

平成30年11月27日  
東日本高速道路株式会社  
東北支社

## 年末年始期間の高速道路における渋滞予測について 【東北地方版】

交通量のピークは、下り線**12月29日(土)**、上り線**1月3日(木)**

NEXCO東日本東北支社(仙台市青葉区)は、年末年始期間 [平成30年12月28日(金)～平成31年1月6日(日)の10日間] の東北地方の高速道路における交通集中による渋滞予測をとりまとめました。

### 1. 渋滞予測について

東北地方の高速道路では、年末年始を故郷で過ごされるお客さまなどで交通が集中するものの、交通集中による5km以上の渋滞は発生しないと予測しています。 交通量のピークとしては、下り線が12月29日(土)、上り線が1月3日(木)と予測しているので、出発日や出発時刻をずらすなど、分散利用をお願いします。

また、事故が原因となり渋滞が発生してしまう場合もございます。 お出かけの際には冬用タイヤなどの冬装備を万全にして安全運転を心掛けていただき、高速道路情報等を活用したゆとりある旅行計画を立ててお出かけください。

### 《渋滞予測の方法》

渋滞予測は、交通動向を加味し、過去の渋滞実績と交通量の推移を基に、事故や通行止め等の特異事象に起因する渋滞を除外し、渋滞発生日時及び発生箇所を予測しております。

### 《昨年の渋滞実績(参考)》

昨年の年末年始期間 [平成29年12月28日(木)～平成30年1月4日(木)の8日間]において、5km以上の渋滞回数は下り方面1回、上り方面2回の3回発生しました。

## 2. 混雑が予想される主な休憩施設

年末年始期間の東北地方の休憩施設は、帰省などで高速道路をご利用されるお客様が集中し、例年混雑が発生しています。

混雑時の対策として、駐車場整理員を配置し駐車スペースを適切にお客さまがご利用できるように努めます。あわせて、大型車もご利用しやすいように大型車駐車ますを重点的に確保しますので、ご参考にしていただき、快適なドライブにお役立てください。

県	路線	混雑が予想される休憩施設	
福島	E4 東北道	上り線	阿武隈PA、鏡石PA、安積PA、安達太良SA、福島松川IPA、吾妻PA、国見SA
		下り線	阿武隈PA、鏡石PA、安積PA、安達太良SA、福島松川IPA、吾妻PA、国見SA
	E6 常磐道	上り線	四倉PA、南相馬鹿島SA
		下り線	四倉PA、南相馬鹿島SA
宮城	E49 磐越道	上り線	阿武隈高原SA
		下り線	阿武隈高原SA
宮城	E4 東北道	上り線	菅生PA、長者原SA
		下り線	菅生PA
岩手	E4 東北道	上り線	前沢SA
		下り線	前沢SA

※「SA」はサービスエリア、「PA」はパーキングエリアの略です。

### 《参考》休憩施設等での混雑対策



### 3. NEXCO東日本東北支社からのお願い

#### ～ お出かけ前に ～

##### ○心の準備と車の冬装備を万全に

冬季の高速道路は事故が発生しやすくなっています。お出かけ前には、冬用タイヤなどの冬装備を万全にしてください。（別紙1参照）

##### ○ゆとりある旅行計画をお願いします

渋滞予測情報をご活用いただき、高速道路のご利用に際しては、渋滞の発生が予測される日時をずらすなどの分散利用により渋滞回避を図り、ゆとりある旅行計画でお出かけください。

また、お出かけ直前には高速道路情報サイト『ドラぶら』などで最新の道路交通情報をご確認ください。

##### ○車の故障や積荷の落下等のトラブル予防をお願いします

高速道路ご利用の前にはガソリン残量やタイヤの空気圧などの事前点検を実施し、高速道路上でのトラブル予防をお願いします。また、落下物防止のために、出発前には荷物の固定の確認をお願いします。

