

平成27年7月10日
東日本高速道路株式会社
新潟支社

お盆期間の渋滞予測と対策について(新潟県内)

～混雑を緩和するために分散利用をお願いします～

NEXCO東日本新潟支社(新潟市中央区)は、お盆期間[平成27年8月6日(木)～8月16日(日)の11日間]に新潟県内の交通集中による渋滞が予測される箇所とその対策をとりまとめました。

1. 分散利用のお願い

- ◆ 新潟県内の高速道路では、期間中、ピーク時5km以上の渋滞を予測しています。
(渋滞が予測される箇所は別紙1、2のとおり)
- ◆ 本渋滞予測は、過去の混雑期(お盆期間等)の交通状況を踏まえて予測したものです。
- ◆ 事故や天候の影響などによっても渋滞状況は大きく変わりますので、出発前に最新の道路交通情報をご確認いただき、時間にゆとりを持ってお出かけください。道路交通情報の入手方法と高速道路を安全にご利用いただくためのお願いについては、別紙3に記載していますのでご参照ください。

2. 混雑対策の取組み

混雑対策については、本渋滞予測及び過去の混雑状況などを踏まえ、次に示す取組みを実施する予定です。また、過去の混雑期において、大型車の駐車ますに小型車が停車され、大型車のお客さまにご迷惑をお掛けしたことを踏まえ、大型車駐車ますの確保を予定しています。

《本線部》	《休憩施設》
上り坂等での速度低下注意喚起対策※1	休憩施設等での駐車場整理員の配置
トンネル照明の照度アップによる暗がりや圧迫感の緩和	大型車駐車ますの確保
渋滞後尾への追突注意喚起対策	

※1：上り坂など一時的に速度が低下する区間では、車間距離が縮まり、ブレーキをかける車両による渋滞が発生するため、標示板等による速度回復情報の提供を行います。

3. 休憩施設のサービス拡充

お盆期間は、通常の営業時間を拡大し、お客さまのご来店をお待ちしております。
なお、休憩施設により営業時間が異なりますので、ご注意願います。【別紙4、5】

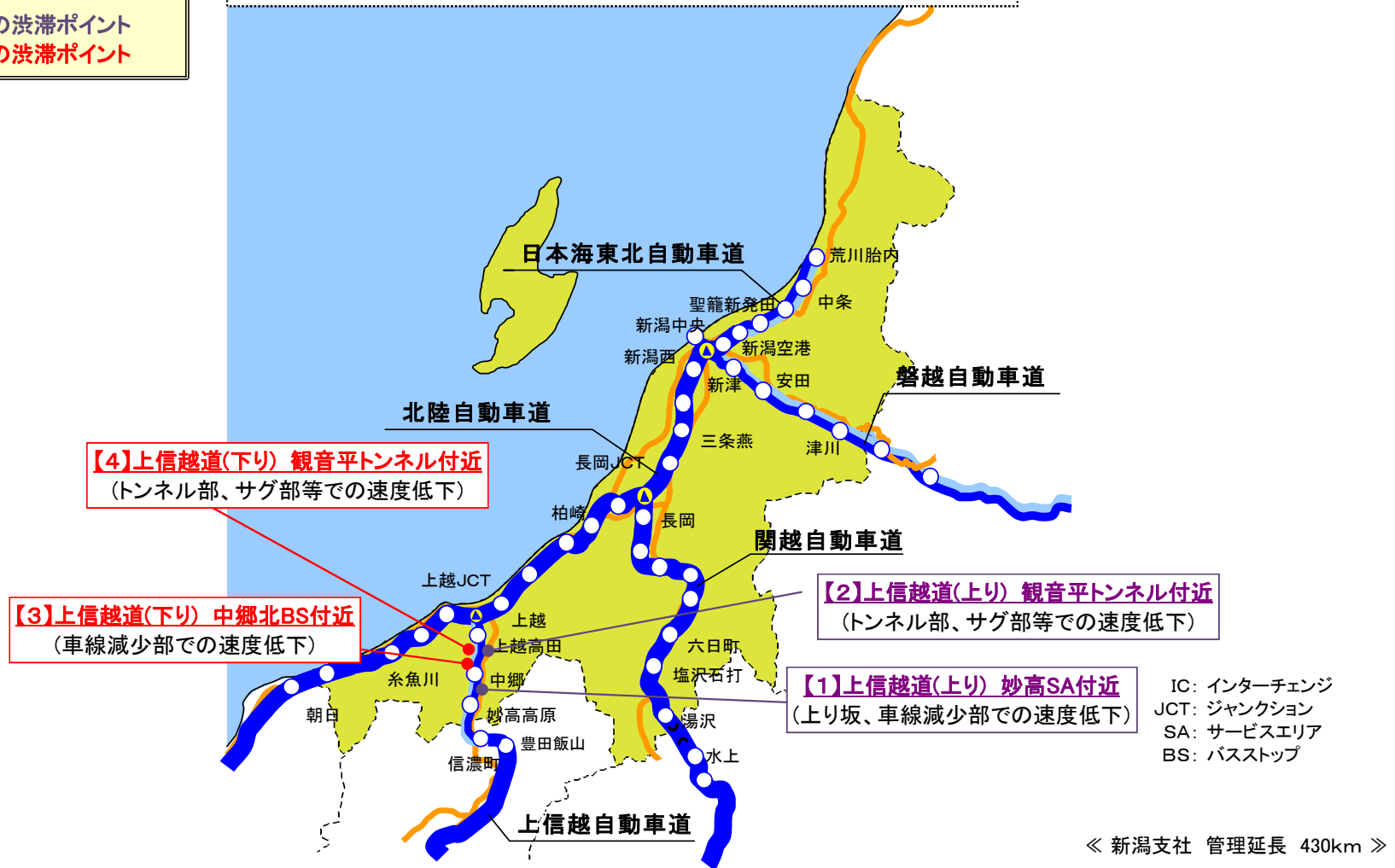
平成27年 お盆期間の高速道路の渋滞予測(新潟県内)

