

【別紙 - 4】道路交通情報の入手方法

(1) インターネットサービス

全国の高速道路の渋滞予測箇所や、渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報などをご覧いただけます。

・ NEXCO 東日本

PC版：『ドラぷら』[アドレス <http://www.driveplaza.com/>]』

携帯版：『ドラぷらモバイル』[アドレス <http://m.driveplaza.com/>]』

携帯電話用二次元バーコードはこちら



全国の高速道路の交通情報

PC版：『ドライブトラフィック』[アドレス <http://www.drivetraffic.jp/>]』

携帯版：『ドライブトラフィック』[アドレス <http://m.drivetraffic.jp/>]』

携帯電話用二次元バーコードはこちら



・ NEXCO 中日本

PC版：『高速日和』[アドレス <http://kousokubiyori.jp/>]』

携帯版：『高速日和』[アドレス <http://kousokubiyori.jp/>]』

携帯電話用二次元バーコードはこちら



携帯で全国の高速道路交通情報をマップや文字でご確認いただけます。

携帯WEBサイト「 Highway 中日本 (アイハイウェイ中日本)」

[アドレス <http://c-ihighway.jp/>]』

携帯電話用二次元バーコードはこちら



(2) ハイウェイテレホン

渋滞・通行止めなど5分ごとの最新情報が24時間入手できます。

統一ダイヤル

携帯電話からおかけいただくと、その場所から
最も近い地域の高速道路情報を自動音声で案内し
ます。

8 1 6 2 (全国統一)

固定電話からは、下記の電話番号におかけください。

東名高速・小田原厚木道路、 西湘バイパス・箱根新道情報	東京局 03(5491)1620
	川崎局 044(866)1620
	横浜局 045(923)1620

御殿場局	0550(82)1620
富士局	0545(51)1620
静岡局	054(288)1620
浜松局	053(435)1620
東北道・東京外環道・常磐道・磐越道 関越道・上信越道・長野道・圏央道情報	岩槻局 048(758)1620 宇都宮局 028(665)1620 柏局 04(7171)1620 水戸局 029(254)1620 大泉局 03(3922)1620 所沢局 04(2946)1620 前橋局 027(252)1620 長野局 026(278)1620
中央道・長野道・中部横断道・圏央道情報	八王子局 042(692)1620 甲府局 055(275)1620 諏訪局 0266(57)1620

東関道・館山道・京葉道路 千葉東金道路・東京湾アクアライン情報	千葉局 043(257)1620
第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路情報	京浜局 045(780)1620

また、下記のサイトでも渋滞・通行止めなどの最新情報がご覧いただけます。

・ NEXCO中日本

東名、中央道、中部横断道、長野道、小田原厚木道路、西湘バイパス、箱根新道の道路交通情報

携帯WEBサイト「目で見るハイウェイテレホン」

〔アドレス <http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml> 〕



携帯電話用二次元バーコードはこちら

(3) NEXCOお客さまセンター

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO東日本お客さまセンター (24時間対応)	電話 0570-024-024 PHS・IP電話 03-5338-7524
NEXCO中日本お客さまセンター (24時間対応)	電話 0120-922-229 PHS・IP電話 052-223-0333

(4) 日本道路交通情報センター

インターネットサービス	http://www.jartic.or.jp/
-------------	---

(財)日本道路交通情報センター 全国統一番号	050(3369)6666
(全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。)	#8011(携帯短縮ダイヤル)

全国・関東甲信越情報	050(3369)6600
東北・常磐・関越道情報	050(3369)6762
東名高速情報	050(3369)6763
中央・長野道情報	050(3369)6764

(5) リーフレット(渋滞予測ガイド)

高速道路のサービスエリアのインフォメーションや、料金所事務室などでお配りしています。また、上記(1)のインターネットサービスからもダウンロードいただけます。

(6) 高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報

道路情報板

ハイウェイラジオ(1620kHz)

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

VICS

VICS対応のカーナビゲーション等で入手できます。

ハイウェイ情報ターミナル

サービスエリア等に設置されたテレビ画面等にて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

道路名	休憩施設
東名高速道路	港北PA(上下)・海老名SA(上下)・中井PA(上下)・鮎沢PA(上下)・足柄SA(上下)・駒門PA(上下)・愛鷹PA(上下)・富士川SA(上下)・由比PA(上下)・日本平PA(上下)・日本坂PA(上下)・牧之原SA(上下)・小笠PA(上)・浜名湖SA(上下)
中央自動車道	石川PA(上下)・藤野PA(上下)・談合坂SA(上下)・谷村PA(上下)・初狩PA(上下)・釈迦堂PA(上下)・境川PA(上下)・双葉SA(上下)・ハケ岳PA(上下)・中央道原PA(上下)・諏訪湖SA(上下)・辰野PA(上下)
長野自動車道	みどり湖PA(上下)・梓川SA(上下)
関越自動車道	三芳PA・高坂SA・上里SA・赤城高原SA(いずれも上下)
上信越自動車道	藤岡PA(上)・横川SA(上下)・東部湯の丸SA(上下)・松代PA(上)
東北自動車道	蓮田SA(上下)・羽生PA(上下)・佐野SA(上下)・大谷PA(上下)・上河内SA(上下)

道路名	休憩施設
	黒磯 PA(上)・那須高原 SA(上下)
常磐自動車道	守谷 SA・友部 SA・中郷 SA(いずれも上下)
北関東自動車道	波志江 PA(上下)・壬生 PA・笠間 PA (いずれも東行き、西行き)
東関東自動車道	湾岸幕張 PA・酒々井 PA (いずれも上下)
東京外環自動車道	新倉 PA
館山自動車道	市原 SA(上下)・君津 PA(上)
首都圏中央連絡自動車道	狭山 PA (内回り・外回り)
京葉道路	鬼高 PA(上)・幕張 PA(上下)
千葉東金道路	野呂 PA(上)
東京湾アクアライン	海ほたる PA
第三京浜道路	都筑 PA(上)・保土ヶ谷 PA(下)
横浜新道	戸塚 PA(上)
横浜横須賀道路	横須賀 PA(上)
小田原厚木道路	大磯 PA(上)・小田原 PA(下)・平塚 PA(下)

渋滞に関する知識・参考情報

・ NEXCO東日本	関越道、東北道、常磐道の「渋滞対策方法」や「主要な渋滞ポイント」及び「渋滞発生のメカニズム」 <ul style="list-style-type: none"> ・東北道 / 常磐道・磐越道 ルート選択で快適なドライブを！ ・渋滞ポイントマップ ・サグ部などで起きる「渋滞」の原因とその対策について <p>〔アドレス http://calendar.driveplaza.com/ 〕</p>
・ NEXCO中日本	東名の渋滞回避に役立つ情報 らくらくドライブ東名 〔アドレス http://rakudora-tomei.jp/ 〕 (PC・携帯) <p>携帯電話用二次元バーコードはこちら</p> 
	中央道の渋滞回避に役立つ情報 中央道すいすいドライブ 〔アドレス http://www.chuodo-suisui.info/ 〕 中央道すいすいモバイル 〔アドレス http://suisuimobile-chuodo.jp 〕 <p>携帯電話用二次元バーコードはこちら</p> 
	NEXCO中日本が管轄する東名、中央道などの高速道路の主要な渋滞箇所及び詳細情報を地図でご確認いただいたり、主な渋滞の原因と対策についてご紹介しています。 <ul style="list-style-type: none"> ・渋滞気をつけマップ ・渋滞の原因と対策 <p>〔アドレス http://www.c-nexco.co.jp/guide/traffic_jam/index.html 〕</p>