#### ～ 高速道路では ～

##### ○後部座席でもシートベルトを着用

高速道路では、後部座席を含む全席でシートベルト着用が法律で義務づけられています。必ず着用して下さい。

##### ○逆走は命にかかる危険行為です

高速道路は指定された方向にしか進めません。案内標識や路面標示にて進行方向を十分確認し、走行してください。（別紙2参照）

##### ○給油やトイレはお早めに

給油やトイレは、高速道路をご利用になる前や渋滞区間の手前にあるSA・PAなどにおいてなるべくお早めにお済ませください。なお、高速道路上での燃料切れを防止するため、「高速道路外ガソリンスタンド給油サービス社会実験」を実施しております。（別紙3参照）

##### ○適度な休憩をとって安全運転を

夜間運転や長時間運転により疲労がたまりがちになります。居眠りなどによる事故を防止するために、SA・PAなどを利用して適度な休憩をとり、安全運転の心掛けをお願いします。

#### ～ 事故にあわないために・事故が起つたら ～ （別紙4参照）

##### ○後続車に合図

渋滞区間内での追突事故を防止するために、前方に渋滞を確認した場合には、ハザードランプを点灯して後続車への合図をするようにご協力お願いします。

##### ○絶対に歩き回らず、安全な場所へ避難

万一、事故や故障が起つたら、ハザードランプを点灯し、発煙筒や三角停止表示板を設置してから、運転者も同乗者もガードレールの外などの安全な場所にすみやかに避難してください。その後、110番・非常電話などで通報をお願いします。

##### ○道路の異常・緊急事態を発見したら

道路の異常や落下物を発見した場合、道路緊急ダイヤル『#9910』に通報をお願いします。

#### 4. 渋滞情報などの提供

高速道路を安全で快適に走行していただくため、パソコンや携帯電話で最新の高速道路情報(渋滞状況、路面状況、道路状況)等を簡単に入手することができます。お出かけ前に是非ご利用ください。

※運転中の携帯電話及びスマートフォン等のご使用は禁止されております。ご利用の際は、お出かけ前やご休憩時、または同乗の方による操作をお願いします。

##### <渋滞の予測情報>

###### ➤ パソコン・スマートフォン・携帯電話

###### 『渋滞予報カレンダー』（別紙5参照）

パソコン版 <http://www.drivetric.jp/map.html?t=p&pmode=cal>

スマートフォン版 [http://www.drivetric.jp/smp/prejam\\_calendar.html](http://www.drivetric.jp/smp/prejam_calendar.html)

※高速道路情報サイト『ドラぷら』(<http://www.driveplaza.com/>)からもアクセスできます。

携帯電話版 [http://m.drivetric.jp/yosoku\\_cal.html](http://m.drivetric.jp/yosoku_cal.html)

###### ➤ 渋滞予報ガイド

NEXCO東日本管内、NEXCO中日本管内(中部地区)の渋滞予測を掲載した渋滞予報ガイドを、サービスエリア・パーキングエリアで配布していますのでご活用ください。

※web版(『ドラぷら』内) <http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/jutaiyoho/>

##### <渋滞状況等の高速道路情報>

###### ➤ パソコン

###### 『ドライブトラフィック(ドラとら)』（<http://www.drivetric.jp/>）（別紙6参照）

※地図画面上で高速道路の交通情報(走行ルートなど)と料金やSA・PAの情報がご覧になれます。

###### 『道路交通情報 Now!!』（<http://www.jartic.or.jp/>）

※(公財)日本道路交通情報センターHP

###### ➤ スマートフォン・携帯電話

###### 『ドライブトラフィック(ドラとら)』（別紙6参照）

スマートフォン版 <http://www.drivetric.jp/>

携帯電話版 <http://m.drivetric.jp/>

※高速道路の交通情報(走行ルートなど)と料金やSA・PAの情報がご覧になれます。

###### ➤ NEXCO東日本お客さまセンター

0570-024-024 または 03-5338-7524

※24時間365日オペレーターが対応します。

###### ➤ (公財)日本道路交通情報センター

050-3369-6666(全国共通ダイヤル)

###### ➤ その他

東北地方の主要なSA・PAでは、「ドライビングウェザーチャンネル」で天気予報や運転時の注意ポイントなどドライブに役立つ情報を放映しております。



Twitterの公式アカウント「NEXCO東日本(東北)」(@e\_nexco\_tohoku)でもリアルタイム交通情報など、ドライブに役立つ情報を配信しています。

