

【別紙－２】 道路交通情報の入手方法

（１）インターネットサービス

全国的高速道路の渋滞予測箇所や、渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報などをご覧ください。

・ N E X C O 東日本

■全国の高速道路の交通情報『ドライブトラフィック』

[<https://www.drivetraffic.jp/>]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ N E X C O 東日本公式 渋滞予報士による渋滞予報&おでかけガイド

[http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/congest_prediction/]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ iPhone・Android 向けドライブサポートアプリ：『ドラぷらアプリ』

[http://www.driveplaza.com/info/dorapura_app/]

高速道路料金や渋滞予測情報はもちろん、サービスエリアに関する様々な情報やインターチェンジ周辺の店舗情報などの多彩な情報を、使いやすいユーザーインターフェイスでご提供します。

iPhone 版ダウンロードページ



Android 版ダウンロードページ



・ NEXCO 中日本

■ NEXCO 中日本 公式 WEB サイト [<http://www.c-nexco.co.jp/>]

料金・ルート検索、リアルタイム交通情報、渋滞予測、工事予定等のお役立ち情報を提供しています。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ ドライブコンパス [<http://dc.c-nexco.co.jp/dc/DriveCompass.html>]

出発前までに高速道路料金や旅行ルートを検索する場合にご利用ください。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ 渋滞予測 [<http://www.c-nexco.co.jp/jam/>]

渋滞予測が検索できますので、出発時間を調整し、渋滞を回避するドライブ計画を立てる際にご利用ください。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ 高速道路ドライブアドバイザーによる年末年始の渋滞回避のポイント解説（動画）

[<https://www.c-nexco.co.jp/odekake/>]

高速道路ドライブアドバイザーが動画でわかりやすく年末年始の渋滞回避ポイントを解説します。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ i Highway 中日本（アイハイウェイ中日本）[<http://c-ihighway.jp/>]

出発直前やご旅行中などに全国の高速道路交通情報をリアルタイムで確認できます。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



(2) ハイウェイテレホン

渋滞・通行止めなど5分ごとの最新情報が24時間入手できます。

統一ダイヤル 携帯電話からおかけいただくと、その場所から最も近い地域の高速道路情報を自動音声で案内します。	# 8 1 6 2 (全国統一)
--	------------------

固定電話からは、下記の電話番号におかけください。

E1 東名・E1A 新東名・E85 小田原厚木道路 E84 西湘バイパス情報	東京局	0 3 (5 4 9 1) 1 6 2 0
	川崎局	0 4 4 (8 6 6) 1 6 2 0
	横浜局	0 4 5 (9 2 3) 1 6 2 0
	御殿場局	0 5 5 0 (8 2) 1 6 2 0
	富士局	0 5 4 5 (5 1) 1 6 2 0
	静岡局	0 5 4 (2 8 8) 1 6 2 0
	浜松局	0 5 3 (4 3 5) 1 6 2 0
E4 東北道・C3 東京外環道・E6 常磐道・E49 磐越道 E17 関越道・E18 上信越道・E19 長野道・C4 圏央道情報	岩槻局	0 4 8 (7 5 8) 1 6 2 0
	宇都宮局	0 2 8 (6 6 5) 1 6 2 0
	柏局	0 4 (7 1 7 1) 1 6 2 0
	水戸局	0 2 9 (2 5 4) 1 6 2 0
	大泉局	0 3 (3 9 2 2) 1 6 2 0
	所沢局	0 4 (2 9 4 6) 1 6 2 0
	前橋局	0 2 7 (2 5 2) 1 6 2 0
	長野局	0 2 6 (2 7 8) 1 6 2 0
E19/E20/E68 中央道・E19 長野道・E52 中部横断道 C4 圏央道情報	八王子局	0 4 2 (6 9 2) 1 6 2 0
	甲府局	0 5 5 (2 7 5) 1 6 2 0
	諏訪局	0 2 6 6 (5 7) 1 6 2 0
E51 東関東道・E14 京葉道路・E14 館山道・E14 富津館山道 E82 千葉東金道路・CA 東京湾アクアライン情報	千葉局	0 4 3 (2 5 7) 1 6 2 0
	京浜局	0 4 5 (7 8 0) 1 6 2 0
E83 第三京浜道路・E16/ E83 横浜新道 E16 横浜横須賀道路情報		

また、下記のサイトでも渋滞・通行止めなどの最新情報がご覧いただけます。

・NEXCO中日本

E1 東名、E1A 新東名、E19/E20/ E68 中央道、E52 中部横断道、E19 長野道、E85 小田原厚木道路、
E84 西湘バイパス、C4 圏央道、C4 新湘南バイパスの道路交通情報

携帯WEBサイト「目で見えるハイウェイテレホン」

[<http://c-nexco.highway-telephone.jp/main/>]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



(3)NEXCOお客さまセンター

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO東日本お客さまセンター (24時間対応)	電話 0570-024-024 PHS・IP 電話 03-5338-7524
NEXCO中日本お客さまセンター (24時間対応)	電話 0120-922-229 PHS・IP 電話 052-223-0333