[平成27年8月6日(木)～平成27年8月16日(日)]に5km以上渋滞すると予測される箇所

【凡例】

- : 上り方面の渋滞ポイント
- : 下り方面の渋滞ポイント

※ 渋滞ポイントの【 】の数字は、「別紙 2」の【 】の数字に対応しています。



※サグ部等:『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイント

※各渋滞ポイントの渋滞発生日時、最大渋滞長、通過所要時間等については、「別紙 2」をご覧ください。

【NEXCO東日本 新潟支社】平成27年 お盆期間の渋滞予測（ピーク時5km以上）

下表は、NEXCO東日本新潟支社管内において、お盆期間[平成27年8月6日(木)～8月16日(日)]に交通集中によるピーク時5km以上となる渋滞を予測したものです。分散利用にご活用ください。

 ピーク時渋滞長「5km」
 ピーク時渋滞長「10km」

月日(曜日)	方向	道路名	渋滞区間 (末尾→先頭)	渋滞の先頭	キロポスト	時間帯	ピーク時刻	ピーク時 渋滞長	渋滞区間の通過所要時間			渋滞発生 の主な要因	渋滞 ポイント No.
									通常時	渋滞 ピーク時	渋滞による 増加		
8/12(水)	上り	上信越自動車道	中郷IC → 妙高高原IC	妙高SA付近	178.0	14:00～18:00	16時	5km	0:04	0:15	0:11	上り坂、車線減少部での速度低下	【1】
	上り	上信越自動車道	上越JCT → 中郷IC	観音平TN付近	195.0	14:00～18:00	16時	5km	0:04	0:15	0:11	トンネル部、サグ部等での速度低下	【2】
	下り	上信越自動車道	妙高高原IC → 上越高田IC	中郷北BS付近	186.0	6:00～14:00	8時	5km	0:04	0:15	0:11	車線減少部での速度低下	【3】
	下り	上信越自動車道	中郷IC → 上越高田IC	観音平TN付近	195.0	6:00～17:00	9時	5km	0:04	0:15	0:11	トンネル部、サグ部等での速度低下	【4】
8/13(木)	上り	上信越自動車道	中郷IC → 妙高高原IC	妙高SA付近	178.0	9:00～20:00	15時	5km	0:04	0:15	0:11	上り坂、車線減少部での速度低下	【1】
	上り	上信越自動車道	上越JCT → 中郷IC	観音平TN付近	195.0	9:00～19:00	17時	5km	0:04	0:15	0:11	トンネル部、サグ部等での速度低下	【2】
	下り	上信越自動車道	妙高高原IC → 上越高田IC	中郷北BS付近	186.0	7:00～14:00	10時	5km	0:04	0:15	0:11	車線減少部での速度低下	【3】
	下り	上信越自動車道	中郷IC → 上越高田IC	観音平TN付近	195.0	7:00～17:00	9時	10km	0:08	0:30	0:22	トンネル部、サグ部等での速度低下	【4】
8/14(金)	上り	上信越自動車道	中郷IC → 妙高高原IC	妙高SA付近	178.0	9:00～20:00	12時	5km	0:04	0:15	0:11	上り坂、車線減少部での速度低下	【1】
	上り	上信越自動車道	上越JCT → 中郷IC	観音平TN付近	195.0	9:00～20:00	11時	5km	0:04	0:15	0:11	トンネル部、サグ部等での速度低下	【2】