※事故や天候の影響などによっても渋滞状況は大きく変わることがありますので、お出かけ前に『ドラぷら』などで最新の道路交通情報をご確認ください。

## 【別紙1】冬季の高速道路走行の安全運転啓発と情報提供

冬季間に高速道路をご利用されるお客様に対し、冬季の高速道路走行の備えや安全走行のノウハウ、高速道路の交通情報などをWebサイトや携帯電話などで提供しています。

### 1. 高速道路雪道情報Webサイト・携帯電話サイト

○NEXCO東日本の情報サイト『ドラぷら』 <http://www.driveplaza.com/>

冬の高速道路講座や渋滞予測などの情報を提供しています。

○『ドライブトラフィック(ドラとら)』 <http://www.drivetric.jp/map.html>

高速道路の気象(雪道)予測や路面状況(雪道ライブカメラ)の情報を提供しています。

### ■安全運転啓発のためのポスター

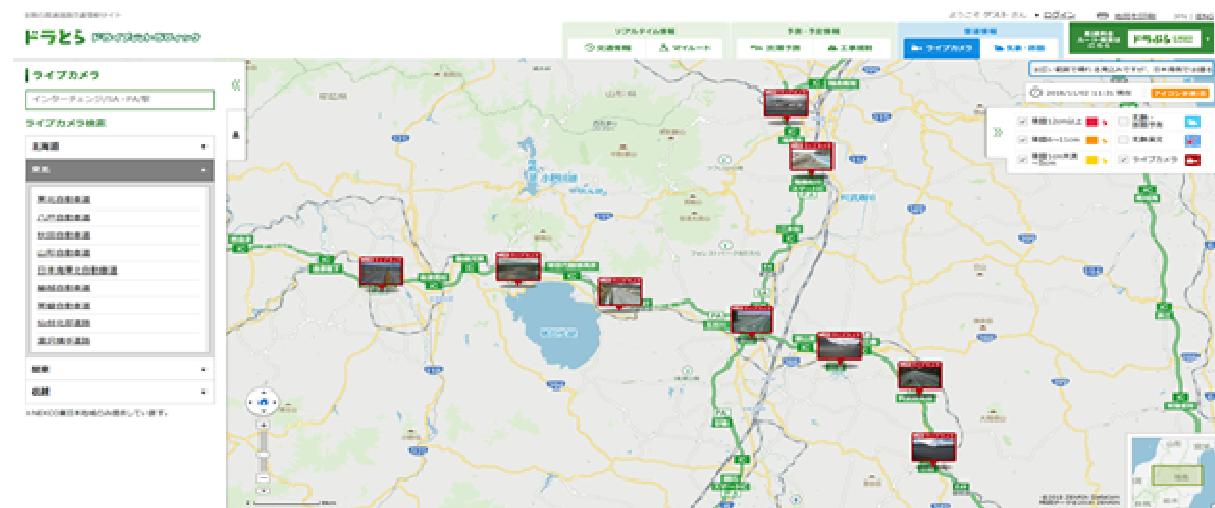


### ■『ドラぷら』(PC版) マンモシ博士の冬の高速道路講座



### ■『ドラとら』(PC版) 気象予測＆路面状況(雪道ライブカメラ)

### ドラとら ドライブトラフィック



注)リアルタイム交通情報はゼンリンデータコム株の運営により提供しております。

■『ドラぷらアプリ』のライブカメラ画面[左]と道路気象情報画面[右]



注)写真はイメージです。

## 2. ドライビングウェザーチャンネルにおけるお天気情報

東北支社管内のサービスエリア・パーキングエリアに設置した専用モニターにより、天気予報を中心とした情報番組を放送しています。(写真はイメージです。)



## 【別紙2】 無くそう逆走

# 無くそう 逆走

高速道路は  
一方通行!

