

## 1. 対象となるお客さま

平成 23 年 3 月 10 日（木）23 時 40 分頃から地震発生後の 11 日（金）15 時頃までの間に、2. の対象料金所出口で、クレジットカード等により通行料金をお支払いになったお客さま（E T C 無線走行を含みます）。

日立北料金所につきましては、平成 23 年 3 月 11 日（金）0 時 30 分頃から地震発生後の 15 時頃までの間に、E T C 無線走行により出口 E T C レーンをご通行されたお客さま。

## 2. 対象料金所と支払い手段

| 道路名                | 料金所名      | 影響の出るお支払い方法   |
|--------------------|-----------|---|
| 東北自動車道             | 長者原スマート   | クレジットカード、E T C クレジットカード   |
|                    | 三本木スマート   | クレジットカード、E T C クレジットカード   |
|                    | 泉 PA スマート | クレジットカード、E T C クレジットカード   |
| 常磐自動車道             | 日立北       | <u>ETC クレジットカード<sup>※</sup>、ETC コーポレートカード<sup>※</sup>、ETC パーソナルカード<sup>※</sup></u>                      |
|                    | 常磐富岡      | クレジットカード <sup>※</sup> 、ETC クレジットカード <sup>※</sup> 、ETC コーポレートカード <sup>※</sup> 、ETC パーソナルカード <sup>※</sup> |
| 仙台東部道路             | 仙台港北      | クレジットカード、E T C クレジットカード   |
| 三陸自動車道<br>(仙台松島道路) | 鳴瀬奥松島     | クレジットカード、E T C クレジットカード   |
|                    | 松島北       | クレジットカード、E T C クレジットカード   |
| ※宮城県道路公社           | 松島大郷第一    | クレジットカード、E T C クレジットカード   |
|                    | 松島大郷第二    | クレジットカード、E T C クレジットカード   |
|                    | 松島海岸      | クレジットカード、E T C クレジットカード   |
|                    | 利府中       | クレジットカード、E T C クレジットカード   |

## 3. お客さまへの影響

(1) 長者原スマート I C をご利用の一部のお客さま並びに三本木スマート I C、泉 P A スマート I C 及び宮城県道路公社 仙台松島道路の料金所をご利用のお客さま

①クレジットカード会社からお客さまへの請求が通常よりも 1 か月程度遅れることがあります。

②「E T C 利用照会サービス」に一部の走行データは反映されず、利用証明書の発行、利用証明書明細の確認がご利用いただけません。

③「ハイカ・前払」残高管理サービスの会員用画面への反映が遅れていましたが、現在は反映されております。

④E T C マイレージサービスの会員用画面への反映が遅れていましたが、現在は反映されております。

(2) 日立北料金所をご利用のお客さま

- ① クレジットカード会社からお客さまへの請求が通常よりも1か月から2か月程度遅れることがあります。
- ② 「E T C利用照会サービス」に一部の走行データは反映されず、利用証明書の発行、利用証明書明細の確認がご利用いただけません。
- ③ 「ハイカ・前払」残高管理サービスの会員用画面への反映が遅れます。
- ④ E T Cマイレージサービスの会員用画面への反映が遅れます。

(3) 常磐富岡料金所をご利用のお客さま

- ① 常磐富岡料金所は、福島原子力発電所の警戒区域に含まれており復旧作業に着手できない状況です。被災状況の確認が取れ次第、速やかに対応いたします。
- ② 「E T C利用照会サービス」に一部の走行データは反映されず、利用証明書の発行、利用証明書明細の確認がご利用いただけません。
- ③ 「ハイカ・前払」残高管理サービスの会員用画面への反映が遅れます。
- ④ E T Cマイレージサービスの会員用画面への反映が遅れます。

(4) 仙台港北料金所をご利用のお客さま

- ① クレジットカード会社からお客さまへの請求が通常よりも1か月程度遅れることがあります。また、料金をクレジットカードでお支払いしたにもかかわらず請求が来ない場合、誠に恐れ入りますが弊社お客さまセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。
- ② 「E T C利用照会サービス」に一部の走行データは反映されず、利用証明書の発行、利用証明書明細の確認がご利用いただけません。
- ③ 「ハイカ・前払」残高管理サービスの会員用画面への反映が遅れていましたが、現在は反映されております。
- ④ E T Cマイレージサービスの会員用画面への反映が遅れていましたが、現在は反映されております。

4. お問い合わせ先

NEXCO 東日本お客さまセンター

TEL 0570-024-024 (24時間年中無休)

(PHS・IP電話のお客さま 03-5338-7524)

以 上