

# 新潟支社の事業計画の概要

平成19事業年度

## 目 次

1. 計画概要	1
2. 高速道路建設事業の事業計画	2
3. 高速道路管理事業の事業計画	4
4. サービスエリア・パーキングエリア事業の事業計画	12
5. 新事業の事業計画	13

東日本高速道路株式会社 新潟支社



## 1. 計画概要

■平成19事業年度の事業計画は、日本高速道路保有・債務返済機構との協定締結に基づき、高速道路事業について協定内容に整合したものとしています。

新潟支社管内の高速道路建設事業では、1道路約10kmの建設、1道路約9kmの改築を実施し、高速道路管理事業では、5道路約420kmの管理を行います。

■平成19年度新潟支社事業費

項目	事業費
高速道路管理費	157億円
道路維持管理費	117億円
道路業務管理費	40億円
高速道路新設・改築費	140億円
高速道路修繕費	47億円
合　　計	344億円

## 2. 高速道路建設事業の事業計画

平成19事業年度の高速道路の新設、改築事業については、約140億円の事業費により、早期の高速道路ネットワーク形成を目指し事業を進めます。

■平成19事業年度は、日本海東北自動車道（中条～荒川）の新設事業、上信越自動車道（豊田飯山～信濃町）の4車線化事業を推進します。

■事業実施にあたっては、コスト削減への継続的な努力を前提に、信頼性の高い高速道路ネットワークを構築するため、機構との協定に基づき計画的かつ重点的な高速道路整備を行うとともに、その機能の向上・強化を図ります。

### 日本海東北自動車道（中条～荒川）の新設事業の推進 《平成21年度の開通を目指し、事業の推進を図ります》

#### ■事業概要

日本海東北自動車道（中条～荒川）は、平成14年度に開通した新潟空港～中条間と接続し、並行する一般国道7号等の交通混雑の緩和や県北地域への観光産業、経済交流等の活性化に寄与する重要な道路です。

#### ■平成19年度事業

全線にわたり工事に着手しており、平成19年度については、工事の鋭意進捗を図ります。



本線工事用道路として先行整備された  
胎内川に架かる胎内川橋



鋭意盛土施工を実施している  
(荒川IC付近)

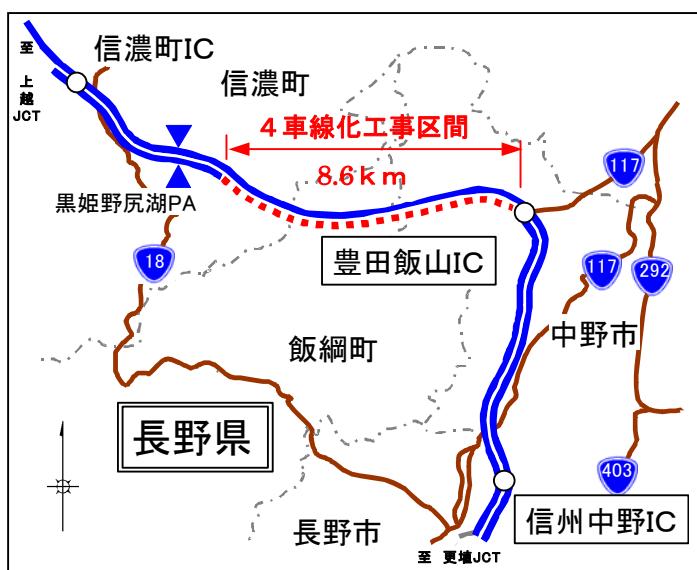
## 上信越自動車道（豊田飯山～信濃町）の4車線化事業の推進 《平成21年度の開通を目指し、事業の推進を図ります》

### ■事業概要

長野県と新潟県を結ぶ動脈としての役割を担い物流・観光等に大きく寄与している上信越自動車道（豊田飯山～信濃町）の4車線化事業は、交通集中による渋滞の解消、観光地などへのアクセス向上を図ることで、更なる観光産業、経済交流等の活性化に寄与する重要な事業です。