## 逆走は命にかかる危険行為です。

### —— 逆走しない、させない、事故にしない ——

高速道路上で、逆走車に起因する重大事故が発生しています。

高速道路は指定された方向にしか進めません。案内標識や路面標示にて進行方向を十分確認し、走行してください。

万が一、逆走車を発見した場合は、110番にて通報していただきますようお願いします(運転中の通報は必ず同乗者の方から)。逆走車の情報を聞きたら速度を落とし、十分な車間距離をとり、前方車両の動向を注視してください。逆走車のほとんどは追越車線を逆走してくる傾向にあります。

また、逆走してしまった場合は、安全な場所にハザードランプを点灯して停止し、近くのより安全な場所に避難したうえで110番、またはお近くの非常電話にて通報してください。

なお、目的のインターチェンジを通り過ぎてしまった際は、高速道路上でバックやUターンはせずにそのまま走行し、次のインターチェンジで降りていただき、料金所係員に相談して指示に従ってください。

## 高速道路で起こる逆走に注意!

高速道路は一方通行。Uターン、バックは厳禁です。



## 【別紙3】「高速道路外ガソリンスタンド給油サービス社会実験」を実施しています

～ 高速道路上での燃料切れを防止するための取り組み ～

**ETC車限定**  
高速道路外給油サービス 社会実験

**下り線十和田ICを一時流出し、  
指定ガソリンスタンドにて給油ができます。**

高速道路上での燃料切れ防止を目的として、  
社会実験を実施しています。

**給油に関するお知らせ**  
東北自動車道(下り線)をご利用  
(十和田ICを通過)されるお客さまへ

十和田ICで一時流出し、指定のガソリンスタンド(GS)にて給油を行い、**1時間以内**に十和田ICから再度流入して高速道路を走行した場合、お客さまが本来目的としたICまで連続して走行した場合と同一料金に調整します。

**対象IC** 十和田IC **指定GS** 三菱商事エネルギー 株式会社大里恒三商店 十和田給油所 **営業日・営業時間** 年中無休 月～金曜日 7:00～19:30 土・日曜日 7:00～19:00 **所在地・連絡先** 秋田県鹿角市十和田毛馬内字上陣場20-2 TEL 0186-35-2638

**利用条件**

**ETC 車限定**  
※車種問わず  
※現金車は対象外

**料金調整の流れ**

GS事務室内に設置されているインターホンにて料金所係員に連絡してください。  
①インターへんにETCカードをかせてください。  
②当該機器をおいて料金の調整を行います。  
料金所での通行料金の表示は、一時流出した場合の料金が表示されますが、ご請求時には、調整した金額を請求させていただきます。※お客さまが本来目的としたICまで連続して走行した場合の高速道路料金  
ETCカード確認時に、アンケートへのご協力をお願いいたします。

**ご注意**

料金所での通行料金の表示は、一時流出した場合の料金が表示されますが、ご請求時には、調整した金額を請求させていただきます。※お客さまが本来目的としたICまで連続して走行した場合の高速道路料金  
ETCカード確認時に、アンケートへのご協力をお願いいたします。

### ●実施概要

現在、E4 東北道 岩手山SAから E4A 青森道 青森東ICの下り方面区間(約160km)及び東北道 青森ICの下り方面(約140km)にガソリンスタンド(GS)がなく、空白区間となっています。

当社では、従前から燃料切れ防止の取り組みとして、東北道 花輪SA(下り線)でガソリン缶の販売を行っておりますが、更なるサービスの向上として、高速道路外のGS活用による『燃料切れの不安解消』や『お客さまの利便性向上』を目指し、ETC車限定による社会実験を期間限定で実施しています。

### ●主な留意点

- 給油を目的に**下り線** 十和田ICで降りて**指定GS**で給油されたお客さまが対象となります。
- ETC車限定**です。(車種は問いません。現金車は対象外となります。)
- GSにおいて**ETCカードの確認**をいたしますので、GS事務室内に設置された専用インターホンにて十和田料金所係員にお申し出ください。
- 十和田ICを降りてから**1時間以内**に、十和田ICより高速道路にお戻りください。**下り線**でのご利用が対象です。

### ●安全運転のためにお早目の給油をお願いします

NEXCO東日本の情報サイト『ドラぷら』でも、高速道路上のGSの設置箇所がわかる「全国ガスステーションマップ」を掲載しております。

([http://www.driveplaza.com/sapa/shisetsu\\_service/gas\\_station/#gs\\_map](http://www.driveplaza.com/sapa/shisetsu_service/gas_station/#gs_map))

