



あなたに、ベスト・ウェイ。

**NEXCO**

東日本

NEWS RELEASE

平成30年4月3日

東日本高速道路株式会社

新潟支社

## ゴールデンウィーク期間の高速道路における渋滞の予測について 【新潟県版】

～ 渋滞長のピークは、下り線で5月4日(金)、上り線で5月5日(土)と予測～

NEXCO東日本新潟支社(新潟市中央区)は、ゴールデンウィーク期間[4月27日(金)～5月6日(日):10日間]の新潟支社管内における高速道路での交通集中による渋滞予測と対策をとりまとめました。

### 1. 渋滞予測とご利用日・時間帯変更による分散利用のお願い

○NEXCO東日本 新潟支社管内の高速道路では、3km以上の渋滞を予測しています。

○ご出発の計画は、予測される渋滞発生のピーク日からずらす、または渋滞が比較的少ない夜間から早晨の時間帯にずらすなど、渋滞を避けたご利用をお願いします。

### 《NEXCO東日本 新潟支社管内の各高速道路において最も長い渋滞の予測》

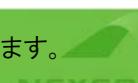
道路名	上下線	渋滞ピーク日時	ピーク時 渋滞長	渋滞発生個所
北陸道	下り線	5月3日(木) 9時頃	3km	新潟中央IC付近
上信越道	下り線	5月4日(金)17時頃	10km	観音平TN付近
	上り線	5月5日(土)17時頃	7km	妙高SA付近

NEXCO東日本 新潟支社管内の北陸道(上り線)、関越道、磐越道、日本海東北道では、交通集中による3km以上の渋滞の予測はありません。

上記以外の全ての渋滞予測は、【別紙1】をご確認ください。

### 《NEXCO東日本 新潟支社管内の3km以上の渋滞予測回数》

上下線の合計 12回(4月27日～5月6日)



## (参考)昨年実績との比較

渋滞規模	① 平成30年予測			② 平成29年実績 ※1			差 (①-②)		
	合計	下り線	上り線	合計	下り線	上り線	合計	下り線	上り線
3km以上の渋滞回数	12回	8回	4回	9回	6回	3回	+3回	+2回	+1回

※1 平成29年実績は、平成29年4月28日(金)～5月7日(日)の10日間を集計

(事故などの影響による渋滞を含む)

事故や天候の影響などによっても渋滞状況は大きく変わりますので、出発前に最新の道路交通情報をご確認いただき、時間にゆとりを持ってお出かけください。

道路交通情報の入手方法については、【別紙4】をご確認ください。

## 2. 交通混雑対策の取組み

### (1) 本線上での対策

今回の渋滞予測及び過去の交通混雑の状況などを踏まえて、次に示す取り組みを実施します。

上り坂等での速度低下注意喚起対策 <sup>※1</sup>	渋滞後尾への追突注意喚起対策
 <p>LED標識：渋滞時「速度回復お願いします」</p>	 <p>固定看板：渋滞多発」「追突注意」</p>

※1：上り坂など一時的に速度が低下する区間では、車間距離が縮まり、ブレーキをかける車両による渋滞が発生するため、LED標識による速度回復情報の提供を行います。

### (2) サービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)での対策

ゴールデンウィークなど過去の交通混雑期間において、大型車の駐車マスに小型車が停車してしまい、大型車のお客さまにご迷惑をお掛けしたことを踏まえまして、次に示す大型車駐車マスの確保を実施します。

SA・PAでの駐車場整理員の配置	大型車駐車マスの確保
	

### **3. 休憩施設の営業時間延長**

ゴールデンウィーク期間は、通常の営業時間を拡大し、お客様のご来店をお待ちしております。  
なお、休憩施設により営業時間が異なりますので、ご注意願います。（【別紙5】をご確認ください）

### **4. ETC休日割引の適用について**

ゴールデンウィーク期間で、ETC休日割引（地方部）の3割引が適用されるのは、4月28日（土）～30日（月）、5月3日（木）～6日（日）です。

### **5. お客様への安全運転のお願い**

NEXCO東日本 新潟支社が管理する高速道路では、今年1月から3月までに35件の死傷事故が発生しており、昨年1～3月の26件よりも増加しています。（NEXCO東日本調べ・速報値）

ゴールデンウィーク期間に高速道路をご利用されるお客様が安全に走行できるように、今一度ご出発前に【別紙6】をご確認の上、ゆとりを持った運転をお願いします。

**【NEXCO東日本 新潟支社】 平成30年 ゴールデンウィーク期間の渋滞予測（ピーク時3km以上）**

下表は、NEXCO東日本新潟支社管内において、ゴールデンウィーク期間[4月27日(金)～5月6日(日)]交通集中によってピーク時に3km以上となる渋滞を予測したものです。分散利用にご活用ください。  
【別紙2】と一緒にご覧ください。