	下り	上信越自動車道	妙高高原IC → 上越高田IC	中郷北BS付近	186.0	8:00～11:00	10時	5km	0:04	0:15	0:11	車線減少部での速度低下	【3】
	下り	上信越自動車道	中郷IC → 上越高田IC	観音平TN付近	195.0	8:00～12:00	10時	5km	0:04	0:15	0:11	トンネル部、サグ部等での速度低下	【4】
8/15(土)	上り	上信越自動車道	中郷IC → 妙高高原IC	妙高SA付近	178.0	10:00～19:00	16時	5km	0:04	0:15	0:11	上り坂、車線減少部での速度低下	【1】
	上り	上信越自動車道	上越JCT → 中郷IC	観音平TN付近	195.0	8:00～18:00	11時	10km	0:08	0:30	0:22	トンネル部、サグ部等での速度低下	【2】
	下り	上信越自動車道	妙高高原IC → 上越高田IC	中郷北BS付近	186.0	9:00～11:00	10時	5km	0:04	0:15	0:11	車線減少部での速度低下	【3】
	下り	上信越自動車道	中郷IC → 上越高田IC	観音平TN付近	195.0	15:00～17:00	16時	5km	0:04	0:15	0:11	トンネル部、サグ部等での速度低下	【4】
8/16(日)	上り	上信越自動車道	中郷IC → 妙高高原IC	妙高SA付近	178.0	11:00～16:00	12時	5km	0:04	0:15	0:11	上り坂、車線減少部での速度低下	【1】
	上り	上信越自動車道	上越JCT → 中郷IC	観音平TN付近	195.0	14:00～16:00	15時	5km	0:04	0:15	0:11	トンネル部、サグ部等での速度低下	【2】

※『サグ部等』とは、『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイント。

新潟県以外の渋滞予測については、NEXCO東日本の情報サイト『ドラぷら』をご覧ください。

なお、事故や天候などにより渋滞状況が変動することがありますので、最新の道路交通情報をご確認ください。(『別紙3』参照)

1. 渋滞インフォメーション

NEXCO東日本では渋滞情報をインターネットなど各種の媒体を通じて提供しており、お客さまは旅行計画段階、旅行の出発前、走行中、休憩中など、いつでもどこからでも情報を入手できます。

(1) 旅行計画に役立つ渋滞予測情報

①ドライブプラザ(NEXCO東日本)

パソコン:[<http://www.driveplaza.com/>]

スマートフォン:[<http://www.driveplaza.com/smp/>] 携帯電話:[<http://m.driveplaza.com/>]

インターネットで、渋滞予測を見込んだ渋滞予報カレンダー(全国の高速道路の渋滞情報)を提供しています。

②リーフレット(渋滞予報ガイド)

高速道路の各サービスエリアのインフォメーションや各料金所事務室などでお配りする予定です。

(2) お出かけ前に入手できる道路交通情報

①ドライブトラフィック『ドラとら』(NEXCO東日本)

パソコン:[<http://www.drivetraffic.jp/>]