## 【別紙4】事故にあわないために・事故が起きたら ～ 高速道路を安全に快適にご利用いただくために ～

### ●出発前に車をチェック！積み荷もチェック！

高速道路上の落下物は非常に危険ですので、お出かけ前には、車の付属品等が脱落しないかの確認や積み荷の固定をお願いします。また、情報板で『落下物有』の表示を確認したら、速度を落とし、特に注意して走行しましょう。



### ●走行中は、十分な車間距離をとり、

#### 無理な割り込みをしない！

割り込みをされた車が、急ハンドルを切ったり、急ブレーキをかけたりすることで、事故の原因になることもあります。車線変更をするときは、後続車を気遣う余裕をもちましょう。



### ●乗車したら、まずはシートベルトの着用を！

高速道路では、後部座席を含む全席でシートベルト着用が法律で義務づけられています。忘れない、**全席シートベルトを着用**しましょう。



### ●万が一、事故が起つてしまったら、絶対に歩き回らない！

事故などでやむを得ず停止した場合は本線・路肩を歩き回らないでください。**高速道路は一般道とは違います！**同じ感覚での行動は絶対にやめ、速やかに車を路肩に移動させ、移動が不可能な場合は以下の項目を最優先してください。

#### ⇒後続車に合図！

後続車の運転者が停止車両に気づいているとは限りません。**ハザードランプの点灯、発煙筒の設置、三角停止表示板を設置**し、後続車両に対する安全措置を行ってください。