### ■平成19年度事業概要

全線にわたり工事に着手しており、平成19年度については、舗装工事を発注し、工事の鋭意進捗を図ります。



薬師岳トンネル坑口の状況



さみずトンネルの掘削状況

### 3. 高速道路管理事業の事業計画

冬期の交通確保に主眼を置き、安全で円滑な走行環境とお客様に満足いただけるサービスを提供します。

また、トータルコストを削減し、効率的な道路管理に取り組みます。

#### (1) 安全で円滑な道路交通を確保します。

##### ■毎日安心してご利用いただけるよう、道路のキメ細かな日常管理を行います。

- お客様に安心してご利用いただけるよう、路面や橋梁、トンネル、施設設備などの維持・点検に努めます。



【橋梁点検車を用いた橋梁点検】



【トンネル換気設備構造検査】

- 路上工事による車線規制を減らし、交通の円滑化を目指します。

##### ■お客様に満足いただける道路管理を行います。

- 地域性や路線特性を考慮した顧客満足度（CS）結果を基に、維持管理事業との関連性を分析し、CS向上に努めます。

##### ■道路の走行環境の向上を図るため、交通安全対策や舗装の高機能化を推進します。

- 雨天時の走行環境を向上させるため高機能舗装化を進めます。[高機能舗装率約 51%]

- 暫定 2 車線区間の車線逸脱防止対策等の整備により、効果的な安全対策を推進します。



凹型路面表示



導流レーンマーク

■道路の定時性を確保するため、通行止め時間の削減を目指すとともに、道路情報提供の充実を図ります。

- 関係機関との連携により通行止めの際には迅速な交通の回復に努め、通行止め時間の短縮を図ります。
  - 迅速・効率的な作業・点検等により通行止め時間の短縮を目指します。
- 渋滞時速度回復情報や渋滞予測情報の提供などを実施するなど、渋滞緩和に努めます。



渋滞状況情報の提供状況

- 情報提供機器をより有効に活用し、リアルタイムで詳細な情報提供の更なる充実に努めます。
- 通行止め発生時には、開通を待たれているお客様に対して、様々な手段により、通行止解除に向けた作業状況などの情報を提供していくよう努めます。
  - 休憩施設エリア内の拡声器などによる情報提供、料金所での情報提供、電話での応対、マスコミへの情報提供等、よりできる限りの情報を提供するよう努めます。