○ ピーク時渋滞長	:	「3km」
	:	「5km」
	:	「7km」
	:	「10km」

## 【下り】

月日(曜日)	方向	道路名	渋滞区間 (末尾→先頭)	渋滞の先頭	キロポスト	時間帯	ピーク時刻	ピーク時渋滞長	渋滞箇所の通過所要時間			渋滞発生の主な要因	渋滞ポイントNo.	
									通常時	渋滞ピーク時	渋滞による増加			
5/3(木)	下り	E8 北陸自動車道	巻潟東IC → 新潟中央IC	新潟中央IC付近	476	8:00～11:00	9時	3km	0:02	0:09	0:07	IC出口付近でのアクセス渋滞	[1]	
		E18 上信越自動車道	中郷IC → 上越高田IC	観音平TN付近	195	6:00～12:00	7時	3km	0:03	0:09	0:06	トンネル部、サグ部、上り坂での速度低下	[2]	
	下り		中郷IC → 上越高田IC	観音平TN付近	195	15:00～20:00	17時	5km	0:04	0:15	0:11	トンネル部、サグ部、上り坂での速度低下	[2]	
			妙高高原IC → 上越高田IC	中郷北BS付近	186	6:00～10:00	8時	3km	0:03	0:09	0:06	車線減少部、分合流部での速度低下	[4]	
5/4(金)	下り	E18 上信越自動車道	豊田飯山IC → 妙高高原IC	信濃町IC付近	168	6:00～11:00	9時	3km	0:03	0:09	0:06	車線減少部、分合流部での速度低下	[6]	
			妙高高原IC → 上越高田IC	中郷北BS付近	186	8:00～12:00	10時	3km	0:03	0:09	0:06	車線減少部、分合流部での速度低下	[4]	
5/5(土)	下り	E18 上信越自動車道	中郷IC → 上越高田IC	観音平TN付近	195	7:00～22:00	17時	10km	0:08	0:30	0:22	トンネル部、サグ部、上り坂での速度低下	[2]	

## 【上り】

月日(曜日)	方向	道路名	渋滞区間 (末尾→先頭)	渋滞の先頭	キロポスト	時間帯	ピーク時刻	ピーク時渋滞長	渋滞箇所の通過所要時間			渋滞発生の主な要因	渋滞ポイントNo.
									通常時	渋滞ピーク時	渋滞による増加		
5/4(金)	上り	E18 上信越自動車道	中郷IC → 妙高高原IC	妙高SA付近	176	8:00～20:00	11時	5km	0:04	0:15	0:11	車線減少部、分合流部、上り坂での速度低下	[5]
			上越高田IC → 中郷IC	新井スマートIC付近	190	8:00～12:00	10時	5km	0:04	0:15	0:11	車線減少部、分合流部、上り坂での速度低下	[3]
5/5(土)	上り	E18 上信越自動車道	中郷IC → 妙高高原IC	妙高SA付近	176	8:00～21:00	17時	7km	0:06	0:21	0:15	車線減少部、分合流部、上り坂での速度低下	[5]
			上越高田IC → 中郷IC	新井スマートIC付近	190	8:00～18:00	10時	3km	0:03	0:09	0:06	車線減少部、分合流部、上り坂での速度低下	[3]

※『サグ部』とは、『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイントのこと

本渋滞予測は、過去の交通混雑期の交通状況を踏まえて予測したものです。

新潟県以外の渋滞予測については、NEXCO東日本の情報サイト『ドラぷら』をご覧ください。

なお、事故や天候などにより渋滞状況が変動することがありますので、最新の道路交通情報をご確認ください。

※【別紙4】ドライブインフォメーションをご確認ください。

# 平成30年ゴールデンウィーク期間の渋滞予測(新潟県内)

## ～ 主な渋滞ポイントと渋滞予測【NEXCO東日本 新潟支社】～

[平成30年4月27日(金)～5月6日(日)]に3km以上渋滞すると予測される箇所  
【凡例】

●:上り方面の渋滞ポイント、●:下り方面の渋滞ポイント

### 【用語の意味】

・IC:インターチェンジ ・JCT:ジャンクション ・BS:バスストップ  
・SA:サービスエリア ・TN:トンネル

・サグ部:『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』で、  
無意識のうちに速度が低下しやすいポイントのこと

**(1)** 北陸道(下り)新潟中央IC付近

E8 5月3日(木)に渋滞を予測  
(IC出口付近でのアクセス渋滞)