#### ⇒安全な場所へ避難！

運転者も同乗者も全員、通行車両に十分注意しガードレールの外側など**安全な場所**に待避してください。**車の中に留まることは危険です。**



#### ⇒避難をしてから通報！

**110番・非常電話・道路緊急ダイヤル(#9910)**などで通報！

※非常電話は本線上1kmおき、トンネル内は200mおきに設置



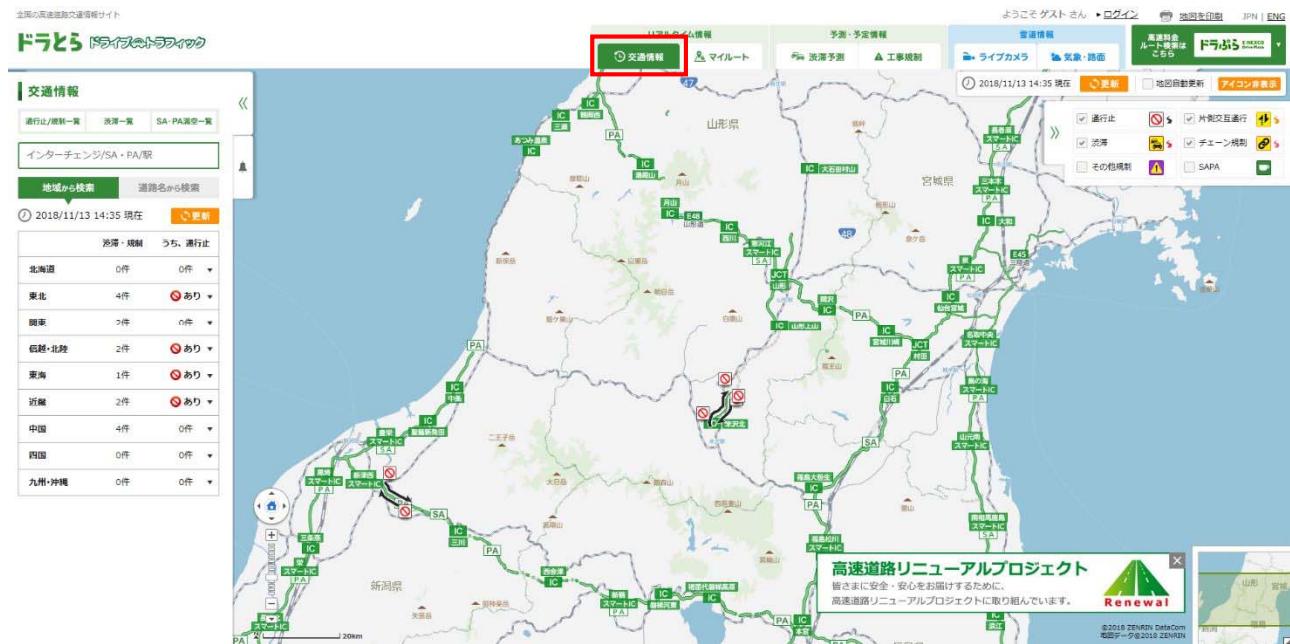
## 【別紙5】 交通情報提供サービス『ドライブトラフィック(ドラとら)』

～ リアルタイム交通情報を提供しています！ ～

①高速道路の交通情報サービスをパソコンで提供中 (<http://www.drivetraffic.jp/>)