(4)日本道路交通情報センター

インターネットサービス	http://www.jartic.or.jp/
-------------	---

(財)日本道路交通情報センター 全国統一番号 (全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。)	050(3369)6666 #8011(携帯短縮ダイヤル)
--	----------------------------------

全国・関東甲信越情報	050(3369)6600
東北・常磐・関越道情報	050(3369)6762
東名・新東名高速情報	050(3369)6763
中央・長野道情報	050(3369)6764

(5)リーフレット(渋滞予測ガイド)

高速道路のサービスエリアのインフォメーションや、料金所事務室などでお配りしています。
また、上記(1)のインターネットサービスからもダウンロードいただけます。

(6)高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報

①道路情報板

②ハイウェイラジオ(1620kHz)

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

③VICS

VICS対応のカーナビゲーション等で入手できます。

④ETC2.0

ETC2.0 対応のカーナビゲーション等で入手できます。

⑤ハイウェイ情報ターミナル

下記休憩施設に設置されたテレビ画面等にて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

道路名	休憩施設
E1 東名高速道路	港北 PA(上下)・海老名 SA(上下)・中井 PA(上下)・鮎沢 PA(上下) 足柄 SA(上下)・駒門 PA(上下)・愛鷹 PA(上下)・富士川 SA(上下) 由比 PA(上下)・日本平 PA(上下)・日本坂 PA(上下)・牧之原 SA(上下) 小笠 PA(上)・遠州豊田 PA(上下)・浜名湖 SA(上下集約)・新城 PA(上下)
E1A 新東名高速道路	駿河湾沼津 SA(上下)・清水 PA(上下集約)・静岡 SA(上下)・藤枝 PA(上下) 掛川 PA(上下)・遠州森町 PA(上下)・浜松 SA(上下)
E19/E20/E68 中央自動車道	石川 PA・藤野 PA・談合坂 SA・谷村 PA・初狩 PA・釈迦堂 PA・境川 PA 双葉 SA・八ヶ岳 PA・中央道原 PA・諏訪湖 SA・辰野 PA(いずれも上下)
E19 長野自動車道	みどり湖 PA・梓川 SA・姨捨 SA(いずれも上下)
E52 中部横断自動車道	増穂 PA(上下)(下り線は道の駅に設置)
E17 関越自動車道	三芳 PA(上下)・高坂 SA(上下)・嵐山 PA(上下)・寄居 PA(上) 上里 SA(上下)・駒寄 PA(上)・赤城高原 SA(上下)
E18 上信越自動車道	藤岡 PA(上)・横川 SA(上下)・佐久平 PA(上下)・東部湯の丸 SA(上下) 松代 PA(上)
E4 東北自動車道	蓮田 SA(上下)・羽生 PA(上下)・佐野 SA(上下)・大谷 PA(上下) 上河内 SA(上下)・黒磯 PA(上)・那須高原 SA(上下)
E6 常磐自動車道	守谷 SA(上下)・谷田部東 PA(上)・友部 SA(上下)・東海 PA(上) 中郷 SA(上下)
E50 北関東自動車道	波志江 PA(東西)・太田強戸 PA(東西集約)・出流原 PA(東西) 壬生 PA(東西集約)・笠間 PA(東西集約)
E51 東関東自動車道	湾岸幕張 PA・酒々井 PA(いずれも上下)
C3 東京外環自動車道	新倉 PA(内外集約)
E14 館山自動車道	市原 SA(上下)・君津 PA(上)
C4 首都圏中央連絡 自動車道	厚木 PA(内外)・狭山 PA(内外)・菖蒲 PA(内外集約)・江戸崎 PA(内外) 高滝湖PA(内外集約)
E14 京葉道路	京葉市川 PA(下り)・幕張 PA(上下)
E82 千葉東金道路	野呂 PA(上)
CA 東京湾アクアライン	海ほたる PA(上下集約)
E83 第三京浜道路	都筑 PA(上)・保土ヶ谷 PA(下)
E16 /E83 横浜新道	戸塚 PA(上)
E16 横浜横須賀道路	横須賀 PA(上)
E85 小田原厚木道路	大磯 PA(上)・小田原 PA(下)・平塚 PA(下)
E84 西湘バイパス	西湘 PA(上下)

渋滞に関する知識・参考情報

・NEXCO東日本

E4 東北道、E17 関越道、E6 常磐道の「主要な渋滞ポイント」や「渋滞対策方法」及び「渋滞発生メカニズム」について紹介しております。

・渋滞ポイントマップ

[<http://www.driveplaza.com/traffic/jyutai/>]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



・サグ部などで起きる「渋滞」の原因とその対策について

[<http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/cause/>]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



・NEXCO中日本

・渋滞の原因と対策

主な渋滞の原因と対策についてご紹介しております。

[<http://www.c-nexco.co.jp/traffic/jam/cause/>]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→