**(2)** 上信越道(下り)観音平トンネル付近

E18 5月3日(木)～5日(土)に渋滞を予測  
(トンネル部、サグ部※、上り坂での速度低下)

**(3)** 上信越道(上り)新井スマートIC付近

E18 5月4日(金)・5日(土)に渋滞を予測  
(車線減少部、分合流部、上り坂での速度低下)

**(4)** 上信越道(下り)中郷北BS付近

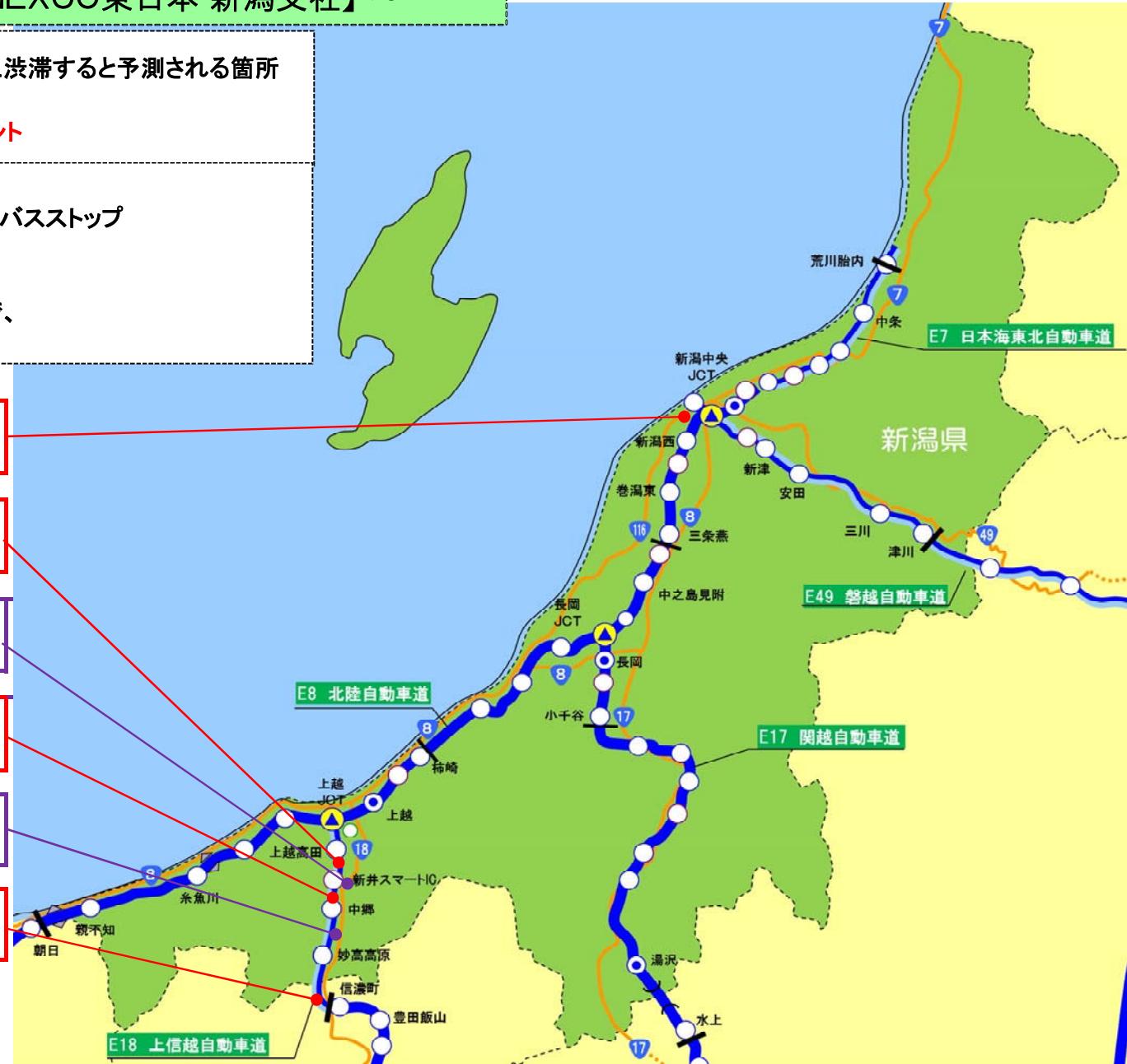
E18 5月3日(木)・4日(金)に渋滞を予測  
(車線減少部、分合流部での速度低下)

**(5)** 上信越道(上り)妙高SA付近

E18 5月4日(金)・5日(土)に渋滞を予測  
(車線減少部、分合流部、上り坂での速度低下)

