・赤城高原 SA(いずれも上下)
上信越自動車道	藤岡 PA(上)・横川 SA (上下)・東部湯の丸 SA(上下)・松代 PA(上)
東北自動車道	蓮田 SA・羽生 PA・佐野 SA・大谷 PA・上河内 SA・那須高原 SA(いずれも上下)
常磐自動車道	守谷 SA・友部 SA・中郷 SA(いずれも上下)
東関東自動車道	湾岸幕張 PA・酒々井 PA (いずれも上下)
東京外環自動車道	新倉 PA
館山自動車道	市原 SA(上下)・君津 PA(上)
京葉道路	幕張 PA(上下)
千葉東金道路	野呂 PA(上)
東京湾アクアライン	海ほたる PA
第三京浜道路	都筑 PA(上)・保土ヶ谷 PA(下)
横浜新道	戸塚 PA(上)
横浜横須賀道路	横須賀 PA(上)
小田原厚木道路	大磯 PA(上)

その他

サービスエリアのインフォメーション、料金所、案内看板などで交通情報を入手できます。

3. お客さまへのお願い

この時期、高速道路やサービスエリアなどは大変混雑します。
渋滞を避け、安全なご旅行のために、ぜひお客さまには次の事項についてご確認をお願いします。

旅行計画には

渋滞予測情報をご活用ください

渋滞予測情報を基に、出発時間を渋滞のピークが予測される時間帯の前後にずらせば、渋滞を避けて移動ができます。

ETC 時間帯割引のご利用をご検討ください

深夜・早朝など、渋滞を避けて ETC 時間帯割引をご利用されると、お得な旅がお楽しみいただけます。

詳しくは、インターネット〔アドレス http://www.nexco.ne.jp/etc_info/ 〕をご覧ください。

給油やトイレはお早目をお願いします

給油やトイレは混雑が予想されます。

なるべく高速道路のご利用前や渋滞区間の手前などで、早目にお済ませください。

安全な旅行のために

適度な休憩をお取りください

夜間運転や長時間運転は疲れやすくなります。サービスエリアなどを利用して適度な休憩をとり、安全運転を心掛けてください。

また、最近サービスエリアなどから進入方向を間違えるなど、高速道路本線を逆走して事故に至るケースが発生していますので十分注意してください。

後部座席でもシートベルトを着用ください

シートベルトは命綱、衝突時の身体への衝撃を和らげてくれます。

後部座席でも衝撃緩和のためにシートベルトの着用をお願いします。

渋滞後尾での追突事故にご注意ください

渋滞が発生すると、渋滞の車列の中や渋滞の後尾での追突事故が多く発生しています。

わき見をせず、渋滞後尾ではハザードランプで後続車に合図をするなど、追突事故防止に心掛けてください。

ETC ご利用のお客様のために

ETC カードは確実に挿入してください

ETC カードの挿し忘れや不完全な挿入の状態でのご利用は、開閉バーの未作動の原因となり非常に危険です。確実に車載器へ ETC カードを挿入したことを確認してご利用ください。

また、ETC カードにはクレジットカードと同様に有効期限があります。有効期限が切れているカードはご利用できませんのでご注意ください。

ETC レーンは、十分に速度を落としてご利用ください

ETC レーンには、前車と十分な車間距離をとった上で、時速 20 km/h 以下に減速して進入し、ETC レーン内は徐行して、安全に停止することができる速度で、開閉バーが開いたことを確認してご通行ください。

もし事故や故障のときは

すみやかに安全な場所へ避難してください

交通事故や故障により停止した場合、道路上にとどまることは非常に危険です。

おちついて、安全のために次の行動をお願いします。

ハザードランプや三角停止表示板、発炎筒などで後続車に危険を知らせる。

通行車両に注意しながら、すみやかにガードレールの外などの安全な場所に避難する。

「非常電話」等で状況を通報し、指示に従い安全な場所でお待ちください。

道路の異状を発見したら

非常電話、又は道路緊急ダイヤル『# 9910』でお知らせください

車両の通行に支障となる道路の穴ぼこや落下物などの緊急事態を発見したら、お近くの非常電話、又は道路緊急ダイヤル「# 9910」で通報をお願いします。

「# 9910」は、NTT(固定電話)、NTTドコモ、au、ソフトバンクモバイル、ウィルコムから通報が可能です。