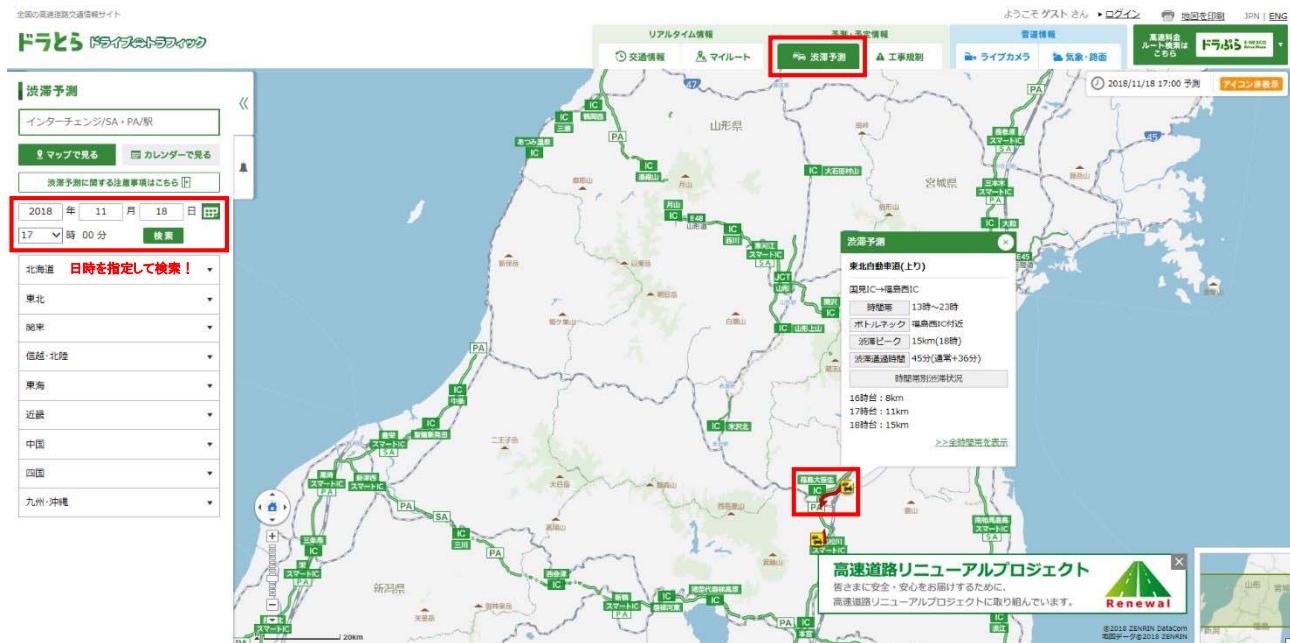
※あわせて、同画面で渋滞予測情報もマップ上で提供！

#### ■リアルタイム交通情報の表示例



注)リアルタイム交通情報はゼンリンデータコム(株)の運営により提供しております。

## ■渋滞予測情報の表示例



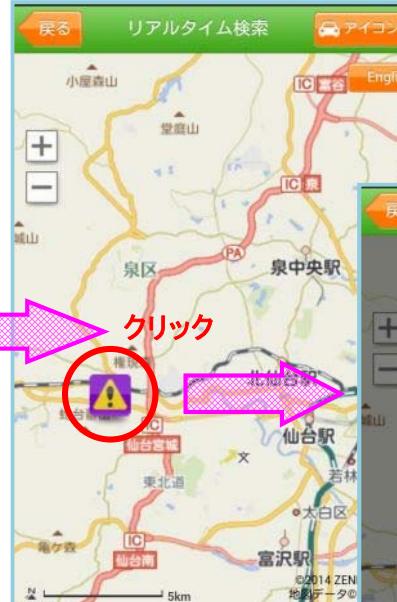
②高速道路の交通情報提供サービスを携帯電話で提供 (<http://m.drivetric.jp/>)



The image shows two screenshots of the Drattra mobile application. The left screenshot displays a menu with various search functions: GPS search, region search, route search, IC search, toll search, and current location search. The right screenshot shows the main map interface with a legend indicating traffic conditions (red for construction, yellow for partial closure, green for partial opening, blue for flooding). A sidebar on the right lists five check items: 1. 地図でチェック (Check the map), 2. GPSで周辺チェック (Check the surrounding area via GPS), 3. 通行止の解除をお知らせ (Notify of detour release), 4. マイルートをチェック (Check the route), and 5. 料金やSA・PAもチェック (Check tolls and SA/PA).

③『ドライブトラフィック(ドラとら)』はスマートフォンでもご利用いただけます(<http://www.drivetric.jp/>)

#### ▼ドラとら TOP



The image shows three screenshots of the Drattra website. The first screenshot shows the main menu with various traffic-related icons. The second screenshot shows a map of the Tohoku region with a specific traffic restriction highlighted by a red circle. The third screenshot shows a detailed pop-up window for a traffic restriction on the Tohoku Expressway (downbound) between Miyagi IC and Miyagi IC, stating the reason is bridge repair work.



#### ④ドラぷらアプリ(スマートフォン版)

主に出発前から旅行中のあらゆる利用シーンで便利なスマートフォンアプリ「ドラぷらアプリ」(無料)をリリースしております。(Android 版、iPhone 版)



メニュー画面

確認したい高速道路情報の検索ができます。

「ライブカメラ」「道路気象情報」は冬期限定メニューです。



ドラぷらアプリトップ画面

トップ画面に表示される「IC」のアイコンをクリックすることで、簡単に料金・経路検索ができます。



注)図はアプリの表示画面例です。

出発地IC、目的地  
ICの他、出発日時  
①を指定し、②渋滞  
予測を「オン」にする  
と、予測に基づいた  
所要時間が反映され  
ます。(③)

#### ■ ドラぷらアプリはこちらからダウンロードできます

- iPhone 版(App Store)
- Android 版(Google play)



※運転中の携帯電話及びスマートフォン等のご使用は禁止されております。ご利用の際は、ご出発前やご休憩時、または同乗者の方による操作をお願いします。

## 【別紙6】 渋滞予測情報の提供

お客様のゆとりある旅行計画づくりにご活用いただくために、NEXCO東日本の情報サイト『ドラぷら』(<http://www.driveplaza.com>)などで高速道路の渋滞予測情報を提供しています。

また、当社では、渋滞予測情報とともに、多くの方に渋滞の発生ポイントや発生原因を知っていたいための『渋滞ポイントマップ』を、ドラぷらでお知らせしています。

高速道路がつなぐクルマの旅を、もっと楽しく快適に

**ドラぷら** E-NEXCO Drive Plaza

<http://www.driveplaza.com>

「ドラぷら」で検索してください

検索

### ● 渋滞予報カレンダー(高速道路の渋滞予測)

5キロメートル以上の渋滞予測を提供しており、渋滞の場所や、時間毎の渋滞長、ピーク時の通過所要時間などの情報を入手できます。

①

最新のトピックス

マンモシ博士。 -マンモシ博士の雪崩ガイド-

サービスエリア

料金・ルート・交通情報

ドライブを楽しむ

おトクに走る

②

リアルタイム渋滞・規制情報

渋滞・規制

渋滞予測カレンダー

渋滞ポイントマップ

③

渋滞予測

インターチェンジ/SA・PA/駅

マップで見る カレンダーで見る (クリック)