**(6)** 上信越道(下り)信濃町IC付近

E18 5月3日(木)に渋滞を予測  
(車線減少部、分合流部での速度低下)



渋滞予報士がゴールデン  
ウィークの渋滞を解説します。

別紙3



## 分散利用のお願い

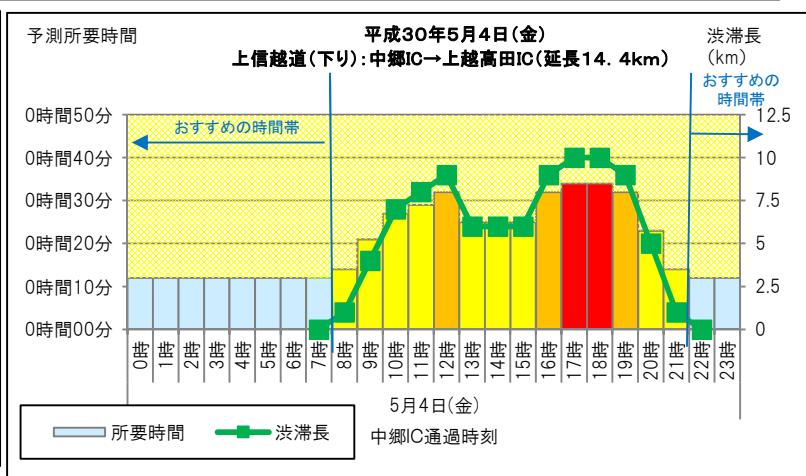
渋滞予測を見て、混雑している時間帯を避けた『分散利用』にご協力をお願いします！

«平成30年 ゴールデンウィーク期間の高速道路における特に長い渋滞の回避例»

### ①5月4日(金) E18 上信越道(下り線) 観音平トンネル付近を先頭とする渋滞[最大10km]

#### 中郷ICから上越高田ICまでの所要時間

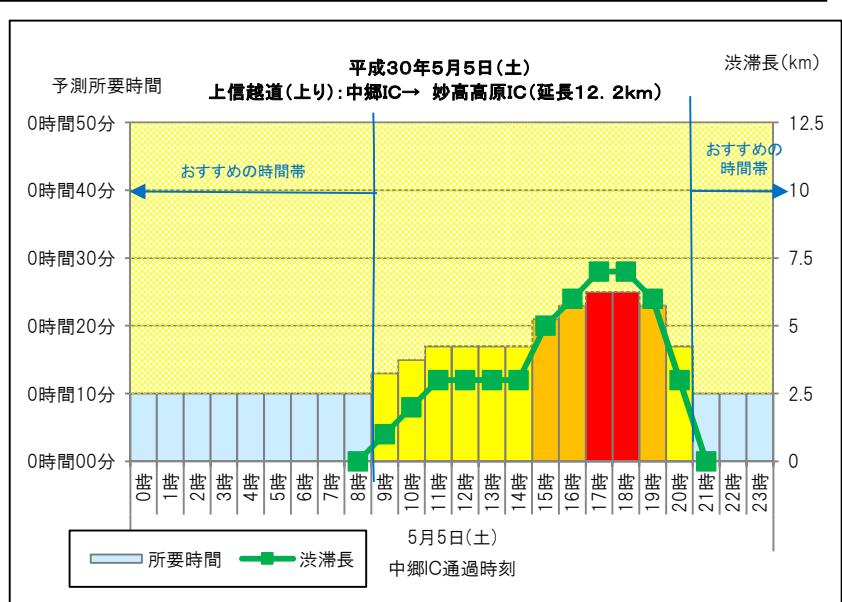
- ◆ 渋滞のピークは17・18時で、渋滞がない場合に比べ約3倍(34分程度)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 中郷ICを8時以前・22時以降に通過する場合、所要時間は12分程度であり、これら時間帯のご利用をおすすめします。



### ②5月5日(土) E18 上信越道(上り線) 妙高SA付近を先頭とする渋滞[最大7km]

#### 中郷ICから妙高高原ICまでの所要時間

- ◆ 渋滞のピークは17・18時で、渋滞がない場合に比べ約2.5倍(25分程度)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 中郷ICを9時以前・21時以降に通過する場合、所要時間は10分程度であり、これら時間帯のご利用をおすすめします。



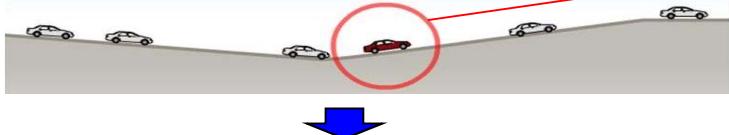


## 渋滞発生のメカニズムと渋滞の予防方法(サグ部の場合)

渋滞はドライバーがそのメカニズムを知り、ちょっとした心掛けをすることで大きく減らせるということが分かっています。そこで今回は「何故、渋滞は発生するのか」「渋滞予防運転」をご紹介します。

