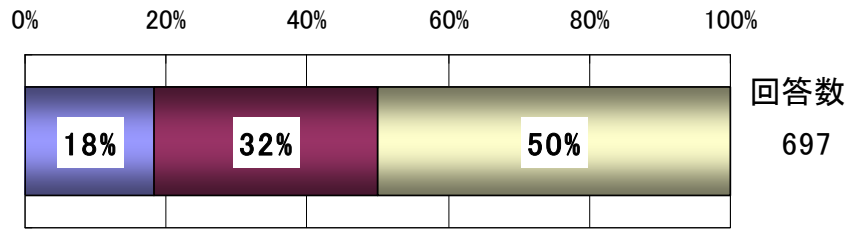


－利用者の意見『ベイ割』－ ～湾岸ルートからアクアルートへの転換、割引内容～

- ・成田から東京・神奈川方面に向かう人で、「料金割引により湾岸ルートからアクアラインルートを利用するようになった」、「料金割引を知っていたら利用していた」と回答した人は、合わせて50%。
- ・特定区間割引の割引対象ICについて「やや不満」、「非常に不満」と回答した人は合わせて43%であり、多くの人が割引対象区間の拡大を望んでいる。

■湾岸ルートからアクアラインルートへの転換

出典：成田空港アンケート調査

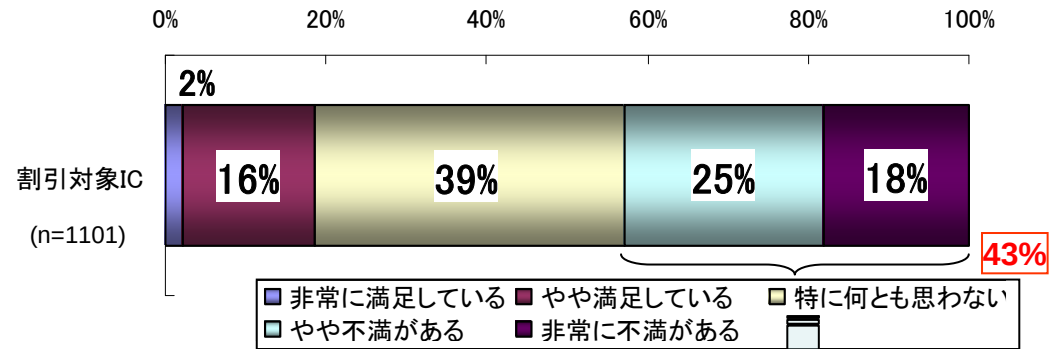


- ①料金割引により、湾岸ルートからアクアラインルートを利用するようになった
- ②料金割引を知っていたら、湾岸ルートからアクアラインルートを利用していた
- ③料金割引を知っても、アクアラインルートは利用しない

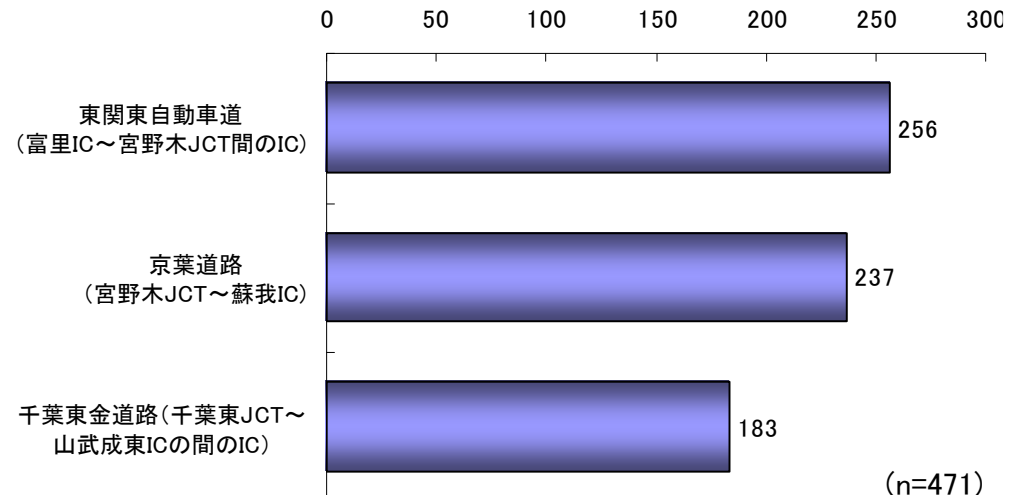
注) サンプル母数は、出発地が成田で、目的地が東京・神奈川の人 (697サンプル) である

■割引対象ICに対する満足度

出典：Webアンケート調査



■特定区間割引の割引対象に拡大して欲しい道路・区間



※下のグラフのサンプル母数は、割引対象ICに対して不満がある人である (複数回答あり)