スマートフォン:[<http://www.drivetraffic.jp/smp/>] 携帯電話:[<http://m.drivetraffic.jp/>]

インターネットでリアルタイム(5分ごとの更新)で全国の交通情報を、24時間入手できます。

②(財)日本道路交通情報センター提供の道路交通情報

パソコン:[<http://www.jartic.or.jp/>]

インターネットで道路交通情報や、有人問合せ先の電話番号が入手できます。

③ハイウェイテレホン(電話番号は2(1)をご覧ください。)

リアルタイム(5分ごとの更新)で主要道路の交通情報を、24時間入手できます。

なお、運転中のドライバーが携帯電話やスマートフォンを使用することは禁止されていますので、高速道路上ではサービスエリア、パーキングエリア内に駐車してからご利用ください。

(3) 走行中に入手できる道路交通情報

①道路情報板

②ハイウェイラジオ(1620kHz)

③VICS(VICS対応のカーナビゲーションなどで入手)

④ETC2.0※(ETC2.0 対応のカーナビゲーションで入手できます。)

※これまで「ITSスポットサービス」と呼ばれていたサービス

(4) 休憩中に入手できる道路交通情報

①ハイウェイ情報ターミナル(サービスエリアなどに設置)

テレビ画面などにより、分かりやすくお知らせします。

②ハイウェイテレホン(上記(2)③と同様)

③サービスエリア内のインフォメーション、案内看板などで交通情報を入手できます。

2. 道路交通情報のお問い合わせ先

(1) ハイウェイテレホン(5分ごとに最新の情報を24時間案内)

携帯短縮ダイヤル #8162(固定電話ではご利用できません。)

(固定電話用番号一覧)

<u>北陸道・関越道・上信越道・磐越道・ 日東道情報</u>	新潟局	025(286)1620
	上越局	025(535)1620
	湯沢局	025(784)1620
<u>北陸道・上信越道情報</u>	富山局	076(476)1620
	金沢局	076(253)1620
	福井局	0776(57)1620
	敦賀局	0770(21)1620
<u>関越道・上信越道・磐越道情報</u>	前橋局	027(252)1620
	所沢局	04(2946)1620
<u>関越道・上信越道</u> ・長野道情報	長野局	026(278)1620
東北地区情報	郡山局	024(961)1620
	仙台局	022(711)1620
東北道(関東地区)・常磐道・ 東京外環道情報	宇都宮局	028(665)1620
	岩槻局	048(758)1620
	水戸局	029(254)1620
	柏局	04(7171)1620
	大泉局	03(3922)1620
東関道・館山道・京葉道路・ 千葉東金道路・東京湾アクアライン情報	千葉局	043(257)1620
東名高速情報	東京局	03(5491)1620
中部地区情報	名古屋局	052(709)1620
近畿地区情報	大阪局	06(6876)1620

(2) 日本道路交通情報センター

全国共通ダイヤル 050(3369)6666

携帯短縮ダイヤル※ #8011

※ 全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。

3. お客さまへのお願い

お客さまに高速道路を安全にご利用いただくために、次のことをお願いします。

(1) 早目・適度な休憩をとって安全運転

「高速道路に入り走行距離 100 km未満、時間にして約 1 時間以内」の場所で死亡事故が約 5 割発生しています。このうち約 27%が居眠り運転や考え事などの漫然運転によるものです。高速道路に入ったら早目に休息をとりましょう。また、夜間運転や長時間運転は疲れやすくなります。サービスエリア・パーキングエリアを利用して適度な休憩をとって、安全運転を心掛けてください。

最近サービスエリアやインターチェンジなどから進入方向を間違えるなど、高速道路本線を逆走して事故に至るケースが発生していますので十分に注意してください。

(2) 逆走に注意

最近サービスエリアやインターチェンジなどから進入方向を間違えるなど、高速道路本線を逆走して事故に至るケースが発生していますので十分に注意してください。

(3) 後部座席でもシートベルトを着用

平成20年6月1日から全席シートベルト着用が義務付けられています。シートベルトは命綱！衝突時の身体への衝撃を和らげてくれます。運転席、助手席だけでなく、後部座席においてもシートベルトの着用をお願いします。