### 渋滞発生のメカニズムとは？

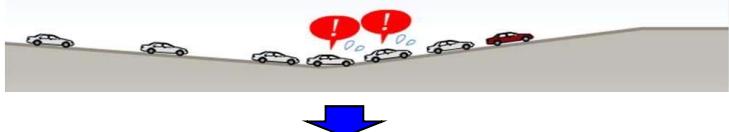
- ① サグや上り坂では無意識に速度が低下する車があります。



サグは上り坂であると気付きにくく  
無意識のうちに速度低下を起こしやすい

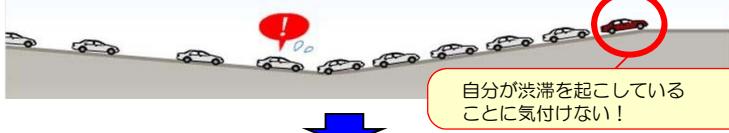
※サグ：下り坂から上り坂へ変化するところ  
新潟県では上信越道 観音平トンネルなど  
(中郷IC～上越高田IC間)

- ② 車間距離が短くなった後の車はブレーキを踏みます。



サグや上り坂での速度低下は、  
交通量が多い状態では、  
たとえほんのわずかであっても、  
波のように伝達していく！  
⇒渋滞が発生！！

- ③ 後続の車が次々とブレーキを踏み渋滞が発生します。



- ④ 渋滞がどんどん後ろに伸びていきます。



ひとたび渋滞が発生してしまうと、  
解消するまでに時間がかかります。

「渋滞の先頭って何もないのにどうして  
あんなに混んでいたんだろう??」

答えは、少し前に走った車の  
ほんのわずかな速度低下  
⇒通り過ぎる時に影も形もないのです

### 渋滞を予防するためには？

渋滞ポイントとなっているサグや上り坂では、ドライバーの無意識な速度低下を防ぐために標識や看板を設置しています。これらを見つけたら、速度低下しないように注意して運転してください。一人でも多くの方が後続車を思いやり、この渋滞予防運転を実践すれば渋滞を大きく減らすことができるのです。



## ☆「渋滞予報士」のご紹介☆

渋滞を科学するスペシャリスト、“渋滞予報士”が新潟支社管内の渋滞予測を行っています。

### 《渋滞予報士とは》

NEXCO東日本で渋滞予測に携わっている担当者の愛称です。

現在、新潟支社のほか北海道・東北・関東の各支社に1名づつ、計4名の“渋滞予報士”が在籍しています。

### 《渋滞予報士の使命とは》

渋滞を減らすことです。渋滞予測は混雑する日や時間帯を避けてもらうことで渋滞を減らすという目的で行っています。

▼ そのために…

#### 【渋滞予報士の役割】

- 年間を通じて、いつ・どこで・どれくらい の渋滞が発生するかを予測
- 渋滞対策の立案・効果検証
- 渋滞予測・対策のP.R.

などを行っています。

報道対応をご希望の場合は、新潟支社広報課までご連絡ください。



NEXCO東日本 新潟支社  
渋滞予報士 高橋亮介

## 【ドライブインフォメーション】

NEXCO東日本では渋滞情報をインターネットなど各種の媒体を通じて提供しており、お客さまは旅行計画段階、旅行の出発前、走行中、休憩中など、いつでもどこからでも情報を入手できます。

なお、運転中のドライバーが携帯電話やスマートフォンを使用することは禁止されていますので、高速道路上ではSA・PA内に駐車してからご利用ください。

### 1. 旅行計画に役立つ渋滞予測情報

#### (1)『ドライブプラザ(ドラぷら)』

URL <http://www.driveplaza.com>

PC・スマートフォン・携帯電話で渋滞予測を見込んだ渋滞予報カレンダー（全国の高速道路の渋滞情報）を見るることができます。出発時刻ごとの渋滞予測を考慮した到着時間、所要時間が確認できるほか高速道路料金・経路検索機能やSA・PA情報などを検索できます。

