

平成 28 年 3 月 30 日
東日本高速道路株式会社
関 東 支 社

関東支社 道路管制センター道路情報提供の誤りについて

《東海地震注意情報の誤提供》

NEXCO 東日本関東支社(さいたま市大宮区)は、平成 28 年 3 月 29 日(火)午後 5 時過ぎに関東支社管内の道路情報板ならびにVICS(文字情報)に誤って、「東海地震注意情報発表中」という表示をさせてしまい、通行するお客さまをはじめ多くの皆様に大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象

今回の事象は、岩槻道路管制センター内の試験調整作業中に、試験中の誤った情報を道路情報板等に提供してしまったものです。なお、道路情報板には午後 5 時 5 分～16 分の 11 分間、VICSでは午後 5 時 5 分～51 分の 46 分間、誤った情報を提供してしまいました。

2. 今後の対応

今回の原因は、試験中の装置と運用中の装置を誤って繋いでしまったということによるものです。今後は、物理的にこれらの装置を切り離して作業を行うことを徹底する等、このような事象を二度と起こさないよう努めてまいります。

3. 工事施工者

株式会社 東芝

●お問い合わせ先

【報道関係者専用】NEXCO東日本 関東支社 広報課 Tel. 048-631-0222

本資料については、国土交通記者会、国土交通省建設専門紙記者会、国土交通省交通運輸記者会、群馬県刀水記者クラブ・栃木県政記者クラブ・茨城県政記者クラブ・埼玉県政記者クラブ・都庁記者クラブ・長野県会見場・神奈川県政記者クラブ・千葉県政記者会にお配りしています。