

## 【別紙 - 5】 ゴールデンウィーク期におけるお客さまサービスの取り組み

駐車場整理員の配置



仮設トイレの設置



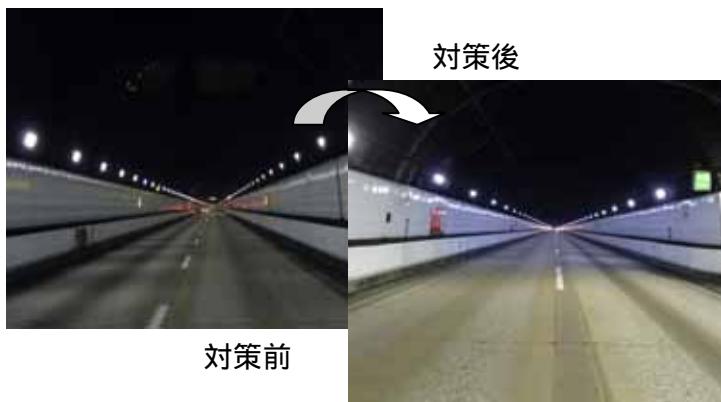
渋滞後尾への追突注意喚起対策



上り坂等での速度低下注意喚起対策



トンネル照明の照度アップによる暗がりや圧迫感緩和



大型車駐車ますの確保



## 【別紙 - 6】 ゴールデンウィーク時期の混雑対策予定

項目	主な対策	単位	今年	昨年	倍率
本線部	上り坂等での速度低下注意喚起対策	箇所	68	37	1.84
	トンネル照明の照度アップによる暗がりや圧迫感の緩和	箇所	20	0	-
	渋滞後尾への追突注意喚起対策	箇所	97	85	1.14
休憩施設部	休憩施設等での駐車場整理員の配置	延べ人・日	3,558	2,116	1.68
	仮設トイレの設置	基	242	196	1.23
	大型車駐車ますの確保	箇所	53	0	-