#### (2)リーフレット（渋滞予報ガイド）

高速道路の各SA・PAのインフォメーションなどに設置しています。

### 2. お出かけ前に入手できる道路交通情報

#### (1)ドライブトラフィック『ドラとら』

URL <http://www.drivetric.jp/>

PC・スマートフォン・携帯電話でリアルタイムな渋滞情報や通行止め情報、規制情報などの道路交通情報や渋滞予測情報を見ることができます。

#### (2)NEXCO東日本新潟支社ツイッター [@e\\_nexco\\_niigata](#)

新潟県内のドライブ・旅行に関する情報を発信しています。

#### (3)ハイウェイテレホン

リアルタイム（5分ごとの更新）で主要道路の交通情報を、24時間入手できます。

○携帯短縮ダイヤル #8162（固定電話ではご利用できません。）

○県内のハイウェイテレホン局一覧

①新潟局 025(286)1620 ②上越局 025(535)1620 ③湯沢局 025(784)1620

情報提供路線はいずれも E7 日東道、E8 北陸道、E17 関越道

E18 上信越道、E49 磐越道です。

#### ○全国のハイウェイテレホン局

URL <http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/telephone/>

#### (4)(公財)日本道路交通情報センター(JARTIC)提供の道路交通情報

##### ①画面情報

URL <http://www.jartic.or.jp/>

##### ②音声情報

( i )全国共通ダイヤル 050(3369)6666

( ii )携帯短縮ダイヤル※ #8011(固定電話ではご利用できません。)

※ 全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。

PC・スマートフォン・携帯電話で道路交通情報が画面ならびに音声で入手できます。

#### (5)『にいがたLIVEカメラ』

URL <http://www.live-cam.pref.niigata.jp/>

新潟県の高速道路だけでなく、一般道の情報を入手することができます。

The screenshot shows the homepage of the Niigata LIVE Camera website. At the top, there is a navigation bar with links for 'TOWNへ', 'VIDEOへ', 'LIVEへ', 'WIFIへ', and '協議会へ'. There are also buttons for '文字サイズ: 小 中 大' (Text size: Small, Medium, Large). Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder 'サイト内検索はここから!' (Search within the site starts here!) and checkboxes for 'TOWN', 'VIDEO', 'LIVE', and 'WIFI'. A large green banner in the center says 'にいがたLIVEカメラ まとめて検索' (Niigata LIVE Camera, Search together). To the left, there is a map of Niigata Prefecture with regions labeled '佐渡' (Sado), '中越' (Chuo), '上越' (Johoku), and '下越' (Shitoku). A red dot marks a specific location. Below the map, there is a legend for 'エリア別カメラ一覧' (List of cameras by area) with categories: 地域情報カメラ (Regional information camera), 道路情報カメラ (Road information camera), and 高速道路情報カメラ (Expressway information camera). To the right, a live video feed from the '関越道 長岡南越路SIC (238.7KP)' is displayed, showing traffic on the expressway. The video has a timestamp of '2016-03-23 15:55'. Below the video, there is a box with the text '関越道のカメラです。' (This is a camera on the Kitaetsu Expressway.) and '更新時間 10分間隔' (Update time 10-minute interval). At the bottom, it says '協力団体: NEXCO東日本' (Cooperative body: NEXCO East Japan). A URL button is also present in the top right corner of the video frame.

(出典:新潟県 IT&ITS 推進協議会)

### 3. 走行中に入手できる道路交通情報

- (1) 情報板
- (2) ハイウェイラジオ(1620kHz)
- (3) VICS(カーナビ)
- (4) ETC2.0(カーナビ)

### 4. SA・PAで入手できる道路交通情報

- (1) お知らせモニター

#### ○設置施設

- ① E8 北陸道:名立谷浜SA(上下)、米山SA(上下)、栄PA(上下)、黒崎PA(上下)
- ② E17 関越道:越後川口SA(上下)、塩沢石打SA(上下)、谷川岳PA(下)、赤城高原SA(下)、上里SA(下)、高坂SA(下)、三芳PA(下)
- ③ E18 上信越道:妙高SA(上下)、横川SA(下)
- ④ E49 磐越道:阿賀野川SA(上下)

【参考】『お知らせモニター』イメージ



- (2) インフォメーション( E17 関越道 越後川口SA(上下))