## ■雪に強い道路を目指すため、雪氷作業や雪氷対策施設の充実を図ります

- 冬期間の気象急変に対してもできる限り交通を確保するよう、地域・気象特性に即した雪氷作業や効率的な除雪車の配置等に取り組みます。



除雪トラックによる車線新雪除雪



ロータリー車による路肩拡幅除雪

- 降雪時の走行性向上のため、保護路肩部に防雪柵を設置するなど、視程障害防止対策を進めます。

- 除雪車Uターン路などの雪氷施設設備を改良し、雪氷作業性の向上を図ります。



雪氷Uターン路の構造（イメージ）

- ホームページを活用して、各道路のリアルタイムな気象状況（気温・路温・風速・画像情報）及び降雪予想や気象予報等を提供します。

- 大雪が予想される場合、広域情報板、ハイラジ及びハイテレにて事前広報を実施し、情報提供を行います。

- 大雪が予測される場合には、臨時に情報を提供します。

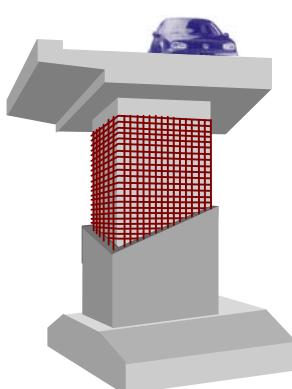


臨時に設置した情報板

■災害に強い道路ネットワークを構築するため、橋梁の耐震補強など防災対策を推進します。

●阪神・淡路大震災クラスの大地震にも耐えられるよう、対策が必要な橋梁の補強<sup>※1</sup>を行っていきます。

○北陸道と関越道で橋梁の補強を行い、平成19年度末では当該路線の**橋脚耐震補強完了率が約68%**となります。



橋脚の耐震補強

※1 昭和55年の道路橋示方書より古い基準を適用した橋梁で、耐震補強を必要とする橋脚

■地域、関係機関、他の高速道路会社等との連携を強化し、高速道路による社会への貢献を目指します。

●地域のイベントに積極的に参加して利用促進を図るなど、地域に根付いた高速道路を目指します。

○大規模なイベントだけでなく、高速道路の沿道で行われる清掃等のボランティア活動などにも参加していきます。

●常に安全で安心して円滑にご利用いただき、高速道路が地域のくらしの向上に寄与するよう、道路管理を適切に行います。

○管内の事務所で、建設中や供用中の道路の現場を公開して、地域の皆様に高速道路を身近なものとして感じていただけるよう努めています。

○関係機関と共同で交通安全運動を展開して、交通事故の軽減に努めます。

●大規模災害時には、関係機関や他社との連携を図り、高速道路が緊急輸送路として迅速かつ円滑に機能するよう努めます。



○ ボランティアや地域の皆様と高速道路周辺の清掃（上越市三の輪台地区）



○ 沿線市町村議会の皆様への現場公開（上信越自動車道 熊坂トンネル）



○ 地域の皆様への現場公開（北陸自動車道 親不知海岸高架橋）

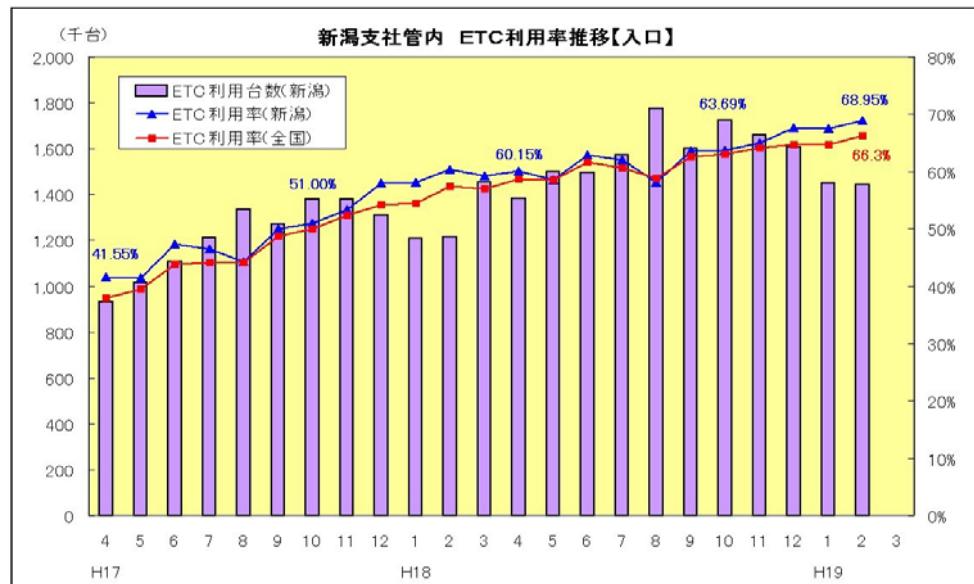


○ 交通安全キャンペーン（北陸自動車道 黒崎PA）

## (2) ETCを活用した弾力的な料金設定など、多様なサービスを提供します。

### ■ETCの利便性の向上、ETCを活用した料金企画割引などお客様サービスの充実に取り組みます。

- ETCを活用して地域と連携した料金割引を実施し、お客様サービスの向上に努めます。
- ETCの利用促進に向け、更なる普及促進策・利便性の向上に努めます。
- ETC利用率の向上等に即したETCレーンの増設を行います。
- ETCカード未挿入をお知らせするアンテナの設置を進めます。



### ■人・環境にやさしい道路管理に取り組みます。

- CO<sub>2</sub>の吸収・固定などの地球温暖化防止に資するため、盛土のり面の樹林化を進めます。  
○北陸道、関越道で盛土のり面樹林化を行い、平成19年度末では盛土のり面樹林化完了率が約83%となります。



- 循環型社会の育成に資するため、建設発生土、コンクリート塊、アスファルトコンクリート塊などの建設副産物のリサイクルを推進します。
- お客様が快適・便利・安心してご利用いただけるよう、トイレのリフレッシュを進めます。  
○洋式便器に暖房・洗浄便座の整備、温水対応の自動水栓の整備を進めます。

## ■スマートICの円滑な運用を推進します。

- スマートICとは、「ETC専用のインターチェンジ」のことです。従来に比べコンパクトにインターチェンジの設置が可能なため、高速道路の通過地域だった休憩施設などにスマートICを設置することにより、周辺地域のアクセス性の向上、高速道路の利便性の向上が期待され、かつ高速道路の有効活用につながるものです。
- 平成19年度は、平成18年度に本格運用を開始した3箇所に加え、更に2箇所の本格運用を開始します。
- 本格運用したスマートICについて、より円滑な運用を目指し、地域の皆様と連携を図りながら必要な改良を行っていきます。

### 【スマートIC本格運用箇所の状況】

道路名	休憩施設名	利用台数(*1)	本格運用開始日	運用時間
北陸自動車道	黒崎PA	約660台/日	平成18年10月1日	6:00~22:00
関越自動車道	大和PA	約490台/日	平成18年10月1日	6:00~22:00
上信越自動車道	新井PA	約540台/日	平成18年10月1日	6:00~22:00
日本海東北自動車道	豊栄SA	約310台/日	平成19年4月1日	6:00~22:00
北陸自動車道	大潟PA	約470台/日	平成19年4月1日	6:00~22:00

