

1. 渋滞インフォメーション

NEXCO東日本では渋滞情報をインターネットなど各種の媒体を通じて提供しており、お客さまは旅行計画段階、旅行の出発前、走行中、休憩中など、下記のとおり情報の入手が可能です。

(1) 旅行計画に役立つ渋滞予測情報

① ドライブプラザ『ドラぷら』: (NEXCO東日本)

パソコン, スマートフォン : [<http://www.driveplaza.com>]

携帯電話 : [<http://m.driveplaza.com>]

インターネットで、渋滞の発生ポイントや発生原因を知っていただくための渋滞ポイントマップや渋滞予測を見込んだ渋滞予報カレンダー(全国の高速道路の渋滞予測情報)を提供しています。

② リーフレット(渋滞予報ガイド)

高速道路の各サービスエリアのインフォメーションや各料金所事務室などでお配りする予定です。

(2) お出かけ前に入手できる道路交通情報

① ドライブトラフィック『ドラとら』: (NEXCO東日本)

パソコン, スマートフォン : [<http://www.drivetraffic.jp/>]

携帯電話 : [<http://m.drivetraffic.jp/>]

インターネットからリアルタイム(5分ごとの更新)で全国の交通情報を、24時間入手できます。

「雪道ライブカメラ」で天候や路面状況をご覧いただけます。

② (財)日本道路交通情報センター提供の道路交通情報

パソコン : [<http://www.jartic.or.jp/>]

インターネットで道路交通情報や、有人問合せ先の電話番号が入手できます。

③ ハイウェイテレホン(電話番号は2.(1)をご覧ください。)

リアルタイム(5分ごとの更新)で主要道路の交通情報を、24時間入手できます。

なお、運転中のドライバーが携帯電話を使用することは禁止されていますので、高速道路上ではサービスエリアやパーキングエリア内に駐車してからご利用ください。

(3) 走行中に入手できる道路交通情報

① 道路情報板

② ハイウェイラジオ(1620kHz)

③ VICS(VICS対応のカーナビゲーションなどで入手できます。)

④ ITSスポット(ITSスポット対応のカーナビゲーションで入手できます。)

(4) 休憩中に入手できる道路交通情報

① ハイウェイ情報ターミナル(サービスエリアなどに設置)

テレビ画面などにより、分かりやすくお知らせします。

② ハイウェイテレホン(電話番号は2.(1)をご覧ください。)

③ サービスエリア内のインフォメーションなどで交通情報を入手できます。

2. 道路交通情報のお問い合わせ先

(1) ハイウェイテレホン(5分ごとに最新の情報を24時間案内)

- ・ 携帯短縮ダイヤル 『#8162』(固定電話ではご利用できません。)
おかけになった場所から最寄りのハイウェイテレホンにつながります。
- ・ 固定電話用番号一覧

北陸地区	新潟局	025(370)1620
	上越局	025(535)1620
	湯沢局	025(784)1620
	富山局	076(476)1620
	金沢局	076(253)1620
	福井局	0776(57)1620
	敦賀局	0770(21)1620
関東地区 (東北道・東京外環道・常磐道・関越道 上信越道・長野道等)	岩槻局	048(758)1620
	宇都宮局	028(665)1620
	柏局	04(7171)1620
	水戸局	029(254)1620
	大泉局	03(3922)1620
	所沢局	04(2946)1620
	前橋局	027(252)1620
	長野局	026(278)1620
関東地区 千葉エリア (東関道・館山道・東京湾アクアライン等)	千葉局	043(257)1620
東北地区	郡山局	024(961)1620
	仙台局	022(711)1620
東名高速	東京局	03(5491)1620
中部地区	名古屋局	052(709)1620
近畿地区	大阪局	06(6876)1620

(2) 日本道路交通情報センター

全国共通ダイヤル 『050(3369)6666』

携帯短縮ダイヤル※ 『#8011』

※ 全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。

3. お客さまへのお願い

お客さまに高速道路を安全にご利用いただくために、次のことをお願いします。

(1) 冬用タイヤなどの装備はお早めに

県内の高速道路では、11月14日に初雪を観測し除雪作業などを実施しました。冬用タイヤへの早めの交換をお願いするとともに、高速道路をご利用の際は、「十分な車間距離の確保」、「スピードは控えめ」、「急ハンドル・急ブレーキは行わない」など安全運転をお願いします。

(2) 除雪作業へのご理解とご協力を

高速道路上の除雪作業は、走行中のお客さまの安全を確保しながらの作業となることから、車線を一時的にふさいだ状態で時速50km以下の低速により実施しております。また、道路の凍結を防止するために凍結防止剤を散布する作業を実施する場合があります。これらの作業は、お客さまに安全に高速道路をご利用いただくための重要な作業です。走行中にこれらの作業に遭遇した場合は、作業車両との車間距離を十分に確保して、無理な追い越しなどの危険な行為はご遠慮ください。ご理解とご協力をお願いします。

(3) 後部座席でもシートベルトを着用しましょう

シートベルトの着用は全席で義務付けられています。運転席、助手席だけでなく、後部座席もシートベルトの着用をお願いします。また、6歳未満のお子さまはチャイルドシートの使用が義務付けられています。体に合ったチャイルドシートの使用をお願いします。

(4) 渋滞後部での衝突事故に注意してください

渋滞発生時には、渋滞の車列の中や渋滞末尾での追突事故が発生しやすくなります。渋滞に遭遇したらハザードランプで後続車に合図するなど、追突事故の防止に心掛けてください。

(5) 万一、事故や故障が起きた場合、安全な場所にすみやかに避難を

交通事故や故障により停止した場合は、ハザードランプの点灯や三角停止表示板設置、発炎筒などで後続車に危険を知らせたら、通行車両に注意してすみやかにガードレールの外など安全な場所に避難してください。また、非常電話などによる通報もお願いします。

(6) 適度な休憩をとって安全運転を

雪道運転や夜間運転、長時間運転は疲れやすくなります。サービスエリア・パーキングエリアを利用して適度な休憩をとり、安全運転を心掛けてください。また、最近サービスエリアやインターチェンジなどから進入方向を間違えるなど、高速道路本線を逆走して事故に至るケースが発生していますので十分に注意してください。

(7) 走行中の故障トラブルを防ぐため、走行前の車の点検と早めの給油を

高速道路上での故障トラブルは、事故や渋滞の原因となります。特に最近はタイヤの空気圧不足やタイヤの劣化が原因と思われる、走行中のパンク（タイヤバースト）が急増しておりますので、燃料・オイルなどと合わせて忘れずに点検をお願いします。また、ガス欠で走行不能になる前に早めに給油をお願いします。

(8) ETCレーンは十分に車間距離をとり、時速 20km 以下に減速し徐行してください

ETCレーンでは、前の車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認し通行してください。また、スマートインターチェンジの出入口では、開閉バーの手前で必ず一旦停止し、開閉バーが開いたことを確認し通行してください。

(9) 道路の異常は道路緊急ダイヤル「#9910」や非常電話で通報を

通行の支障となる高速道路の穴ぼこや路面の汚れ（油、土砂）、落下物、故障車などを発見したら、道路緊急ダイヤル「#9910」やお近くの非常電話で通報してください。ただし、運転中の携帯電話での通話は道路交通法で禁止されていますので、ご注意ください。