

ETCシステムの更新によるお客さまサービスの向上

1. 新しいETCレーンでは、通行料金のほか、ETCバーが開かない理由も表示します

従来のETCレーンでは、ETCバーが開かない時、路側表示器に「正しく通信ができません」としか表示していませんでしたが、今回の新しいETCシステムでは、ETCバーが開かない理由を5種類に分類して表示するよう改良しています(右写真赤枠内参照)。これにより、お客さまにETCバーが開かない時に詳細なアナウンスができるようになります。



例えば、ETCバーが開かない原因で一番多い『ETCカードの未挿入』のケースでは、「カードが確認できません」という表示でお客さまにお知らせします。また、『ETCカードの有効期限切れ』の場合では、「カード期限が切れています」とお知らせします。

その他、ETCカードの有効期限の30日前からは「カード期限注意!」というアナウンスも行います(上写真青枠内参照)。ご利用の際「カード期限注意!」の表示を確認したら、早めに新しいETCカードへの切り替えをお願いいたします。

2. システムの更新により、ETCレーンの案内が分かりやすくなります

ETCゲート上部の「ETC専用」や「ETC／一般」などのレーン案内表示は、更新・増設時にLED化し、視認性の向上を行うとともに省エネ化を図ります。



増設されたETCレーン
左ETCレーン: 増設後のLED表示
右ETCレーン: 従来からの内照式.