- (3) 案内看板、ポスターなど

## ◇休憩施設等の営業時間のご案内【4/27(金)～5/6(日)】

※凡例

:通常営業

:時間延長

:24時間営業

## ①休憩施設の営業時間

エリア名		区分	通常営業時間	4月27日 金	4月28日 土	4月29日 日	4月30日 月	5月1日 火	5月2日 水	5月3日 木	5月4日 金	5月5日 土	5月6日 日
E49	磐越道	阿賀野川ISA	上	スナック 7:00～19:00							6:00～21:00	7:00～20:00	
			下	ショッピング 7:00～19:00		7:00～19:30			7:00～19:30		6:00～21:30	7:00～20:00	
			下	ショッピング・スナック 8:00～20:00						7:30～20:30		8:00～20:30	
				ファミリーマート 24H									
E8	北陸道	越中境PA	上	デイリーヤマザキ 24H									
			下	デイリーヤマザキ 24H									
		蓮台寺PA	上	スナック・ショッピング 7:00～23:00									
			下	スナック・ショッピング 7:00～23:00									
		名立谷浜SA	上	スナック・ショッピング 7:00～21:00									
			下	スナック・ショッピング 7:00～21:00									
		米山SA	上	レストラン 7:00～20:00			7:00～21:00				7:00～21:00		
			下	スナック・ショッピング 24H									
			下	レストラン 8:00～21:00				7:00～21:00					
		大積PA	上	スナック・ショッピング 7:30～19:30						7:00～19:30	7:30～20:30		
			下	スナック・ショッピング 7:30～19:30							7:30～20:30		
		糸PA	上	スナック 7:00～20:00									
			上	ショッピング 7:00～20:00			7:00～20:30				7:00～20:30		
			下	スナック 7:30～20:30			7:00～20:30				7:00～20:30	7:30～21:00	
			下	ショッピング 7:30～20:30						7:00～20:30		7:30～21:00	
		黒崎PA	上	スナック・ショッピング 7:00～20:00								7:00～21:00	
			上	モスバーガー 7:00～20:00									
			下	スナック 7:00～20:00	6:30～20:30	6:30～21:00	6:30～20:30			6:30～21:00	6:30～21:30	6:30～20:30	
			下	ショッピング 7:00～20:00	6:30～20:30	6:30～21:00	6:30～20:30			6:30～21:00	6:30～21:00	6:30～20:30	
E18	上信越道	妙高SA	上	スナック 7:00～20:00						7:00～20:30		6:30～21:00	
			上	ショッピング 7:00～20:00						7:00～20:30	6:30～21:30	6:30～21:00	
			下	スナック・ショッピング 7:00～20:00			7:00～20:30				6:30～21:00	6:30～20:30	
E17	関越道	谷川岳PA	上	スナック・ショッピング 8:00～20:00			8:00～20:30				8:00～20:30	8:00～21:00	8:00～20:30
			下	スナック・ショッピング 7:30～19:30			7:00～19:30					7:00～19:30	
		塩沢石打SA	上	スナック 7:00～21:00								7:00～21:30	
			下	ショッピング 7:00～21:00			7:00～21:30					7:00～21:30	
		大和PA	上	スナック 7:00～20:00								6:30～20:00	
			下	ショッピング 7:00～20:00			6:30～20:00					6:30～20:00	
		越後川口SA	上	スナック・ショッピング 8:00～21:00									
			上	スナック・ショッピング 24H									
			下	ベーカリー 8:00～17:00			8:00～18:00				8:00～18:30	8:00～18:00	
		山谷PA	上	レストラン 7:00～20:00								6:00～20:00	
			下	スナック・ショッピング 24H									
			上	デイリーヤマザキ 24H									
			下	デイリーヤマザキ 24H									

## ②ガスステーションの営業時間(通常営業:24時間)

名立谷浜SA④⑤、米山SA④⑤、黒崎PA④⑤、越後川口SA④⑤

## ③インフォメーション・コーナーの営業時間(通常営業)

①北陸道 黒崎PA(上) 8:30～19:00

②北陸道 黒崎PA(下) 8:00～18:30

③関越道 越後川口SA(上) 8:30～19:00

④関越道 越後川口SA(下) 8:00～18:30

# お客さまへの安全運転のお願い

## ～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～

### 故障トラブルの件数が多く発生しています！

車両の点検（オイル・タイヤ・冷却水等）を確実に行いましょう。



### 積荷の落下等による落下物に注意しましょう！

出発前や高速道路走行前には必ず積荷の点検をお願いします。

※「故障車・事故・落下物あり」の表示を見たら、速度を落とし注意して走行しましょう。



チャイルドシートも忘れずに！

### 後部座席でもシートベルトを着用しましょう！

高速道路等の死亡事故で後部座席同乗者の死亡者のうち約7割がシートベルト非着用。

全席着用義務となっていますので、後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう！

### 走行車線を走行し、安全速度を守りましょう！

追越しが終了したらその都度走行車線に戻り、安全速度と車間距離を確認することが大切です。

追越車線ばかり走行していると道路交通法違反になる場合があり、速度超過や車間距離不保持になりやすく、目前の危険に素早く対応できません。

※いつもと違う速度規制がされている場合は、近くに異状があると考え注意しましょう。情報板やハイウェイラジオで情報を収集し、進路前方の危険をいち早く察知することが大切です。