年月・路線を指定

月と路線を選択して検索

2018年8月

東北自動車道

日付: 2018年07月02日

年月日	方向	渋滞が発生すると予測される	ピーク時の	地図
2018年8月1日(水) 上り	岩槻IC→川口JCT	川口JCT付近	15時~19時	5km
2018年8月2日(木) 上り	岩槻IC→川口JCT	川口JCT付近	9時~12時	11時
2018年8月3日(金) 上り	岩槻IC→川口JCT	川口JCT付近	15時~19時	5km
2018年8月4日(土) 下り	岩槻IC→川口JCT	川口JCT付近	9時~12時	11時
2018年8月5日(日) 上り	岩槻IC→川口JCT	川口JCT付近	15時~20時	10km
	久喜IC→鶴林IC	川口JCT付近	7時~11時	9時
	上河内SA付近	川口JCT付近	9時~14時	11時
	越生PA付近	川口JCT付近	16時~20時	20km
	鶴林IC→川口JCT	川口JCT付近	16時~19時	5km
	西野沼野塙原IC→宇都宮IC	川口JCT付近	15時~19時	10km

東北自動車道(上り)

岩槻IC→川口JCT

時間帯: 2018年08月01日 15時~19時

ボトルネック箇所: 川口JCT付近

ピーク時の渋滞距離: 5km(178m)

渋滞通過時間: 15分(渋滞+11分)

時間帯別渋滞状況:

- 16時台: 3km
- 17時台: 5km
- 18時台: 5km

注)図は渋滞予報カレンダーの表示例です。

## ● 高速料金・ルート検索

出発時刻毎の渋滞予測を考慮した到着時間、所要時間の情報を入手できます。

The screenshot shows the homepage of the 'Doraibara E-NEXCO Drive Plaza' website. At the top, there are links for 'お問い合わせ Q&A', 'セーフティドライブ', '高速料金がお得 E-NEXCO pass', '登録ルートをチェック (マイページ)', 'Google®カスタム検索', 'Language', and the NEXCO East logo.

The main navigation menu includes 'HOME', '料金・ルート・交通情報', 'サービスエリア', 'ドライブを楽しむ', and 'おトクに走る'.

The '最新のトピックス' section features a cartoon illustration of a woman and a bear with the text 'マンモシ博士。~マンモシ博士の雪道ガイド~'.

The '高速料金・ルート検索' section has input fields for 'IC名で' (IC name), '地図から' (Map), '道路名から' (Road name), and '住所から' (Address). It also includes fields for '出発IC' (Example: 港北) and '到着IC' (Example: 仙台南), a '検索' (Search) button, and a note '▶ 時間・出発日などを指定して検索' (Specify time and departure date to search).

The '渋滞・規制情報' section features an icon of a car on a road with a red dot.

Below these sections are links for 'サービスエリア', '料金・割引・ETC', and 'ドラぶらショッピング'.

The bottom section shows a detailed route search for '青森中央 → 三郷南' on December 29, 2018, at 10:00 AM for a regular car. It displays three routes:

ルート1	ルート2	ルート3
ETC料金 10,640円	ETC料金 10,550円	ETC料金 10,030円
通常料金 14,900円	通常料金 14,920円	通常料金 14,170円
距離 699.5km	距離 679.2km	距離 805.3km
渋滞考慮 7時間31分	渋滞考慮 7時間54分	渋滞考慮 12時間22分
通常時間 7時間31分	通常時間 7時間54分	通常時間 12時間22分

Route details include ETC and regular toll amounts, travel times, and considering traffic conditions. Buttons for 'ルートマップを見る' (View map), 'マイレート 登録' (My route registration), 'この経路の SA/PAを検索' (Search SA/PA along this route), and 'このルートの 内容を印刷' (Print content of this route) are available.

①出発IC・到着ICを入力

②出発予定日時等の  
詳細条件を入力する  
場合にクリック

③ルート別に渋滞予測を  
考慮した到着時刻、  
所要時間が表示されます

※左の図は表示例です。  
料金等は検索条件に応じて  
異なる場合がございます。

注)図は高速料金・ルート検索の表示例です。