

【別紙－5】 年末年始時期におけるお客さまサービスの取り組み

駐車場整理員の配置



仮設トイレの設置



渋滞後尾への追突注意喚起対策



上り坂等での速度低下注意喚起対策



トンネル照明の照度アップによる暗がりや圧迫感緩和



大型車駐車ますの確保



【別紙－ 6】 年末年始時期の混雑対策予定

項目	主な対策	単位	今年	昨年	倍率
本線部	①上り坂等での速度低下注意喚起対策	箇所	75	55	1.36
	②トンネル照明の照度アップによる暗がりや圧迫感の緩和	箇所	15	0	-
	③渋滞後尾への追突注意喚起対策	箇所	69	38	1.82
休憩施設部	④休憩施設等での駐車場整理員の配置	延べ人・日	2,455	1,011	2.43
	⑤仮設トイレの設置	基	167	20	8.35
	⑥大型車駐車ますの確保	箇所	38	10	3.80