### 渋滞末尾の追突事故に注意しましょう！

交通量が多い場合や事故等により渋滞が発生します。十分な車間距離をとり、前方の状況に注意して走行しましょう。また、渋滞を発見し低速走行や停止する場合は、ハザードランプを点灯し後続車に合図しましょう。

### 給油やトイレはお早めに！ 適度な休憩をとって安全運転を！

居眠り運転や漫然運転は重大な事故につながります。休憩施設で早めの休息、早めの給油を心がけましょう。

### 高速道路は一般道とは違います。走行する際には、十分な事前準備と適度な緊張感が必要です。

## ～ルールとマナーを守り快適なドライブを！～



イライラ運転は思わぬ大事故に…

ゆとりをもったドライブ計画を！



自分の車のサイズに合った

駐車マスに停めましょう！



路肩は緊急車両のために

空けておきましょう！



追い越し後は後方確認をおこない、

走行車線に戻りましょう！



障がいをお持ちの方や妊婦さんのためのスペースです。



マナーアップキャラクター

「マナーティ」

本当に必要な方のために空けておきましょう。

～高速道路の逆走にご注意を～



## 逆走は命にかかる危険行為です。 ——逆走しない、させない、事故にしない——

高速道路上で、逆走車に起因する重大事故が発生しています。

高速道路は指定された方向にしか進めません。案内標識や路面標示にて進行方向を十分確認し、走行してください。

万が一、逆走車を発見した場合は、110番にて通報していただきますようお願いします(運転中の通報は必ず同乗者の方から)。逆走車の情報を聞きしたら速度を落とし、十分な車間距離をとり、前方車両の動向を注視してください。逆走車のほとんどは追越車線を逆走してくる傾向にあります。

また、逆走してしまった場合は、安全な場所にハザードランプを点灯して停止し、近くのより安全な場所に避難したうえで110番、またはお近くの非常電話にて通報してください。

なお、目的のインターチェンジを通り過ぎてしまった際は、高速道路上でバックやUターンはせずにそのまま走行し、次のインターチェンジで降りていただき、料金所係員に相談して指示に従ってください。

### 逆走は、こんな所で発生しています。



高速道路上で「人」がはねられる事故が多発しています。

## 高速道路における緊急時の対処法

もし、事故・故障が発生したら・・・



事故や故障でやむを得ず停車した場合、高速道路上をむやみに歩き回らないでください。高速道路は一般道とは違います！同じ感覚での行動は絶対におやめください。



後続車の運転手が気づいているとは限りません。ハザードランプ・発炎筒・停止表示器具で後続車に対する安全措置をとってください。



運転手も同乗者も全員、通行車両に注意しながらガードレールの外など、避難できる場所かどうか確認のうえ、安全な場所に避難してください。移動の際は、足元にも十分注意してください。車内や車の前後での待機はとても危険です！後続車に追突され、命を落とす事故も発生しています。



110番・非常電話・道路緊急ダイヤル (#9910) で状況を通報してください。



**非常電話とは…**

- どこにあるの？  
非常電話は、本線上(1kmおき)、トンネル内(200mおき)、インターチェンジ、SA、PA、バスストップ、非常駐車帯に設置されています。
- どんな時に使うの？  
事故・故障などの非常事態発生時に使用してください。
- どこにつながるの？  
受話器を取るだけでNEXCOの道路管制センターにつながります。事故や故障の状況・負傷者の有無などを伝えてください。

会話の不自由な方がお使いになるには  
音量・事故・救助・火災の状況を表示したボタンが設置されている非常電話では、あわてまるボタンを押してください。  
※ボタンがないタイプでも受話器を上げただけでもよその位置にかかってるので安心ください。会話などが困難な場合は、受話器を叩くなどの合図で緊急事態の発生をお知らせください。

**道路緊急ダイヤルとは…**

- どんな時に使うの？  
落下物・人や自動車等の立ち入り・路肩の崩壊・路面の穴ぼこなど、車両の通行に支障となる道路の異状、緊急事態を見た時に使用します。

「#9910」をダイヤル

全国の高速道路・国土交通省が管理する国道が対象。  
24時間、無料で利用できます。  
自動音声ガイダンスしたがって道路名を選択してください。

道路交通法により運転中の携帯電話等の使用は禁止されています。携帯電話等による通話は必ず同乗者の方からかけてくださいが、休憩施設など安全な場所に移動・停車しておかけください。高速道路は事故・故障でやむを得ず走行ができなくなった場合しか駐車できません。

◆万一のために今一度ご確認ください◆



発炎筒はおもに助手席の足元付近にあります。緊急時にそなえ、一度手にとってご確認ください。