また、6歳未満のお子さんはチャイルドシートの使用が義務付けられています。お子さまの安全確保のためにも体格に合ったチャイルドシートの使用をお願いします。

(4) 走行中の故障トラブルを防ぐため、走行前に車の点検

高速道路上での故障トラブルは、事故や渋滞の原因となります。故障トラブルの大半が走行前の基本的な車両点検で防げるものです。特に、燃料、タイヤ、オイル、冷却水の点検を忘れずをお願いします。

(5) ご出発の前に、積荷のチェック

積荷の落下等が多発しています。出発前には、必ず積荷の点検をしてください。

(6) ETCレーンは十分に車間距離をとり、徐行により安全に走行

ETCレーンでは、前車と十分な車間距離をとった上で、開閉バーの手前で安全に停止できるよう十分に減速し、開閉バーが開いたことを確認して通行してください。

(7) 渋滞後部での衝突事故に注意

渋滞発生時には、渋滞の車列の中や渋滞後部での追突事故が発生しやすくなります。

脇見をせず安全運転を心がけ、渋滞に遭ったらハザードランプで後続車に合図するなど、追突事故の防止に心掛けてください。

(8) 万一、事故や故障が起きた場合、安全な場所にすみやかに避難

高速道路上で人がはねられる事故が増えています。

交通事故や故障により停止した場合、道路上にとどまることは非常に危険です。

ハザードランプや三角停止表示板、発炎筒などで後続車に危険を知らせたら、通行車両に注意してすみやかにガードレールの外など安全な場所に避難してください。

また、非常電話等による通報をお願いします。

(9) 道路の異状は道路緊急ダイヤル「#9910」で通報

通行の支障となる高速道路の穴ぼこや路面の汚れ（油、土砂）、落下物、故障車などを発見したら、道路緊急ダイヤル「#9910」または非常電話等でご一報ください。ただし、運転中の携帯電話やスマートフォンでの通話は禁止されていますので、ご注意ください。

