





# ETCのご利用方法について

## ETCを安全にご利用いただくために

ETCを利用する場合、**ETC専用** **ETC 一般** の表示のある車線をご通行ください。

ETCが設置された料金所では、以下の手順によりご利用願います。



### 1 乗車時の注意

ETCカードを車載器に確実に差し込み、正常に動作することを確認してください。  
(走行中の運転者によるカードの抜き差しは危険です。出発前や停車時に確認してください。)

- カード有効期限にご注意ください!
- 差し込み方向は大丈夫ですか?



### 2 料金所レーン進入時の注意

車線案内標示板に従って、**20キロメートル毎時以下に減速し、必要な車間距離を保持してETC専用レーンまたはETC混在レーンに進入してください。**



### 3 料金所レーン通過時の注意

路側表示器を確認後、**開閉バーが開いたことを確認して、徐行して(いつでも停車できる速度で)通行してください。**

○ 正常の場合、入口では「↑通行可」、出口では「↑料金」が表示され、開閉バーが開きます。

✕ 入口及び出口でカード未挿入等の異常がある場合は、「STOP 停車」の表示が出て、開閉バーは開きません。

○ そのまま通過できます

↑ 通行可

↑ 普通  
¥1,200



✕ 停車してください

STOP 停車  
お待ち下さい

4輪 STOP 停車  
2輪 ETC 退避

- 何らかの理由により開閉バーが開かない場合もあります。
- 前車が何らかの理由により停車する場合がありますので、ご注意ください。
- ETCレーンが工事等で閉鎖を行っている場合があります。

停車し、インターホンにより係員を呼び出してください。

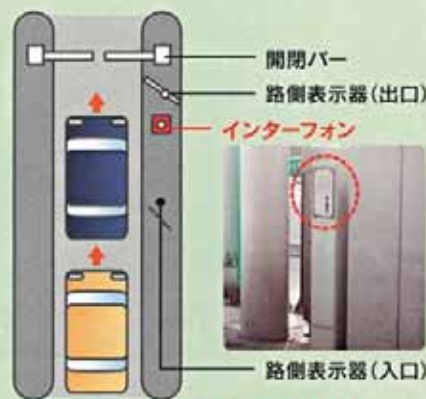
## ETCの開閉バーが開かなかった場合

**入口**

- ①インターホンでお客様に呼びかけを行います。
- ②通行券を発行しますので、緑色の自動発券機から通行券をお取りください。
- ③出口ではETCで通行できません。一般レーンに入り通行券とETCカードを料金所係員にお渡しください。

**出口**

- ①インターホンでお客様に呼びかけを行います。ハザードランプを点灯させ、お待ちください。
- ②料金所係員がお客様の車の所へ行きますので料金所係員の指示に従って下さい。
- ③ETCカードをお預かりし、課金処理をいたします。この時、「何時にどこの料金所から入ったか」をお聞きします。



バックはしないでください