\*1:利用台数は、平成18年4月1日から平成19年2月末までの日平均利用台数(速報値)。

(但し、豊栄、大潟は社会実験開始日から平成19年2月末までの日平均利用台数(速報値)。)

豊栄SAスマートIC



黒崎PAへ流入する車両



(3) トータルコストを削減し、効率的な道路管理に取り組みます。

■適切な管理水準の検討・実施、ライフサイクルコストの最小化を図るマネジメント手法の定着、新技術の開発など、効率的な道路管理を行います。

- 新技術の開発、新工法の実施、新しい設計方法、規格の見直し、新しい発注方法等によるコスト削減を目指します。

(4) 道路管理におけるリスクマネジメントを適切に実施します。

■緊急時も迅速・適切に対応できるよう、危機管理を強化します

- 大規模災害時にも道路の早期復旧に努め、高速道路が緊急輸送道路として迅速かつ円滑に機能するよう努めます。
- 国や地方自治体との連携を強化し、また、マニュアルの整備や適切な防災訓練等を実施するなど、危機管理体制を強化します。

■お客様から公平に通行料金をご負担頂くため、不正通行対策を徹底します。

- 強行突破通行等に対して、不正通行対策本部を設置し警察との積極的な連携により「不正通行は許さない」姿勢で対策に取り組みます。

■料金所の総合安全対策として、安全性向上のための各種設備の設置を進めていきます。

## 4. サービスエリア・パーキングエリア事業の事業計画

### 「礎づくり」・「華づくり」の具体化

#### ■コンビニ・専門店等の着実な展開

- 収益向上に向け、すべてのエリアでのサービスレベルの向上を目指す「礎づくり」と、立地の特性に応じて個性的なサービスを展開する「華づくり」という2つの面を同時に追求し、具体化を図ります。
- 「礎づくり」の具体化として、お客様の便利をサポートするため「コンビニエンス・ストア」を着実に展開します。
- 「華づくり」の具体化として、阿賀野川SA（上）に郷土料理や和食を中心とした「食事処」と地域色豊かな「お土産品店」を導入します。



【「コンビニエンス・ストア」導入事例：  
関越自動車道 山谷PA（下）】



【「華づくり」導入事例：  
磐越自動車道 阿賀野川SA（下）】

#### ■さらなる安心・安全・快適さの追求

- フェイス-to-フェイスのきめ細やかな対応を行う「エリアコンシェルジェ\*」を導入します。（黒埼PA（上下）・越後川口SA（上下））  
※「エリアコンシェルジェ」とは周辺エリアも含めたエリアでのお買物サポート、施設のきめ細かい案内、地域とタイアップした最新の観光情報の提供等、従来のインフォメーションの「お客さまサポート」機能を強化したものです。



【「エリアコンシェルジェ」導入事例：  
常磐自動車道 守谷SA（下）】

- お客様サポート機能の充実を図るため「ベビーコーナー」の拡張・充実させます。（米山SA（下））
- お客様の利便向上と収益拡大のため、無人エリアにおいて自動販売機（災害対応型）の設置を行います。
- AEDの管理、救急用品の配備等を行います。

## 5. 新規事業の事業計画

新規事業の展開により、収益とサービスの拡充を目指します。

### ■ e NEXCO ドライブプラザのさらなる充実

- ショッピングサイトにおいて、新潟の地域特産品の充実に向け、地域の皆様と連携を図ってまいります。

The screenshot shows the homepage of the e-NEXCO Drive Plaza website. At the top, there's a banner for the 'Highway Card' (高速カード) and a promotional message for the 'e-NEXCO pass' card. Below the banner, there are sections for 'Search for products' (検索), 'Search for travel information' (検索), and 'Events' (イベント情報). A large orange box highlights a 'Shopping' (ショッピング) section where users can buy various items like 'NEXCO Premium Sake' (NEXCOプレミアム酒) and 'NEXCO Premium Sake' (NEXCOプレミアム酒). To the right, there's a sidebar for user login and a news feed titled 'Community What's New' (コミュニティ最新情報) with recent posts from users like 'taroyamada'.

### ■ E-NEXCO pass のさらなる普及

- 高速道路利用のキャッシュレス化、高速料金のポイント割引など「E-NEXCO pass」の魅力を体感していただくため、PR活動を推進していきます。



クレジットカード



クレジットカード



or

+

ETCカード