※凡例

: 通常営業

: 時間延長

: 24時間営業

◇お盆時期の営業時間のご案内(抜粋)【8/6(木)～8/16(日)】

エリア名			区分	通常営業時間	6(木)	7(金)	8(土)	9(日)	10(月)	11(火)	12(水)	13(木)	14(金)	15(土)	16(日)	
磐越道	阿賀野川SA	上	ショップ・スナック	7:00 ～ 19:00	7:00 ～ 19:30		7:00 ～ 20:00		7:00 ～ 19:30		7:00 ～ 20:00	6:00 ～ 22:00			6:00 ～ 20:00	
		下	ショップ・スナック	8:00 ～ 20:00			7:30 ～ 20:30	7:30 ～ 20:00	8:00 ～ 20:30		7:30 ～ 20:30	7:30 ～ 21:00			7:30 ～ 20:30	
			ファミリーマート	24H												
北陸道	越中境PA	上	スナック・ショッピング	7:30 ～ 19:30							7:30 ～ 20:00					
		下	スナック・ショッピング	7:30 ～ 19:30							7:30 ～ 20:00					
	蓮台寺PA	上	スナック・ショッピング	7:00 ～ 23:00												
		下	スナック・ショッピング	7:00 ～ 23:00												
	名立谷浜SA	上	スナック	7:00 ～ 21:00			6:30 ～ 21:00			6:30 ～ 21:30						
			ショッピング				6:30 ～ 21:30									
		下	スナック	7:00 ～ 21:00			6:30 ～ 21:00				6:30 ～ 21:30					
			ショッピング				6:30 ～ 21:30									
	米山SA	上	レストラン	7:00 ～ 22:00												
			スナック・ショッピング	24H												
		下	レストラン	7:00 ～ 22:00						6:30 ～ 22:00						
			スナック・ショッピング	24H												
	大積PA	上	スナック・ショッピング	7:30 ～ 19:30			7:00 ～ 19:30							7:30 ～ 20:30		
		下	スナック・ショッピング	7:30 ～ 19:30			7:30 ～ 20:00							7:30 ～ 20:30		
	栄PA	上	スナック・ショッピング	7:00 ～ 20:00			7:00 ～ 21:00						7:00 ～ 21:00			
		下	スナック・ショッピング	7:30 ～ 20:30			7:30 ～ 21:00								7:30 ～ 21:00	
	黒埼PA	上	スナック	7:00 ～ 20:00	7:00 ～ 21:00											
			ショッピング		6:30 ～ 21:00									6:30 ～ 22:00		6:30 ～ 21:00
			モスバーガー													
		下	スナック	7:00 ～ 20:00	7:00 ～ 21:00											
			ショッピング		7:00 ～ 21:00									7:00 ～ 22:00		7:00 ～ 21:00
			スターバックス コーヒー		7:00 ～ 20:00		6:00 ～ 21:00					6:00 ～ 22:00			6:00 ～ 21:00	
上信越道	妙高SA	上	スナック	7:00 ～ 20:00			7:00 ～ 20:30			6:30 ～ 20:30		6:30 ～ 21:00			6:30 ～ 20:00	
		ショッピング				7:00 ～ 21:00			6:30 ～ 21:00			6:30 ～ 20:00				
		下	スナック・ショッピング	7:00 ～ 20:00			6:30 ～ 20:00	7:00 ～ 20:30			6:30 ～ 20:30			6:30 ～ 20:00		
関越道	谷川岳PA	上	スナック・ショッピング	8:00 ～ 20:00			8:00 ～ 20:30						8:00 ～ 20:30			
		下	スナック・ショッピング	7:30 ～ 19:30			7:00 ～ 19:30				7:00 ～ 19:30					
	塩沢石打SA	上	スナック・ショッピング	7:00 ～ 21:00									7:00 ～ 21:30			
		下	スナック・ショッピング	7:00 ～ 20:00						6:30 ～ 20:00						
	大和PA	下	スナック・ショッピング	7:00 ～ 19:00			6:30 ～ 19:00			6:30 ～ 19:00		6:00 ～ 19:00	6:30 ～ 19:00			
		越後川口SA	上	レストラン	7:00 ～ 21:00											
	バーガー			8:00 ～ 17:00	8:00 ～ 18:00										8:00 ～ 19:00	
	下		スナック・ショッピング	24H												
			レストラン	7:00 ～ 21:00								6:00 ～ 21:00				
	山谷PA	上	スナック・ショッピング	7:30 ～ 19:30			7:30 ～ 20:00					7:30 ～ 20:00				
下		デイリーヤマザキ	24H													

ガスターション(名立谷浜SA^{④⑤}、米山SA^{⑤⑥}、黒埼PA^{④⑤}、越後川口SA^{④⑤})は通年24時間営業。

◇お盆時期のインフォメーション開設時間ご案内【8／6(木)～8／16(日)】

エリア名			通常開設時間	8／6(木)	8／7(金)	8／8(土)	8／9(日)	8／10(月)	8／11(火)
北陸道	黒埼PA	上	平日 9:00～19:00 土日祝8:30～19:00	9:00 ～ 19:00		8:30 ～ 19:00		9:00 ～ 19:00	
		下	平日 9:00～17:00 土日祝8:00～18:30	9:00 ～ 17:00		8:00 ～ 18:30		9:00 ～ 17:00	
関越道	越後川口SA	上	平日 9:00～19:00 土日祝8:30～19:00	9:00 ～ 19:00		8:30 ～ 19:00		9:00 ～ 19:00	
		下	平日 9:00～17:00 土日祝8:00～18:30	9:00 ～ 17:00		8:00 ～ 18:30		9:00 ～ 17:00	

エリア名			通常開設時間	8／12(水)	8／13(木)	8／14(金)	8／15(土)	8／16(日)
北陸道	黒埼PA	上	平日 9:00～19:00 土日祝8:30～19:00	9:00 ～ 19:00			8:30 ～ 19:00	
		下	平日 9:00～17:00 土日祝8:00～18:30	9:00 ～ 17:00			8:00 ～ 18:30	
関越道	越後川口SA	上	平日 9:00～19:00 土日祝8:30～19:00	9:00 ～ 19:00			8:30 ～ 19:00	
		下	平日 9:00～17:00 土日祝8:00～18:30	9:00 ～ 17:00			8:00 ～ 18:30	